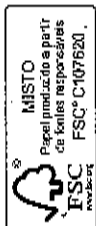
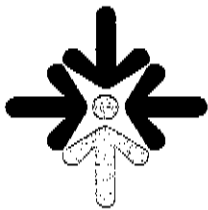


Ata da Assembleia Geral Ordinária do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, realizada em 27 de março de 2015.

Aos 27 dias do mês março de 2015 às 16 horas, nas dependências do San Marino Hotel, situado à Rua 5 nº 1.090, Setor Oeste – Goiânia, Goiás, reuniram-se em Assembleia Geral Ordinária, os associados do IDTECH cuja ordem do dia constante do edital de convocação é a seguinte: 1) Prestação de Contas do Conselho de Administração referente ao exercício de 2014, acompanhada do parecer do Conselho Fiscal, compreendendo Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de Atividade para o exercício de 2015; 2) Eleição do Conselho Fiscal; 3) Admissão de Associados; 4) Outros assuntos de interesse da Instituição.

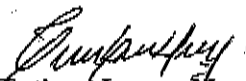
Inicialmente, o Sr. Aleksandro Jorge Lima abriu a Assembleia Geral agradecendo a presença de todos. Logo após, procedeu a leitura da Ordem do Dia desta Assembleia Geral Ordinária conforme Edital de Convocação publicado no Diário Oficial do Município de Goiânia nº 6.044 de 17/03/2015 e divulgado no Site www.idtech.org.br e afixado nos locais de maior convivência dos associados, além de ser enviado por e-mail aos associados, passando a palavra à Presidente Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite. Com a palavra, a Presidente do Conselho de Administração registrou também os agradecimentos e destacou que houve quorum para realização da Assembleia Geral Ordinária em segunda convocação com a presença de 41 (quarenta e um) afiliados. Para efeito de esclarecimento, informou que nos dias das publicações do Edital de Convocação, havia 56 (cinquenta e seis) associados inscritos. Todavia, no dia 25/03/2015, na reunião do Conselho de Administração ocorrida às 17:00 horas, ou seja, já no final do dia, foram admitidos 09 (nove) novos afiliados, passando o IDTECH a ter, nesta data, 65 (sessenta e cinco) associados. Após, passou a apresentar o Relatório Anual demonstrando em datashow e discorrendo detalhadamente sobre cada capítulo do referido relatório, a saber: 1-Desenvolvimento de Pessoal, 2-Desenvolvimento Institucional; 3-Desenvolvimento Tecnológico e 4-Responsabilidade Social, dando a palavra aos colaboradores que fizeram parte das ações detalhadas no relatório, para que fizessem uma exposição do que estava relatado. Após apresentações, Presidente Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite colocou a matéria em votação e o Relatório de Anual 2014 foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no Anexo 1. Dando seguimento à pauta, o Sr. Aleksandro Jorge Lima convocou à frente. Dando seguimento à pauta, o Sr. Aleksandro Jorge Lima convidou à frente a Contadora Lucimeire Souza de Melo Rocha, Responsável Técnica perante o Conselho Regional de Contabilidade, bem como os Conselheiros Fiscais presentes, momento em que os membros do Conselho de Administração se retiraram da mesa em atendimento ao prescrito no Estatuto Social, porém permanecendo no recinto, à disposição da Assembleia, para esclarecimentos que lhes forem solicitados. Logo após, a Contadora Lucimeire Souza de Melo Rocha iniciou a explicação informando que o Balanço Patrimonial foi aprovado pelo Conselho Fiscal e pelo Conselho de Administração e que as Contas do exercício de 2014 foram auditadas pela Floresta Auditores Independentes, inscrita no CRC-GO sob o nº 905, sob responsabilidade técnica do Contador Liviel Floresta, CT CRC-SP 84.900/T-GO. Em seguida iniciou a apresentação do Balanço Patrimonial explicando sobre o Ativo, Passivo e Patrimônio Social, Demonstrações do superávit ou déficit do exercício, Demonstrações das mutações do patrimônio social e Demonstração dos fluxos de caixa. Foi relatado também sobre as Notas explicativas às demonstrações contábeis dos exercícios. Colocado em votação, o Balanço Patrimonial teve aprovação unânime e uma via original de igual teor e forma será juntada à presente Ata como parte integrante da mesma (Anexo 2). Retomando a palavra o Coordenador Executivo apresentou o Plano de Atividades para 2015, o qual foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no Anexo 3. Dando prosseguimento à Ordem do Dia, colocou em pauta o Item 2 do Edital de Convocação desta Assembleia Geral Ordinária, qual seja: “Eleição do Conselho Fiscal”, cujo mandato termina 26/03/2015 e explicou que dos conselheiros presentes, apenas o Sr. Antônio Barçanufo dos Santos poderá ser reeleito, conforme previsto no Art. 32 do Estatuto Social. O referida Conselheiro se candidatou à reeleição sendo eleito por unanimidade. Os Associados Rosa Maria Rodrigues, Thalita Hyodo e Silva, Núbia Virgínia Borges, Alair Domiciano e Maria Vicentina Machado se candidataram aos cargos vagos, sendo, também, eleitos por unanimidade. Assim sendo, os Associados

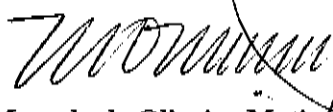




eleitos foram declarados empossados e o Conselho Fiscal será composto da seguinte forma, cujo mandato vencerá em 24/03/2018: **Titulares: Antônio Barçanufu dos Santos**, brasileiro, casado, Contador, Funcionário Público, portador da CI nº 130.470 2ª VIA SSP/GO e CPF nº 039.094.171-91, residente e domiciliado na Rua 255 nº 447, Setor Coimbra, Goiânia-GO; **Rosa Maria Rodrigues**, brasileira, solteira, contadora, portadora da CI nº 985672 SSP-GO e do CPF nº 267.860.951-00, Residente e Domiciliada à Avenida Bela Vista, Qd.03 Lts. 1/28, apto 102h, Residencial JK, Jardim Bela Vista, Aparecida de Goiânia-GO e **Thalita Hyodo e Silva**, brasileira, casada, Assistente Administrativo, portadora da CI nº 4257257 DGPC-GO e CPF nº 001.111.441-08, residente e domiciliado na Rua 55, Ed. L Essence Du Parc, Jardim Goiás, Goiânia-GO; **Suplentes: Núbia Virgínia Borges**, brasileira, solteira, Assistente Administrativo, portadora da CI nº 4384434 DGPC/GO e CPF nº 991.699.911-20, residente e domiciliada na Rua Maria Gonçalves Araújo, Qd. 04 Lt.18, Residencial Flamingo, Goiânia-GO; **Alair Domiciano**, brasileira, solteira, Supervisora Administrativa, portadora da CI nº 169130 SSP-GO e CPF nº 166.272.291-53, residente e domiciliada na Rua 241, Equina com 237, Qd. 107 Lt.10 – Casa 03, Setor Leste Universitário, Goiânia-GO e **Maria Vicentina Machado**, brasileira, solteira, Auxiliar Administrativo, portadora da CI nº 357864 SSP-GO e CPF nº 081.295.091-72, residente e domiciliado na Rua Balsamo Qd.137 Lt.02 – Casa 02, Setor Santa Genoveva, Goiânia-GO. Posteriormente, a Presidente destacou a integração dos novos associados Djogo Ramos Veloso, Fernanda da Silva Perim, Leoncl da Costa Ferreira, Raquel Aline Teixeira da Silva, Robson Maia da Rocha, Rogéria Cassiano, Rosa Maria Rodrigues, Stefania Carneiro Peixoto e Thalita Hyodo e Silva. Após, a Presidente Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite abriu espaço para tratar de outros assuntos de interesse da organização social e franqueou a palavra aos presentes. O Coordenador Executivo José Cláudio Pereira Caldas Romero pediu a palavra e agradeceu o trabalho executado por todos os colaboradores. Sem que mais nada houvesse para ser tratado, encerra-se esta Ata que vai assinada por mim, Tatiane Lemes Moreira, na condição de Secretária e pela Presidente do IDTECH, a qual fora lida na presença de todos os associados presentes que assinaram a lista de presença que segue anexa.


Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite
Presidente


Tatiane Lemes Moreira
Secretária Executiva


Marcelo de Oliveira Matias
Advogado – OAB/GO 16.716

2º TABELIONATO DE PROTESTO E REGISTRO DE PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS DE GOIÂNIA-GOÍÁS
Rua 8, nº 225, Centro, Telefone (62) 3212-1600, Fax (62) 3229-3007, Goiânia, Goiás - www.2prtd.com.br

Protocolizado e registrado em PESSOAS JURÍDICAS sob microfilme nº 1185724, averbado a margem do registro nº 742282 Doufe.

Selo digital: 01961503060855134700409, consulte em <http://extrajudicial.tjgo.jus.br/selo>

Goiania, 22 de junho de 2015.

Emol: 35,13 - ISS: 1,58 - Desp: 0,00

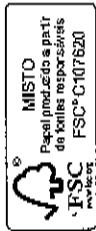
Taxe Judiciária: 11,42 Total: 48,13

Marcelino de Faria Castro - Oficial
 Hugo Almeida G.S. de Oliveira - Oficial Substituto
 Hugo Almeida G.S. de Oliveira - Escrivão

Christiana C.S. de Castro Netto - Oficial Substituto
 Walter Douglas Barreto - Escrivão

Nereide Galdino Alves Garcia - Escrivão

22/06/15 Prot. 1185724





IDTECH


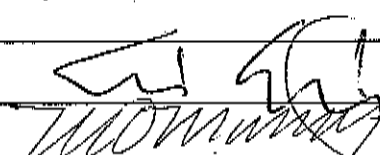
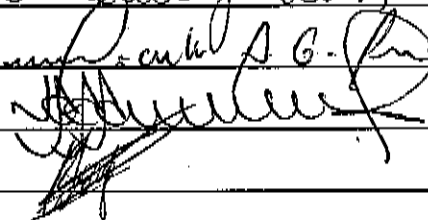
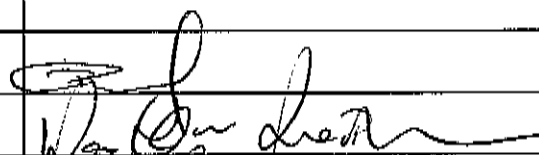
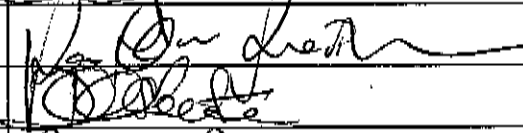
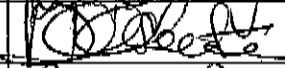
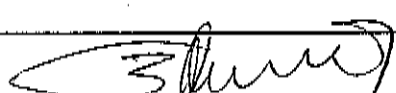
ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA DE 2015

LISTA DE PRESENÇA

27/03/2015

Item	Nome do Associado	Assinatura
1	Adonai Teles Andrade	
2	Adriana Jacinta da Silva	
3	Adriane Duarte Cordeiro	Adriane D. Cordeiro
4	Aimoré de Moraes Rosa	
5	Alair Domiciano	Alair Domiciano
6	Alessandro Purcino Andrade	
7	Alexsandro Jorge Lima	Alexsandro
8	Angela Maria Machado Guimarães Borges	
9	Antonio Barçanufo dos Santos	Antonio
10	Benjamin Beze Júnior	Benjamin
11	Cátia Shibuya	
12	Claudio Araujo Porto	Claudio Araujo Porto
13	Clayton Valério de Miranda	Clayton V. Miranda
14	Daniel Regis de Oliveira Ribeiro	Daniel Regis
15	Diogo Ramos Veloso	Diogo
16	Drewet Pires Silva	
17	Edna Maria Barreto	
18	Éliana Rodrigues de Miranda	
19	Elizete Soares Ramos	
20	Eunice Machado Nogueira	Eunice
21	Eziel Candido Correia	Eziel
22	Fabricia Cândida Faria	Fabricia C. Faria
23	Fernanda da Silva Perim	
24	Harlen Inácio dos Santos	
25	Heliane Fernandes Moreira	Heliane
26	Henrique Araújo Torres	Henrique
27	Iris Bertoncini Meira Bonfim	
28	José Cláudio Pereira Caldas Romero	José Cláudio
29	Juliana Coelho de Oliveira	Juliana
30	Juscimar Pinto Ribeiro	Juscimar

22/06/15 Prot. 1189724

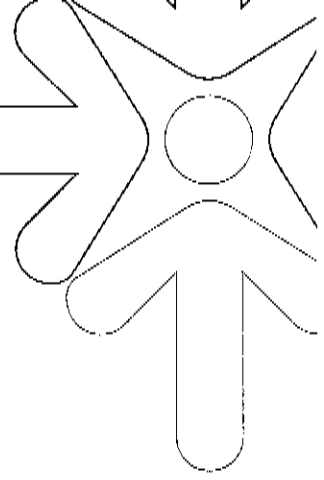
31	Karla Lelles Bertoldo	
32	Khesia Borges Martins	Khesia B Martins
33	Kid Freire	
34	Leandro Pedrosa Resende	
35	Leonel da Costa Ferreira	
36	Lúcio Dias Nascimento	
37	Marcelo de Oliveira Matias	
38	Marcelo Fouadi Rabahi	
39	Maria Aparecida Batista da Costa de Faria	
40	Maria Cecilia Alves Lima	Maria Cecilia Alves Lima
41	Maria Isabel Lopes Czepak	
42	Maria Vicentina Machado	
43	Marilia Jardim Gusmão	Marilia Jardim Gusmão
44	Michelle Almeida Generozo	Michelle Almeida Generozo
45	Natalie Alves Andrascko	
46	Núbia Virginia Borges	
47	Poliany Kássia Moraes da Silva	
48	Rafael Gouveia Nakamura	Nakamura
49	Raquel Aline Teixeira da Silva	
50	Renato Vieira Guimarães	Renato Vieira Guimarães
51	Roberto José Teixeira Braga	Roberto José Teixeira Braga
52	Robson Alves do Santos	Robson Maia da Rocha
53	Robson Maia da Rocha	
54	Rogéria Cassiano	
55	Rosa Maria Rodrigues	
56	Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite	
57	Rosana Pacheco de Moraes	Rosana Pacheco de Moraes
58	Sandra Costa Ferreira Naves Aguiar	SERRERA
59	Sônia Maria da Silva Marques	Sônia Maria da Silva Marques
60	Stefania Carneiro Peixoto	Sônia Maria
61	Tatiane Lemes Moreira	Tatiane Lemes Moreira
62	Thainá Silva de Freitas	Thainá Silva de Freitas
63	Thalita Hyodo e Silva	
64	Valterli Leite Guedes	

C



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

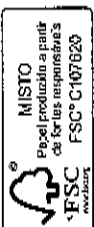
IDTECH.ORG.BR



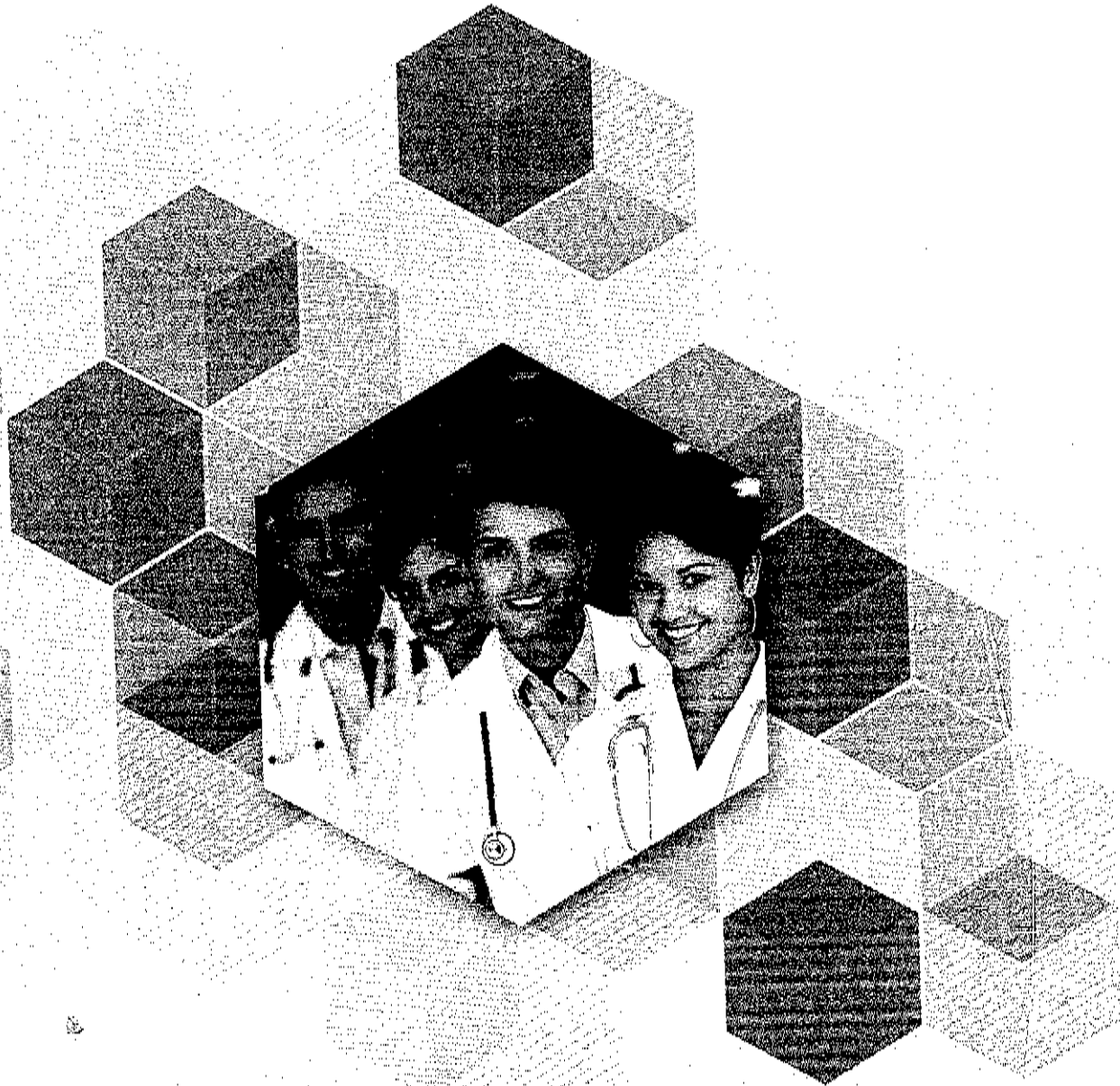
ANEXO 1

Relatório Anual 2014 Idtech e HGG

22/06/15 Prot. n. 1105724



Relatório Anual 2014

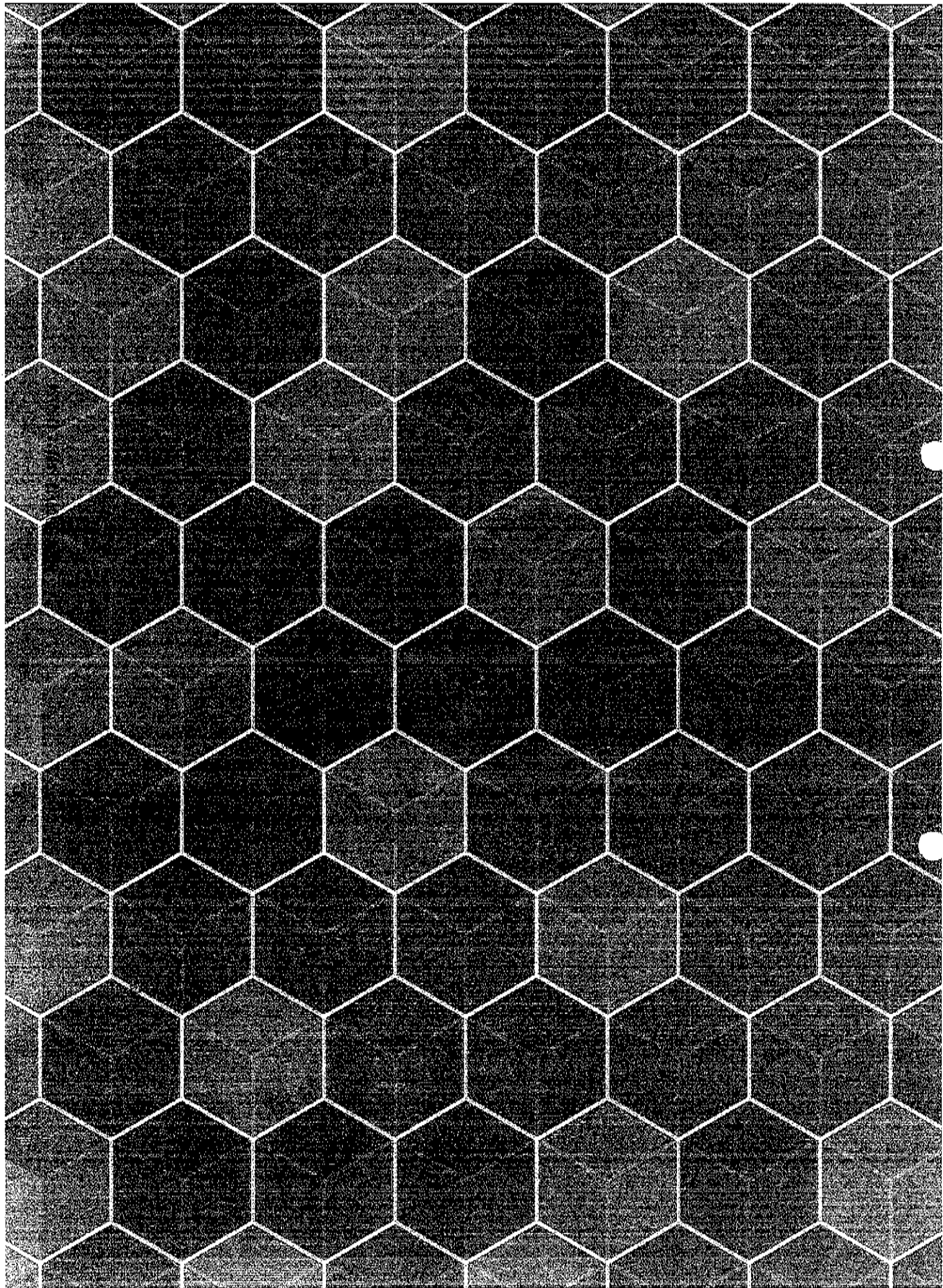


22/06/15 Prot.: 1185724



**Hospital
Alberto Rassi
HGG**

9



Relatório Anual 2014



**Hospital
Alberto Rassi
HGG**

SEI 22/06/15 Prot. n. 1185724

PROCEL - PROJ. ENGENH. 2014

9

Sumário

01	Apresentação	07
02	Estrutura e Organização	13
03	Referência Hospitalar	23
04	Humanização	35
05	Qualidade	67
06	Desenvolvimento Pessoal	77
07	Relações Institucionais	91
08	Controle Social	107
09	Ensino e Pesquisa	115
10	Promoção à Saúde	127
11	Resultados	141

Expediente

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG:

DIRETOR CLÍNICO: Antônio Carlos Ximenes; DIRETOR TÉCNICO: Rafael Gouveia Nakamura - CRM 9.844; DIRETOR DE ENSINO E PESQUISA: Marcelo Fouad Rabahi - CRM 5.959; DIRETOR MÉDICO: Gentil Queiroz Júnior - CRM 4.655; DIRETORA DE SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES: Rogéria Cassiano; DIRETORA DE ENFERMAGEM: Natálie Alves Andraschko; DIRETOR ADMINISTRATIVO: Alessandro Purcino Andrade.

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - PRESIDENTE: Rosana Carvalho Cardoso; VICE-PRESIDENTE: Ângela Maria Machado Guimarães Borges; Conselheiros: Benjamin Beze Júnior; Valterli Leite Guedes; Eunice Machado Nogueira; Maria Aparecida Batista da Costa de Faria - CONSELHO FISCAL - TITULARES: Aimoré de Moraes Rosa; Barçanufu dos Santos; Karla Lelles Bertoldo; SUPLENTE: Kid Freire; Marinalva Moreira Dionízio; Renato Vieira Guimarães - COORDENAÇÃO - COORDENADOR EXECUTIVO: José Cláudio Pereira Caldas Romero; COORDENADOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO: Lúcio Dias Nascimento; COORDENADOR DE REGULAÇÃO ASSISTENCIAL: Rafael Gouveia Nakamura.

RELATÓRIO ANUAL 2014

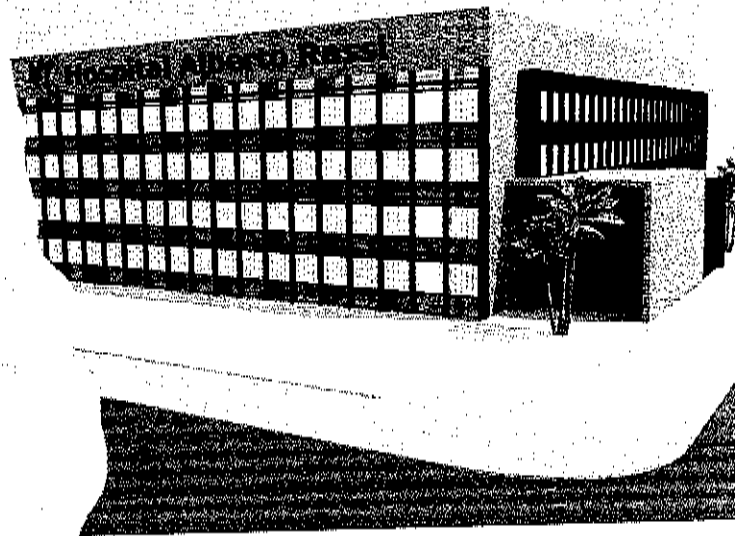
Edição: Iris Bertoncini (GO-2217JP); Redação: Pamella Cardoso e Luciana Porto; Fotos: Arquivo; Projeto Gráfico: Clayton Miranda; Impressão: Flex Gráfica Tiragem: 1.500 exemplares.

Juntos estamos construindo um HGG melhor para o SUS

22/06/15 Prot.: 1185724



**Hospital
Alberto Rassi
HGG**



TEL: (62) 3241-1001 / 1002

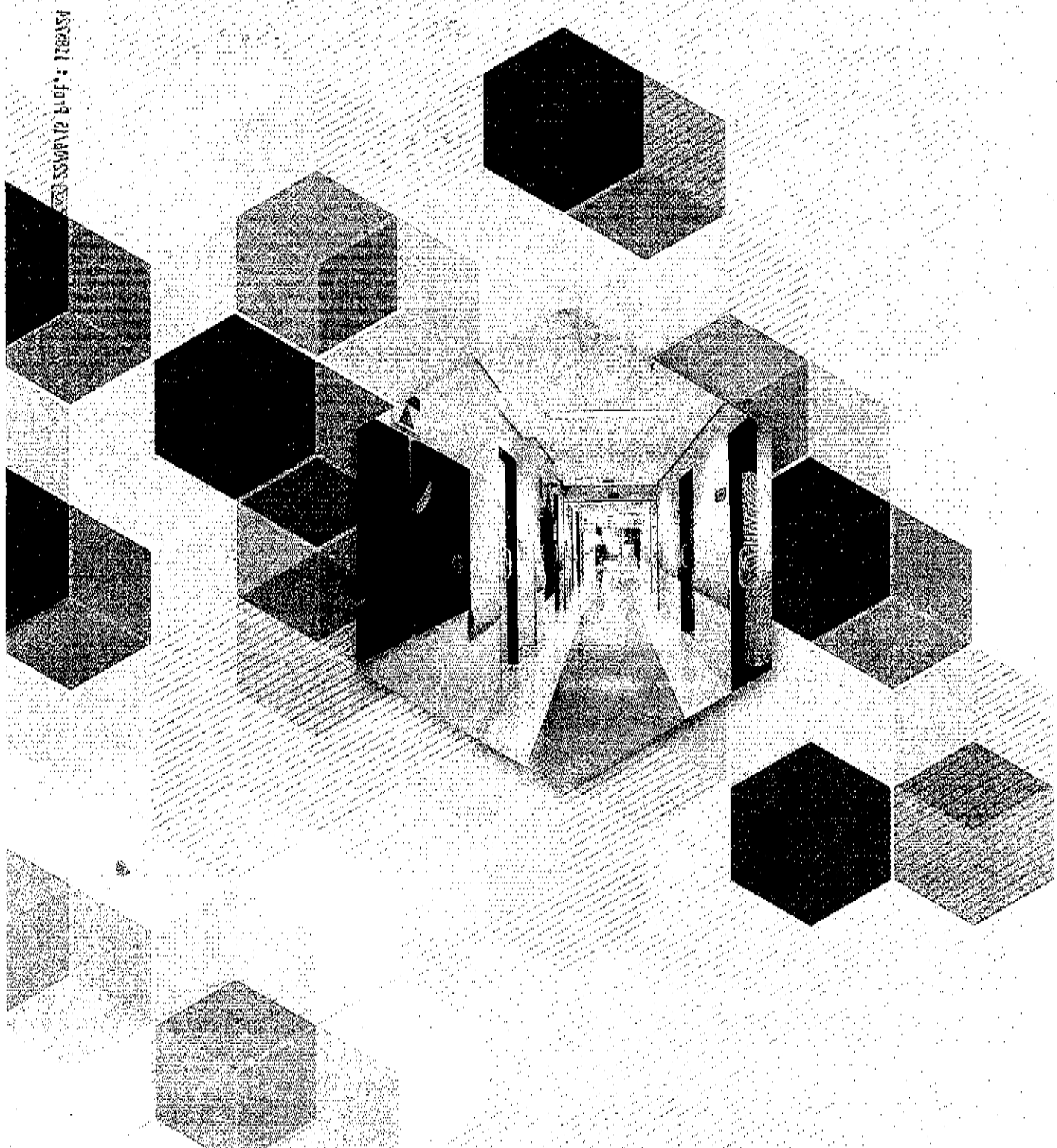


**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**

**GOVERNO DE
GOIÁS**



9



ESSE 22/06/15 Prot.: 1185724

Palavra do Secretário

Desde que o Governo do Estado, numa atitude ousada e inovadora, decidiu compartilhar a gestão dos hospitais com as Organizações Sociais (OS), o Hospital Alberto Rassi (HGG) está mudando todos os dias e sempre para melhor. Todas as transformações estão sendo empreendidas com rigor administrativo e probidade, atestadas pela fiscalização dos órgãos públicos, das entidades de controle social e da própria sociedade. As portas do HGG estão sempre abertas e, além disso, o Governo disponibiliza a prestação de contas e serviços no site ostransparencia.saude.go.gov.br, da Secretaria de Estado da Saúde.

A escolha do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) para administrar o HGG, em 2012 mostra-se, cada dia mais acertada, pois trata-se de uma organização social de saúde afinada com os princípios do atual Governo, de seriedade, eficiência, responsabilidade com o dinheiro público e transparência.

Assim como a Secretaria de Estado da Saúde, o HGG faz questão de manter suas portas abertas aos órgãos fiscalizadores, como Ministério Público e Tribunal de Contas, aos Conselhos Profissionais, à imprensa e à sociedade em geral. O povo goiano, aliás, tem dado ao HGG o reconhecimento que a unidade merece, pois, em todas as pesquisas de opinião, o índice de satisfação dos usuários é superior a 90% e, com isso, o hospital sempre é lembrado e citado como unidade de referência em casos de média e alta complexidade. Isso é confiança, duramente resgatada e veementemente defendida pelo Governo.

A satisfação não nos deixa esquecer que a excelência alcançada só aumenta nossa responsabilidade. Na saúde, é quase uma obsessão do governador Marconi Perillo proporcionar ao cidadão o melhor atendimento possível. Não apenas no HGG, mas em todos os hospitais estaduais.

Os serviços de saúde oferecidos em Goiás provam que o SUS, quando bem administrado, tem tudo para dar certo. O modelo brasileiro é admirado no mundo todo e, mesmo com problemas, serve de inspiração e exemplo para todos que acreditam que é possível construir uma sociedade mais justa e igualitária, na qual ricos e pobres, tenham o mesmo direito e acesso à saúde preventiva e curativa.

Leonardo Vilela,
Secretário de Estado da Saúde



"A satisfação não nos deixa esquecer que a excelência alcançada só aumenta nossa responsabilidade. Na saúde, é quase uma obsessão do governador Marconi Perillo proporcionar ao cidadão o melhor atendimento possível."

Palavra do Coordenador

Para nós do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), 2014 será lembrado como um ano especial, quando de fato todos trabalharam unidos em prol de um SUS melhor. Os dois primeiros anos à frente da gestão Hospital Alberto Rassi – HGG serviram para colocar o hospital nos trilhos e plantar a semente de uma nova visão de trabalho. Houveram resistências, mas já podemos constatar que isso ficou no passado e houve uma grande mudança da cultura organizacional.

O HGG sempre foi um gigante da saúde pública. Entretanto, passou por diversas dificuldades administrativas-financeiras que emperravam o seu desenvolvimento. O ano de 2014 foi a prova de que, estrutura adequada, boas condições de trabalho e projetos inovadores servem de motivação para que as equipes se integrem e proporcionem melhorias em prol dos pacientes. O importante para nós, é que todos se sintam estimulados a crescer e trabalhar com paixão.

Entre as conquistas de 2014, uma delas exemplifica bem o que estou dizendo: a acreditação hospitalar. Sem dúvida, um dos momentos mais emocionantes da história do HGG, quando todos se dedicaram ao máximo para trazer para casa o título de primeiro hospital Acreditado do Centro-Oeste. Poucos conseguiram segurar a lágrima de emoção e tenho certeza que todos tiveram a certeza que todo esforço vale a pena.

Outro fato que vai ficar marcado na trajetória do HGG é que seu Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface) venceu o Prêmio Saúde, por seu caráter social e inovador. O Proface, uma iniciativa que surgiu durante a gestão do Idtech, conseguiu o feito inédito de ter zerado a fila para cirurgia bucomaxilofacial e ainda, oferecer assistência de forma integral e humanizada para estes pacientes que precisavam muito, antes de tudo, recuperar a autoestima.

Por falar em humanização, como não citar este que é um dos pontos altos do Hospital Alberto Rassi – HGG? Fizemos uma comemoração memorável para homenagear as centenas de músicos que nos alegram semanalmente durante o Sarau do HGG, onde estiveram os grandes nomes do cenário musical goiano. Lançamos ainda mais dois projetos, o Arte no HGG, que aproxima o público do hospital das artes plásticas, e o Riso no HGG, afinal, rir pode ser o melhor remédio.

E vale avisar: o trabalho em 2015 continuará tão intenso como o do ano anterior. Nunca nos bastamos e nosso objetivo é ir sempre em frente!

José Cláudio Romero,

Coordenador executivo do Idtech



“O ano de 2014 foi a prova de que, estrutura adequada, boas condições de trabalho e projetos inovadores servem de motivação para que as equipes se integrem e proporcionem melhorias em prol dos pacientes.”

SES 22/06/15 Prot.: 1185724

Organização social

A organização social é uma qualificação, um título, que a Administração Pública outorga a uma entidade privada, sem fins lucrativos, para que ela possa celebrar contratos de gestão. Para obter o título, a instituição não pode ter fins lucrativos e deve, obrigatoriamente, trabalhar pelo interesse da comunidade.

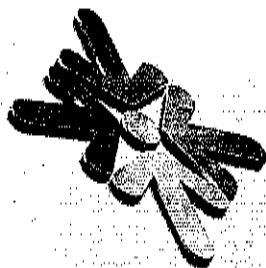
O contrato de gestão é um instrumento legal por meio do qual o Estado repassa a gestão de um serviço público à uma organização social. O contrato de gestão difere da terceirização porque vincula os repasses de recursos ao cumprimento de metas e prevê a devolução de eventuais sobras economizadas no custeio dos serviços.

A execução do contrato é submetida aos mesmos controles que atuam sobre a gestão pública, que exigem total transparência da gestão. Todo

o patrimônio adquirido pelo serviço na vigência do contrato de gestão, como equipamentos e imóveis, é entregue ao órgão público contratante.

O Idtech

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech é uma instituição sem fins lucrativos de direito privado fundada em 5 de setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como organização social, com prazo de duração indeterminado. O instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritório e/ou representações em outras localidades.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Histórico do HGG

O Hospital Alberto Rassi –HGG iniciou suas atividades em 29 de dezembro de 1959 com o nome de Hospital Geral do Inamps e funcionou por vinte anos como um hospital federal para tratamento eletivo, de urgência e emergência, em várias especialidades.

Em 1991, foi desativado para reforma estrutural, concluída apenas em 1998. Após a reabertura, o HGG passou a oferecer atendimento terciário e quaternário, de alta complexidade. Em 2001, o Hospital abriu suas portas, reorganizou seus programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades.

Considerado unidade de saúde de referência estadual e interestadual, oferece atendimentos terci-

ários e quaternários, ou seja, de alta complexidade, em áreas especializadas de diagnósticos e terapias.

Esta assistência é garantida dentro dos princípios da universalização do atendimento, com acesso igualitário à saúde, resguardando os princípios constitucionais. Além disso, a estrutura assistencial do Hospital foi desenvolvida e é mantida a partir da identificação das principais causas de morbi-mortalidade do Estado.

Dentre os atributos dos produtos e serviços oferecidos pelo HGG, podem ser destacadas a presença e cordialidade no atendimento e a confiabilidade, conquistada pelo alto índice de resolução dos problemas de saúde dos seus clientes.

MISSÃO:

Garantir assistência multiprofissional especializada aos usuários do SUS no Estado de Goiás, contribuindo para o desenvolvimento científico na área da Saúde.

VISÃO:

Ser um centro de excelência nacional em assistência especializada, ensino e pesquisa.

PERFIL:

Hospital de assistência, ensino e pesquisa, especializado em média e alta complexidade, com foco eletivo, ofertando serviços terciários regulados pelo SUS e de referência para a região metropolitana de Goiânia e todo o Estado.

VALORES:

Transparência, Honestidade, Excelência, Compromisso com a clientela, Atenção aos colaboradores, Participação, Eficiência, Consciência ecológica, Qualidade de vida, Responsabilidade.

**O HGG**

234 leitos

40 leitos de tratamento intensivo

12 programas especiais de atendimento

77 médicos residentes

09 residentes multiprofissionais

25 especialidades médicas e odontológicas

1.241 trabalhadores

Números de 2014

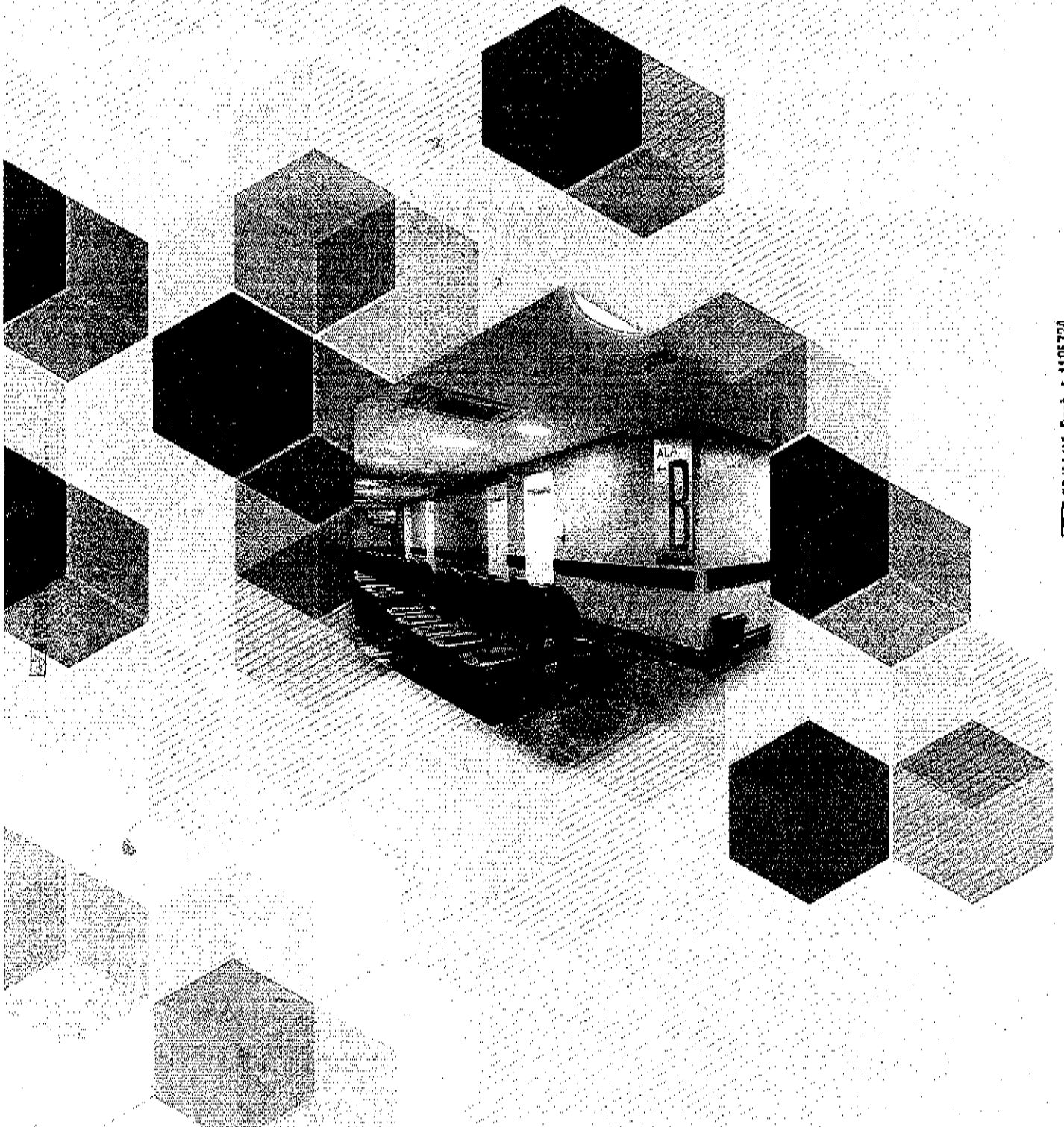
Cirurgias: **3.980**

Consultas ambulatoriais: **101.716**

Internações: **6.888**

Exames/Diagnósticos: **280.034**

Atendimento multiprofissional: **117.845**



22/06/15 Prot. 1165724

9

02 Estrutura e Organização

O ano de 2014 foi marcado pela inauguração de uma das obras mais importantes do Hospital Alberto Rassi – HGG: o Ambulatório de Medicina Avançada (AMA). Para quem conheceu o espaço antes da gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), fica surpreendido ao vê-lo após a reforma, que mais pode ser chamada de reconstrução.

Antes os usuários eram recepcionados por um vigilante que ficava dentro de uma guarita protegida por grades. Se estivessem de cadeira de rodas ou chovendo, tinham mesmo assim de encarar uma grande rampa a céu aberto para chegar ao primeiro andar. Se estivesse calor, encaravam um espaço pequeno e abafado e os recepcionistas precisavam gritar para falar com o usuário que estava do outro lado de um vidro.

Este cenário de caos deu lugar a um dos mais modernos e humanizados ambulatórios de Goiás, superando e muito as expectativas dos usuários pelas reformas. Elevadores novos, uma ampla sala de espera com direito à galeria de artes, e um ambiente totalmente climatizado e principalmente, humanizado. Uma nova cara para a saúde pública foi dada. E se por um lado ganhou os pacientes, ganhou ainda mais os colaboradores por poder trabalhar em condições dignas.

A obra do Ambulatório também foi uma prova de como a eficiência e economicidade da organização social podem garantir melhorias reais à população. A reforma foi totalmente custeada com a economia dos recursos repassados pelo Governo, sem necessidade de termos adicionais em contrato.

A boa administração rendeu melhorias estruturais em outras partes do hospital. Elevadores novos substituíram outros que eram tidos como uma verdadeira piada no serviço público por estarem nada mais nada menos que oito anos sem funcionar. Novas poltronas para os acompanhantes dos pacientes também foram adquiridas, assim como uma calandra, que é uma máquina de passar roupas em grande escala. Tudo isso e mais um pouco deixam o HGG com uma estrutura que os usuários do SUS merecem. E para complementar, a organização por meio da informatização dos dados hospitalares, tornam os fluxos mais ágeis, oferecendo mais tranquilidade a todos que trabalham nesta unidade.

Ambulatório de Medicina Avançada é inaugurado

O Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) do Hospital Alberto Rassi – HGG foi reconstruído para oferecer mais conforto e modernidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Sua estrutura é independente da área de internação e os usuários agora têm acesso humanizado. Hoje, esta área reúne 165 médicos de 22 diferentes especialidades, além do atendimento da equipe multiprofissional, formada por fonoaudiólogos, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, enfermeiros, assistentes sociais e o serviço de odontologia especial. Neste local, também ocorrem os atendimentos dos programas especiais como, por exemplo, de Atenção ao Pé Diabético, de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO) e Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois).

Mensalmente cerca de 30 mil pessoas pas-

sam pelo AMA em busca de consultas especializadas com médicos ou equipe de multiprofissionais. Com a nova estrutura, foi instituído oficialmente o terceiro turno de atendimento, das 17 às 21 horas como proposta de atender mais e obter o melhor aproveitamento do espaço físico. A medida permitiu o incremento no número de consultas oferecidas em 30% (de 7300 para 9490, aproximadamente).

A área total do novo ambulatório é de 1.926 m² e as obras contemplaram as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC 50) e trouxe a climatização total do ambiente. O custo da reforma ficou em R\$ 2,740 milhões, incluindo móveis e equipamentos, sendo custeado com os repasses mensais previstos no contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde, sem termo aditivo de aporte extra de recurso financeiro.



Antes e depois

O Ambulatório do HGG era alvo de muitas reclamações dos usuários. O espaço, que nunca havia passado por uma reforma, tinha as pinturas descascadas, poucos assentos, quente e abafado o que deixava a espera por consulta mais angustiante. Os recepcionistas conversavam com o usuário através de um vidro, o que dificultava o entendimento das pessoas idosas, que é a maioria do público atendido. O acesso era feito somente após uma triagem na guarita, e os usuários escolhiam entre a rampa ou escada para o acesso.

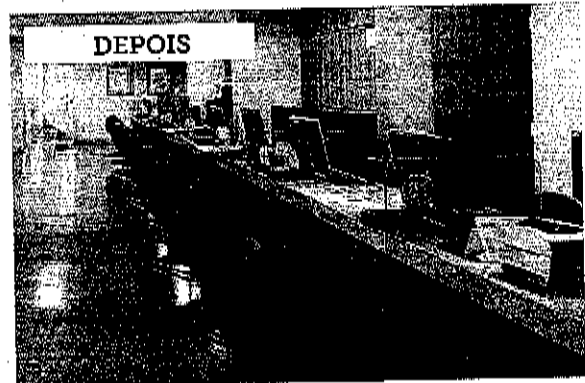
Essa realidade, finalmente chegou ao fim. O acesso dos usuários agora é feito por dois elevado-

res adaptados para pessoas com necessidades especiais. Na recepção, os usuários são atendidos inicialmente por agentes "Conte Comigo". Os guichês de confirmação de consultas são humanizados e o usuário pode falar com o atendente sentado, sem nenhuma barreira de vidro.

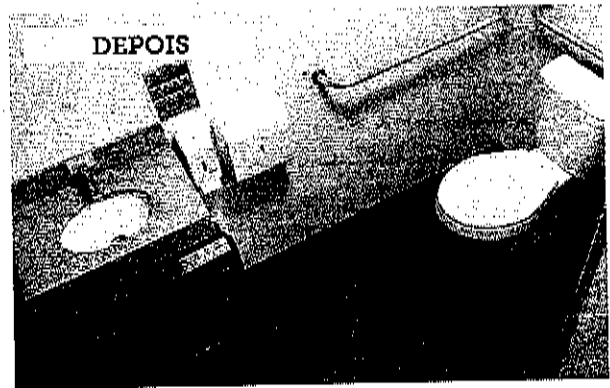
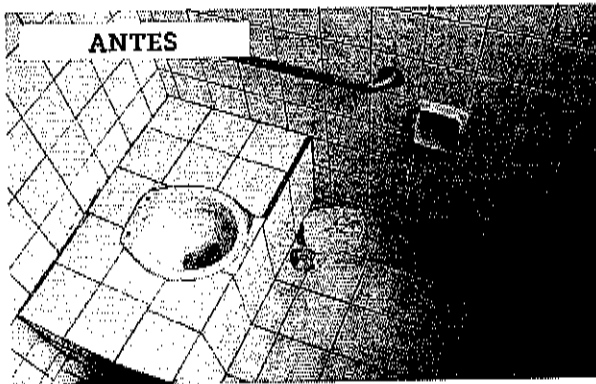
Além de mais moderno, o AMA trouxe painéis de obras de arte na recepção, que transmitem mais alegria ao ambiente. As cores adotadas pela arquiteta Tereza Cristina Del Papa, responsável pela obra, também vai ao encontro da proposta de humanização. Todas as alas são separadas também por letras, para facilitar a identificação do consultório pelo usuário.



Usuários e colaboradores aprovam novo Ambulatório do HGG



"Está até difícil saber como era antes. Essa mudança foi fantástica. Agora os pacientes podem aguardar sentados, com um clima agradável. Antes, eles reclamam muito do calor"
 Leticia Descalvassam – recepcionista do AMA



"Antes não tinha um banheiro decente"
 Adelina Gonçalves dos Santos – usuária do AMA



"Não tinha essa entrada arrumada e antes ficávamos sob o Sol e a chuva. Agora com os elevadores, não vou precisar usar a rampa e pedir para alguém empurrar minha cadeira de rodas."
 Gislene Lacerda Borges – usuária do AMA

Governador inaugura Ambulatório de Medicina Avançada do HGG

A inauguração do novo Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) contou com as presenças do governador Marconi Perillo, o secretário de Saúde do Estado, Halim Girade, e diversas autoridades. A solenidade foi marcada pelos discursos sobre a melhoria da qualidade da saúde pública, após as parcerias entre Governo e organizações sociais.

O governador disse que a entrega do novo ambulatório reforça a relação de confiança que foi construída entre o Estado e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). De acordo com ele, a entrega de mais uma obra no HGG mostra que a decisão de entregar a gestão dos hospitais para as organizações sociais foi acertada, e que o serviço público pode ser de qualidade. Ele recebeu das mãos do gerente do AMA, Antônio Manicardi, uma placa de agradeci-

mento ao apoio dado ao Idtech para a execução das melhorias do HGG.

O titular da secretaria de Estado da Saúde, Halim Girade, lembrou que três meses depois que o Idtech assumiu a direção do HGG, ele cobrou da coordenação a reforma do ambulatório. Segundo o secretário, o local era de péssima qualidade e oferecia baixa estrutura aos pacientes.

O diretor técnico do HGG, Rafael Nakamura, falou sobre os desafios encontrados na unidade assim que a organização social assumiu. Explicou que a primeira providência tomada pelo Idtech foi o abastecimento do hospital, uma vez que faltavam insumos hospitalares. Pontuou, ainda, que o HGG foi o primeiro hospital mais antigo do Estado a receber o novo modelo de gestão, e por isso foi preciso quebrar as barreiras.



"O nível de confiança que temos no Idtech vai só aumentando, a cada vez que piso aqui e vejo a qualidade do serviço que vocês ofertam ao usuário"
Marconi Perillo, governador



"Quem imaginava há três anos que o Estado iria inaugurar uma obra dessa? Estamos chegando agora muito perto da excelência"
Halim Girade, secretário de Saúde

Novos equipamentos garantem segurança e qualidade

Desde que assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Idtech vem em uma busca incansável pela qualidade, segurança e conforto do público presente na unidade. No decorrer de 2014 novos equipamentos foram adquiridos para substituir um maquinário antigo ou para avançar estruturalmente. Conheça a seguir algumas melhorias:



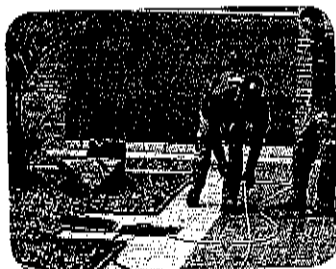
Nova calandra para a lavanderia

O HGG recebeu uma nova calandra, equipamento próprio para passar as roupas usadas na unidade. Ela substituiu a antiga, que já tinha cerca de 30 anos de uso e estava defasada tecnologicamente. Foram investidos R\$ 87,7 mil na aquisição do equipamento. É possível passar até 180 peças/hora, o equivalente a 200 quilos de roupas por hora com o novo equipamento, o que representa o dobro da capacidade do antigo. Só para esse serviço são passados, em média, 600 lençóis e 300 capotes por dia. Com a nova calandra é possível também passar as roupas unissex (conjuntos privativos, usados nos centros cirúrgicos e no CTI), já que o equipamento antigo passava apenas lençóis e fronhas.



Sistema de catracas

Prezando pela segurança dos colaboradores e usuários, o HGG implantou o sistema de catracas para acesso às instalações da unidade. O fluxo interno de pessoas passou a ser controlado por meio de senhas e digitais. As catracas foram instaladas nas portarias A e C, por onde se tem o acesso dos colaboradores.



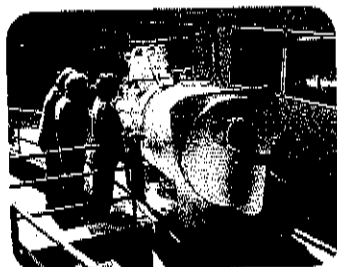
Substituição de antigos cabos de energia por mais resistentes

Com a nova estrutura do Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, que conta com elevadores novos, tornou-se necessária a substituição dos cabos de energia. Todos os cabos antigos do bloco “G” da unidade foram trocados. Os novos cabos possuem 70 milímetros quadrados de espessura, possuem isolamento de borracha etilenopropileno (EPR) para tensões de 1kV a 35kV, além de suportarem a temperatura máxima de condução de 90°C em regime permanente.



Instalação de elevadores novos

Após oito anos paralisados, o HGG finalmente pode contar com elevadores novos no bloco G, próximo ao Ambulatório de Medicina Avançada (AMA). Para isso, foi preciso adquirir dois novos equipamentos e ampliar o acesso até o quinto andar. Antes, o acesso ao andar onde estão localizados o Auditório, Comissão de Residência Médica (Coreme) e outros departamentos era feito somente por escadas. A obra trouxe mais conforto e comodidade a todo público da unidade. Além disso, os novos equipamentos são mais ágeis e mais seguros.



Substituição de caldeira

O HGG está com duas caldeiras ecologicamente corretas funcionando literalmente a todo vapor. Quando assumiu a gestão da unidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) trocou um dos equipamentos poluentes movido a diesel e adaptou uma antiga, para que o impacto ambiental fosse reduzido. Agora, as duas caldeiras são novas. Mais moderna e movida à gás, ela compõe com a outra, adquirida em 2012, um sistema mais seguro e com vida útil estimada de mais de 30 anos.

Colchões pneumáticos

Foram adquiridos 18 colchões pneumáticos, que previnem o aparecimento de lesões na pele – as chamadas úlceras de pressão – ocorridas basicamente em pacientes que não podem modificar sua posição em intervalos de tempo regulares. A utilização de um colchão que permita a alternância de pressão en-

tre as células é muito importante, já que evita que as áreas de contato entre o paciente e o colchão fiquem permanentemente sob pressão. Em um curto período de tempo – em torno de cinco minutos – o colchão alterna as áreas de pressão, realizando um movimento que estimula a circulação sanguínea.



Colaboradores têm mais conforto e saúde

Pensando no bem-estar e na saúde dos colaboradores, o Idtech investiu em equipamentos e conforto. As salas para repouso de plantonistas do hospital passaram por uma ampla reforma com o objetivo de oferecer melhores condições para os profissionais nos momentos de descanso, durante a jornada de trabalho. Antes em estado precário, as quatro salas foram pintadas, ganharam nova iluminação e as antigas camas de beliche com colchão hospitalar deram lugar a camas com colchões de

molares ensacadas e travesseiros modernos.

Além disso, os quartos ganharam também itens importantes, como escrivaninhas, para que os médicos possam escrever e estudar, ar-condicionado e televisão. Para não ocasionar problemas à coluna e membros superiores e inferiores dos colaboradores, também foram adquiridos 50 apoios de pé e 34 apoios de teclado e mouse, que sustentam os punhos durante a utilização do computador.



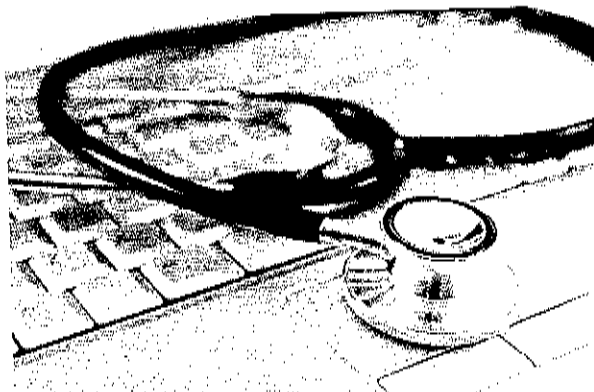
Tecnologia para um hospital mais ágil e eficiente

Inovação. Essa é a palavra-chave que mais define as metas do Hospital Alberto Rassi – HGG em 2014. E isso só pôde ser feito graças à tecnologia. Várias mudanças foram realizadas para otimizar as atividades dos colaboradores do hospital e facilitar a circulação de informações para toda a equipe.

Implantação do MV Prontoário Eletrônico do Paciente (MVPEP)

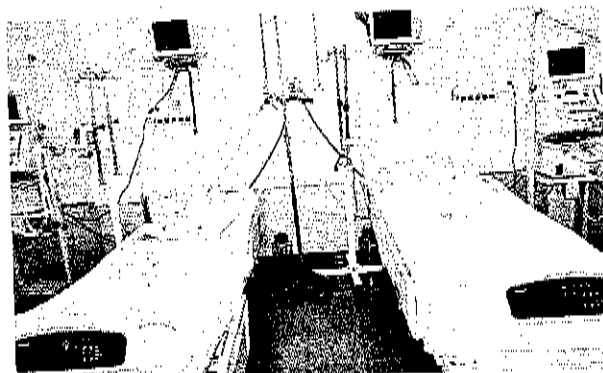
O Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) recebeu a implantação do sistema MV Prontoário Eletrônico do Paciente (MVPEP), que é um sistema que registra toda a vida clínica do paciente, desde internações, prescrições, histórico de doenças entre outros. Foi realizada uma força-tarefa no intuito de treinar os colaboradores para a utilização desse sistema. Um manual de instruções também foi desenvolvido e disponibilizado em todos os computadores.

O maior benefício do sistema MVPEP foi a redução drástica da quantidade de papel no AMA e na Central de Relacionamentos. Além disso, praticamente zerou o suporte externo do desenvolvedor.



Gestão Centralizada de Leitos

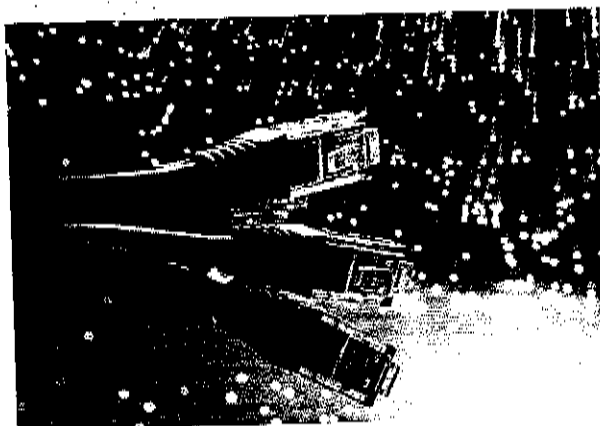
A implantação do sistema Gestão Centralizada de Leitos trouxe agilidade nos atendimentos. O objetivo do sistema é tornar todo o processo eletrônico, eliminando a necessidade de comunicação através de rádios e/ou telefones. Um painel de bordo foi instalado na Central Humanizada de Internações (CHI) onde é possível verificar o status de cada leito. Esse sistema permite maior controle e qualidade no gerenciamento de leitos. Além disso, a equipe de nutrição e equipe de limpeza recebem notificação sobre os leitos que foram desocupados automaticamente pelo sistema ou via e-mail.



Conclusão do projeto inicial de infraestrutura tecnológica

A última etapa do projeto de infraestrutura tecnológica do HGG foi concluída com a passagem dos cabamentos de lógica, elétrica e telefônico da unidade. Vários pontos novos foram instalados e todos os andares se encontram interligados através de fibra ótica, garantindo disponibilidade e velocidade na troca de informações.

Com a passagem dos cabamentos telefônicos, foi possível a migração para a nova estrutura da telefonia do hospital. O novo processo permite mais controle ao consumo telefônico. Além disso, essa ação reuniu mais de 300 kg de material reciclado, conferindo ao hospital o selo Green It, de sustentabilidade verde em Tecnologia da Informação.



EMSG 22/06/15 Prot.: 1188724

Sustentabilidade é pensar no futuro

O Hospital Alberto Rassi – HGG acredita na construção de um mundo melhor e se empenha para despertar a conscientização ambiental das pessoas através de iniciativas que envolvem todas as áreas da unidade. O HGG prioriza ações sustentáveis que promovem o bem-estar social e a preservação do meio-ambiente.

Pensando nisso, foram instalados coletores de pilhas e baterias por toda a unidade hospitalar. Na maioria das vezes, esses objetos são descartados de forma inadequada. Hoje em dia, o que não falta são aparelhos eletrônicos ao nosso alcance, como celulares, máquinas fotográficas e vários outros que só funcionam graças às pilhas e baterias. Conforme os recipientes vão lotando, os itens são enviados à Prefeitura de Goiânia, responsável por recolher e enviar as pilhas e baterias aos destinos finais.

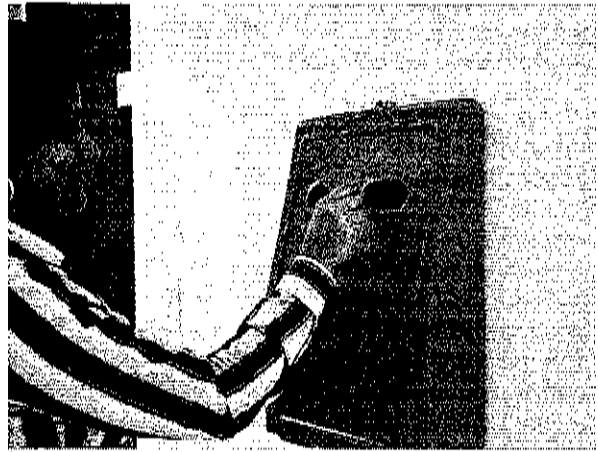
Durante a Semana Nacional do Meio Ambiente foram realizadas blitzes em toda a unidade hospitalar conscientizando os colaboradores, pacientes e acompanhantes do descarte correto de lixo. Além de informativos, painéis educativos foram montados na recepção central abordando o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos dos Serviços de Saúde, a responsabilidade do profissional de saúde, riscos de infecção e vários outros quesitos relativos ao lixo.

Calçada Sustentável

O projeto da calçada sustentável do HGG foi elaborado pelas arquitetas urbanistas Sheila da Silveira e Rosa Maria Mendes Pacheco, e prevê equipamentos públicos de acessibilidade, como rampas para o acesso de cadeiras de rodas e piso tátil que orientam pessoas com deficiência visual. O modelo atende as orientações do Manual da Calçada Sustentável elaborado pela Prefeitura, Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea) e Associação de Dirigentes do Mercado Imobiliário (Ademi).

Também estão previstos para o projeto uma redefinição paisagística, onde árvores de pequeno porte, especiais para ambientes urbanos, serão plantadas para não agredir o ambiente físico (ultrapassar fios elétricos ou quebrar pisos). Todas as árvores serão protegidas com arvoreiras, uma espécie de arameado para evitar que o pedestre tropece ou caia onde está a planta. Já o piso será de blocos intertravados de concreto, que permitem a permeabilidade do solo.

Os arredores da unidade também terão demarcação de estacionamento para táxis, mototáxis, área de embarque e desembarque, estacionamentos reservados para idosos e pessoas



E para testar se todos estão bem conscientes sobre o descarte correto do lixo, um desafio foi lançado: quem sabe separar o lixo? Em uma mesa, foram expostos os mais diversos tipos de resíduo e, quem passou pelo local, pôde mostrar se sabe mesmo jogar o lixo no local correto. Um dos itens a ser descartado era um curativo, por exemplo. Várias pessoas jogaram no lixo comum, o que não está correto. Curativo e quaisquer outros itens que tiveram contato com o paciente devem ser descartados em um lixo infectante.



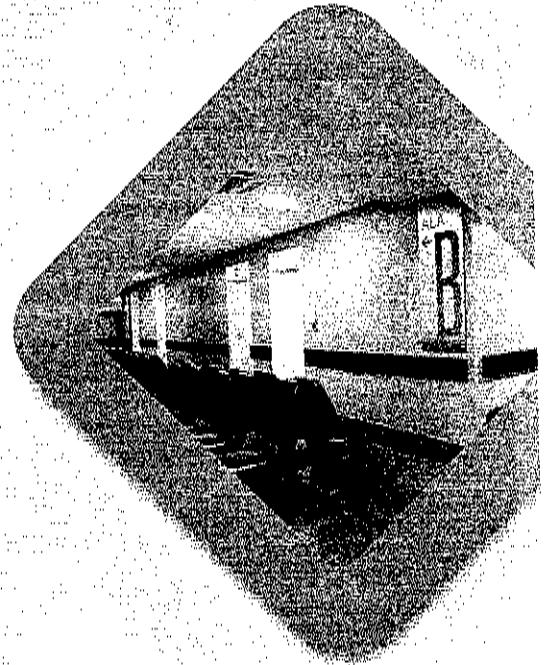
com deficiência física.

O projeto ainda não foi desenvolvido por conta do impasse junto aos quiosques, que se negam a desocupar o espaço de trânsito de pacientes, acompanhantes e colaboradores. O caso está em trâmite na Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Serviços da Prefeitura de Goiânia e Ministério Público.

AMA

AMBULATÓRIO DE MEDICINA AVANÇADA

O ambulatório do Hospital Alberto Rassi - HGG concentra um corpo clínico altamente qualificado, composto por expoentes da Medicina em Goiás. Por mês, o AMA recebe mais de 30 mil pessoas.



22/06/15 Prof.: 1163724

SECRETARIA DE SAÚDE - GOIÁS



IDTECH
idtech.org.br



Hospital
Alberto Rassi
HGG

SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE
GOIÁS





22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

03 Referência Hospitalar

No final de 2014, o Hospital Alberto Rassi – HGG conquistou um feito inédito na saúde de Goiás: a conquista de um dos prêmios mais valorizados no setor, entregue por revista especializada da Editora Abril. O reconhecimento foi pelo tratamento multiprofissional oferecido pelo Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface). Os profissionais que atuam nesta iniciativa foram chamados de Reconstructores de Sorrisos e enaltecidos por conseguirem zéerar a fila de pacientes.

O prêmio Saúde, promovido pela revista de mesmo nome, contou com 89 jurados altamente gabaritados de todo o País. Mais de 420 projetos foram inscritos no concurso e a iniciativa goiana venceu na categoria saúde bucal. Foi motivo de muito orgulho para todos que atuam direta ou indiretamente neste programa, que é desenvolvido há pouco mais de um ano.

O sucesso na área da assistência hospitalar veio também com o incremento na produção cirúrgica e no atendimento ambulatorial. Alguns mutirões foram realizados para agilizar o procedimento de quem aguardava há muito tempo na fila. Mais do que quantidade, o HGG preocupa-se mesmo é com a qualidade dos serviços prestados, e isso é refletido pelas pesquisas de opinião feitas com nossos pacientes.

No Centro de Terapia Intensiva (CTI), por exemplo, os dados são monitorados minuciosamente e comparados com outros locais de tratamento intensivo no mundo. Constatamos que, a taxa de mortalidade está abaixo dos índices de outros países da América Latina e sua qualidade assistencial é comparada com os melhores CTIs do mundo.

Focar em um hospital de referência, partindo dos princípios da qualidade e da humanização, é o nosso desafio, que somente é superado com o empenho e união de todas as equipes.

ANEXO 1 - 11/15/2014

22/06/15 Prof.: 1163724

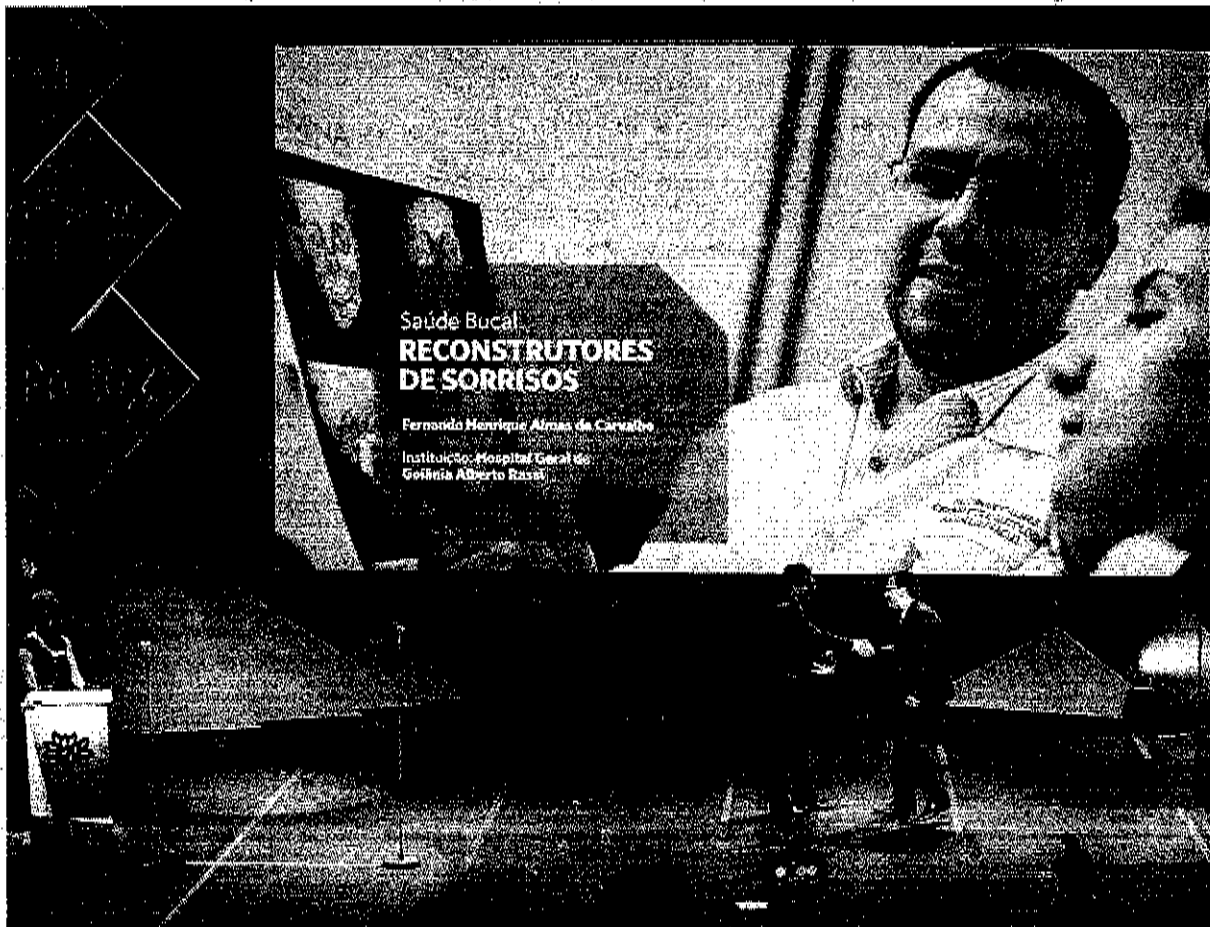
HGG vence prêmio nacional de Saúde da Editora Abril

Goiás recebeu o prêmio Saúde! promovido pela Editora Abril em reconhecimento do sucesso do Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface) desenvolvido no Hospital Alberto Rassi - HGG. A cerimônia de premiação ocorreu em São Paulo, no Instituto Tomie Ohtoke, com direito a show da cantora Baby do Brasil. A iniciativa goiana concorreu com outros 427 projetos de todo o País e se consagrou pelo papel de reinserção social que vem desempenhando na saúde pública do Estado.

A equipe multidisciplinar do Proface, coordenada pelo cirurgião bucomaxilofacial Fernando Almas, foi chamada de "Reconstrutores de Sorrisos" pelos editores da revista Saúde é Vital, que dá nome ao prêmio. Um vídeo apresentado de forma didática para os presentes mostrou que a iniciativa já realizou cerca de dois mil atendimentos, conseguindo zerar a fila de cirurgias bucomaxilofaciais no HGG. O Programa foi implantado em 2013, com a nova gestão do hospital pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

A iniciativa goiana foi muito parabenizada pela idealizadora do prêmio (já em sua nona edição) e diretora de redação da Revista Saúde é Vital, Lúcia Helena de Oliveira. "O bem precisa fazer barulho. O trabalho dos senhores foi amoroso, carinhoso, dedicado. Desejo que estas iniciativas reverberem, criem ecos", destacou. Segundo a jornalista, os 21 trabalhos finalistas passaram pelo crivo de 89 jurados de altíssimo nível. "Isso é muito sério", finaliza.

Quando foi revelado os vencedores da categoria saúde, o coordenador do Proface ficou muito emocionado. Com a voz trêmula, o cirurgião Fernando Almas declarou que o Hospital Alberto Rassi passou por uma transformação que mostrou ser possível fazer mais com menos e isso deve ser exemplo para o País. Disse ainda que a odontologia não trabalha sozinha e que é preciso "quebrar as paredes dos consultórios". "É gratificante receber um abraço dado pelo paciente, não só depois da cirurgia feita, mas depois deste tratamento multidisciplinar, que é o nosso diferencial", discursou.



Silvia Zamboni

Governador recebe prêmio das mãos de pacientes e da Editora Abril

O prêmio foi entregue ao governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, em solenidade realizada no auditório do HGG. Em discurso, Perillo falou sobre o preconceito que o seu governo enfrentou quando optou por entregar a gestão das unidades de saúde para Organizações Sociais (OSs). De acordo com ele, a saúde pública no Brasil pode ser melhor, se for desburocratizada e tiver os paradigmas quebrados. "O nosso maior prêmio

são os nossos pacientes serem bem atendidos e de forma humanizada aqui. Quando uma pessoa procura um hospital com problemas de saúde, ela chega muito fragilizada, e ela precisa encontrar respeito e tratamento humanitário. E isso é o que nós temos visto neste hospital. Podemos ver que mudou, e isso pode ser comprovado com as pesquisas de satisfação que realizamos, quando tivemos média nove", pontuou.



O Programa

O Programa foi implantado no Hospital Alberto Rassi - HGG em março de 2013 com a proposta de aumentar as vagas para tratamento facial, como a correção de lábios leporinos e de deformidades nos maxilares. Com a iniciativa, a unidade hospitalar conseguiu zerar a fila de espera por cirurgias na face. No primeiro ano do programa, foram realizados **178** procedimentos cirúrgicos, o que significa um aumento de **394%** comparado ao mesmo período do ano anterior, quando apenas **36** cirurgias foram realizadas.



Proface

Programa de Tratamento de Deformidades
Faciais do Hospital Alberto Rassi - HGG

22/06/15 Prot.: 1185724

Segunda edição do programa "Sua Vez" reduziu espera por cirurgias eletivas

A segunda edição do programa "Sua Vez" agilizou as filas de cirurgias eletivas em Goiás em quatro meses. Para isso, as secretarias de Saúde de Goiânia e do Estado, além do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) se uniram para que, de forma coordenada, os usuários fossem operados não só no HGG como também em outras 30 unidades na rede conveniada ao Sistema Único de Saúde (SUS). O encaminhamento dos pacientes foi realizado em parceria com o Complexo Regulador, que distribuiu as demandas e avisou os usuários. Dentro do programa, foram realizadas 1.259 cirurgias no HGG.

Esta foi segunda etapa do mutirão de cirurgias, que em 2013 beneficiou 11 mil pacientes em

Goiás e em 2014 foram 11.916. Durante o lançamento do Programa, o superintendente de Controle e avaliação Técnica de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde, Dante Garcia, destacou a importância da iniciativa, já que os grandes hospitais do Estado recebem uma alta demanda dos outros 246 municípios de Goiás. Segundo o superintendente, embora o governo ainda necessite e busca por recursos federais, hoje depende menos desse incentivo para a saúde pública. Ele frisa que Goiás é o Estado que mais tem executado cirurgias eletivas, e o HGG é uma unidade de referência nesse sentido. "O programa Sua Vez tem transformado o SUS para um SUS que trabalha por mais qualidade e acesso dos usuários", completa.



ESTRELA: JEFFERSON

22/06/15 Prot.: 1165724

Herói maranhense recebe primeiros atendimentos no HGG

Eram mais de 22 horas do dia 8 de janeiro, quando Márcio Ronny da Cruz chegou ao Hospital Alberto Rassi – HGG com mais de 70% do seu corpo queimado. A equipe do Centro de Terapia Intensiva não sabia bem a história daquele paciente internado em estado gravíssimo. Mas, tratava-se de um herói maranhense, como vinha sendo chamado pela imprensa. Márcio ajudou a resgatar três pessoas de um ônibus que fora incendiado em um ato de terrorismo por parte dos presidiários. Entre as pessoas estava uma criança de seis anos, que o então entregador de frangos, em um ato de coragem (ou de instinto) abraçou para apagar o fogo que se alastrava no corpo da menina.

A tragédia aconteceu em São Luis, capital do Maranhão. Talvez por estar predestinado a salvar vidas, Márcio preferiu entrar em um ônibus menos cheio, deixando passar outros dois que estavam lotados. Os criminosos jogaram gasolina em sua camisa e quando conseguiu sair, já em chamas, se jogou em uma poça de lama. Foi quando ouviu a mãe e as duas meninas gritando. Ao perceber que não tinha ninguém para ajudar, saiu correndo para resgatá-las do fogo. Apesar da criança de 6 anos ter morrido, ficou o exemplo de amor ao próximo para todo o País.

HGG exerce papel importante para a captação e transplante de órgãos

O Hospital Alberto Rassi – HGG, única unidade hospitalar totalmente pública da rede do Estado credenciada para a captação de órgãos e implantes de rins, fica responsável por essa ação geralmente uma vez por mês, durante uma semana. O HGG organiza uma equipe captadora/transplantadora, um leito do Centro de Terapia Intensiva (CTI) para manutenção do potencial doador, uma sala do Centro Cirúrgico, escala de sobreaviso de diversas especialidades médicas e medicações especiais para a realização do possível procedimento.

Quando existe algum caso de morte encefálica, cuja vítima é potencial doadora, a Central de Transplantes aciona uma das unidades responsáveis pela captação/transplante para a realização da cirurgia. Foi o caso do paciente Edgar Hugo Soares, de 16 anos que recebeu uma doação de rim. A ope-



Márcio Rony foi transferido de jatinho médico para Goiânia. Passou por catorze procedimentos cirúrgicos, sendo os três primeiros no HGG e os outros no Hospital de Queimaduras, Assunção da Cruz, irmã de Márcio que esteve o tempo todo com o irmão e recebeu o respaldo do hospital e da equipe do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) mesmo quando Márcio foi transferido, voltou com toda a família para o HGG em abril, para agradecer.



ração, que demorou cerca de sete horas, contou com uma equipe de oito médicos, especialistas em urologia, nefrologia e anestesiologia. O transplante foi possível graças à sensibilidade de uma família goiana que optou pela doação dos órgãos do parente com diagnóstico de morte encefálica.

HGG firma convênio para aumentar atendimentos odontológicos em pacientes especiais

Em comemoração à Semana Nacional de Luta de Pessoas com Deficiência, no dia 23 de setembro, o Hospital Alberto Rassi – HGG assinou um termo de cooperação entre o hospital, a Associação de Serviço à Criança Especial de Goiânia (Ascep) e a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS) para agilizar o atendimento do público da entidade. Também promoveu um mutirão de atendimentos odontológicos para pacientes especiais, que atenderam 15 pacientes não colaborativos, que precisavam realizar seu tratamento sob anestesia geral em ambiente hospitalar.

O Serviço de Odontologia para Pacientes Especiais (Sope) do HGG existe desde 1998 e, com o termo de cooperação, passou a contar com uma grade extra de consultas para o público da Associação. Neste serviço são realizados os procedimentos: restauração dentária, raspagem e limpeza de tártaro, aplicação de flúor, tratamento de canal, remoção de lesões, extração de dentes incluindo o dente siso, entre outros. O atendimento também conta com as orientações da equipe multidisciplinar, com profissionais da psicologia, fonoaudiologia, nutrição, etc.



22/06/15 Prot. 1.68724

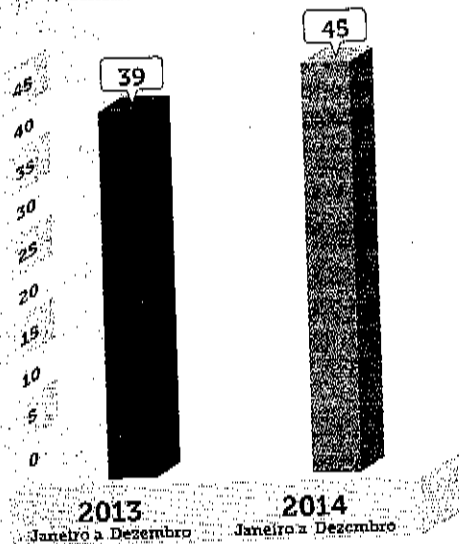
Hospital é o único da rede pública a tratar da obesidade

Durante o ano de 2014, o Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO) do Hospital Alberto Rassi – HGG realizou 45 cirurgias. Um crescimento de 15% em relação ao mesmo período de 2013. Hoje, o hospital é a única unidade do Estado que realiza este procedimento de forma sistematizada. O diretor do PCCO, Juarez Távora, atribui o aumento aos avanços alcançados pela gestão do hospital. "Durante esse período fomos contemplados com a aquisição de materiais instrumentais cirúrgicos e também com a melhora da qualidade da equipe do programa que está mais capacitada. Estamos aptos a realizar até quatro cirurgias por semana", disse.

A cirurgia bariátrica é a última alternativa do tratamento. Em 2013, dezessete pacientes do programa colocaram o balão intragástrico, que é um recurso menos invasivo de tratamento da obesidade. Nesse caso, coloca-se um balão de silicone no estômago que preenche aproximadamente 50% da cavidade gástrica promovendo a diminuição do apetite e aumento da saciedade. Os balões foram retirados em junho de 2014 e a média de redução de peso dos pacientes variou entre 9 e 30 quilos. A perda de peso depende do organismo e também da dieta e prática de exercícios. Geralmente o balão é colocado naquelas pessoas que estão com o Índice de Massa Corpórea (IMC) entre 28 e 35. Nesse caso específico do HGG, foi colocado para melhorar a condição clínica do paciente para realizar a cirurgia bariátrica.

O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, àqueles que possuem o IMC acima de 35. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional

Total de cirurgias bariátricas realizadas em 2013 e 2014



Fonte: HGG/Idtech

formada por psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.

O paciente é considerado pronto para ser operado quando consegue emagrecer, de forma saudável, a quantidade de quilos estipulada pela equipe médica. Após o procedimento cirúrgico, não se desliga do Hospital. É orientado a participar dos encontros mensais.



22/06/15 Prof.: 1163724

Cirurgia plástica promove 303 atendimentos

A Seção da Cirurgia Plástica do Hospital Alberto Rassi – HGG realizou de Janeiro a Dezembro de 2014, 303 cirurgias, 11% a mais que o mesmo período de 2013 em que foram realizadas 270. Entre as especialidades estão a colocação de prótese mamária, redução de mama, retirada de excesso de pele, entre outros.

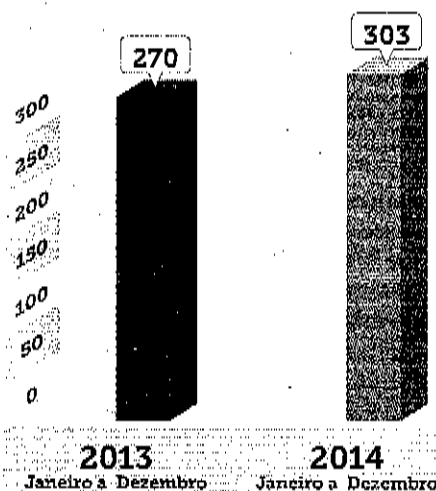
O chefe da Seção de Cirurgia Plástica do HGG, Sérgio Augusto da Conceição, atribui o bom desenvolvimento a organização do serviço. "Durante o ano de 2014 a cirurgia plástica ganhou mais próteses e os materiais cirúrgicos estão mais acessíveis. Quando existe algum caso mais grave, o hospital sempre se coloca à disposição para providenciar o que for necessário. Esse respaldo é muito importante, além de aumentar a nossa produtividade", disse.

Na equipe de Cirurgia Plástica do HGG trabalham sete médicos que realizam pelo menos uma cirurgia por dia. "Estamos melhorando cada dia mais. Para o ano de 2015 existe a possibilidade de contratação de mais profissionais médicos que será muito importante para aumentar o número de cirurgias plásticas da unidade", afirmou Augusto.

Um dos casos de destaque no Serviço de Cirurgia Plástica foi a reabilitação da jovem moradora de Anápolis que teve as nádegas dilaceradas. Em sua primeira cirurgia, aconteceu a retirada de pele da parte posterior das coxas e colocada nas nádegas. Foi colocada ainda um curativo especial para dar vácuo para aumentar as chances de enxerto ter ainda mais sucesso.

Na área médica ela é acompanhada por profissionais da Cirurgia Plástica, responsáveis pela reconstrução das nádegas; pela equipe de Urologia

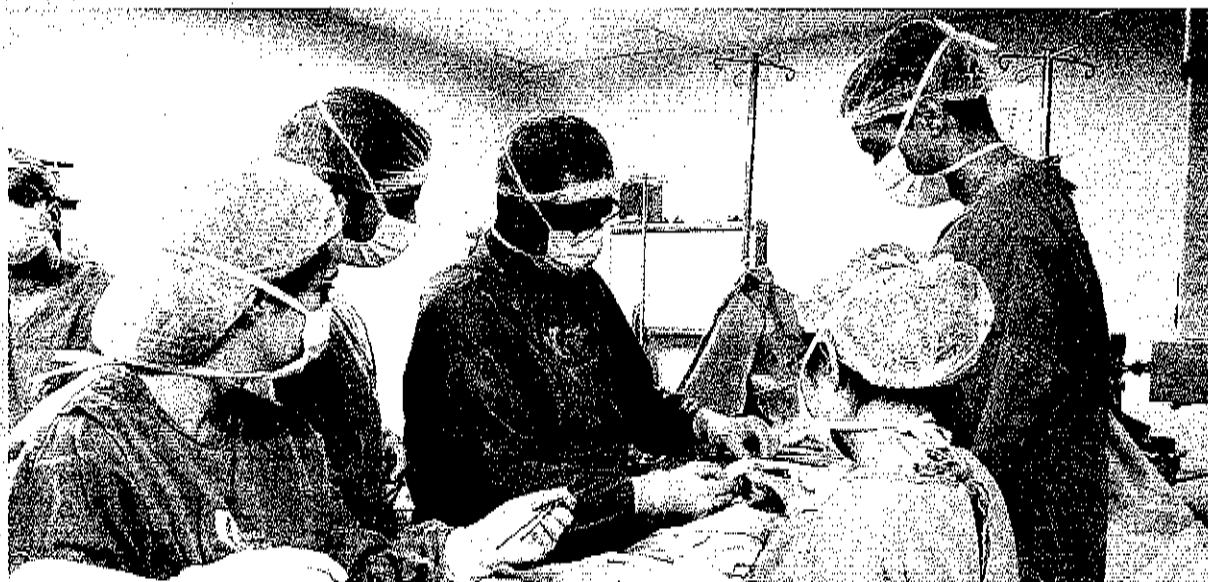
Total de cirurgias plásticas realizadas em 2013 e 2014



Fonte: HGG/Idtech

e Proctologia que auxiliam nos cuidados da utilização das sondas, uma vez que devida à dilaceração da região, ela precisa deste mecanismo para urinar e defecar; e por profissionais da Infectologia, que atuam no combate de possíveis infecções.

Já com a equipe multidisciplinar a jovem recebe o auxílio de profissionais da Enfermagem da Central de Curativos; da Nutrição, uma vez que está tendo alimentação suplementada via sonda; da Fonoaudiologia para auxiliá-la na deglutição dos alimentos via oral; da Fisioterapia, para manter e estimular os movimentos; além da Psicologia, que a ajudam a lidar com a situação.



Ortopedia realiza cirurgias em pacientes de todas as idades

O Serviço de Ortopedia realizou 395 procedimentos ao longo de 2014. A maioria das cirurgias é de alta complexidade incluindo as cirurgias de prótese total de quadril e prótese total de joelhos. Os procedimentos com menor complexidade realizados no HGG são cirurgias de mão, ombro, ortopedia pediátrica e também tumores músculo-esqueléticos. Além disso, também são realizadas frequentemente artroscopias, que são cirurgias por vídeo.

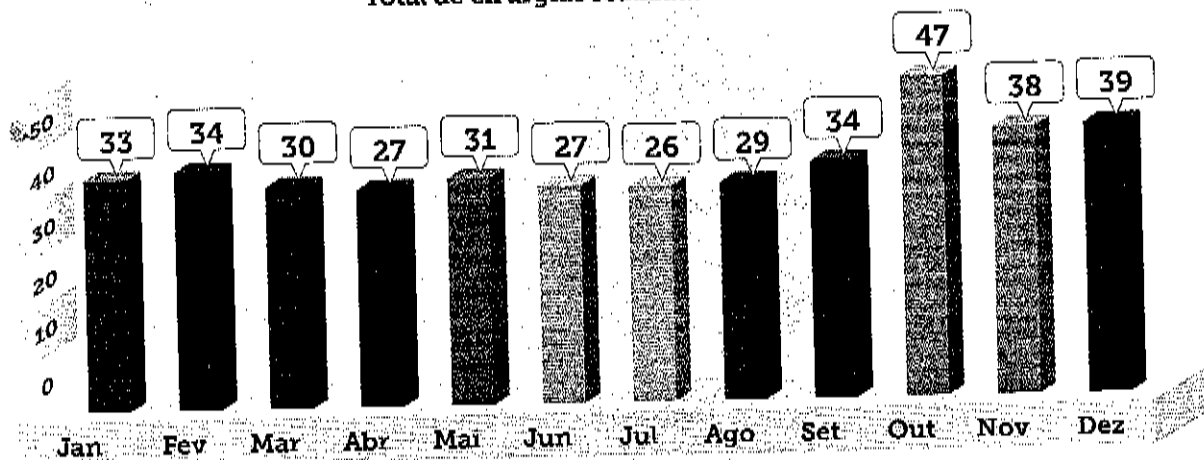
Segundo o chefe da Seção de Ortopedia do hospital Leandro Alves de Oliveira, o perfil dos pacientes de cirurgias ortopédicas depende de cada especialidade. "Atendemos crianças, adultos e idosos. No caso da cirurgia de quadril e joelho, por exemplo, a maioria é composta por pacientes ido-

sos", afirmou. Ele avaliou positivamente os números e disse que a expectativa para 2015 é superar as metas já alcançadas. "Queremos aumentar a produtividade cirúrgica e de atendimento ambulatorial de toda a equipe ortopédica, conseqüentemente, diminuindo o tempo nas filas de espera por cirurgias no HGG", finalizou.

Entre os pacientes, o menino Roberto Rian de 1 ano e 5 meses passou pela cirurgia corretiva de má formação nos pés. A criança já aguardava pela cirurgia corretiva desde setembro de 2013 e realizou o procedimento em março de 2014. O HGG se sensibilizou com o caso e conseguiu, com o apoio da Central de Regulação de Goiânia, agilizar o procedimento.



Total de cirurgias realizadas em 2014

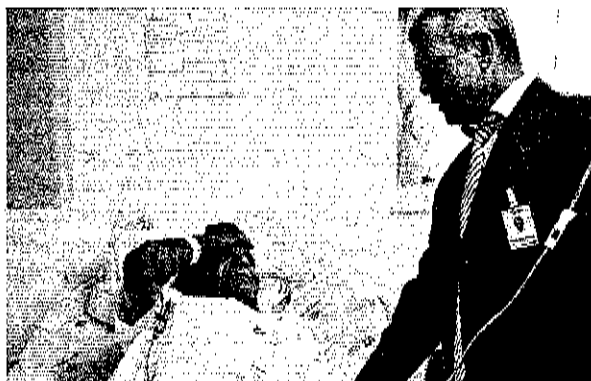


Fonte: HGG/dtech

Urologia realiza mutirão de cirurgias do homem

Um total de 100 pacientes do Serviço de Urologia do Hospital Alberto Rassi – HGG passaram por cirurgia no mês de novembro, quando foi realizado o Mutirão de Cirurgias do Homem alusivo ao Novembro Azul, que é o mês de conscientização da saúde masculina.

Várias cirurgias urológicas foram realizadas durante o mutirão como RTU de próstata (para tratar hiperplasia benigna), varicoceles (para tratar varizes nos testículos), cirurgia de vídeo e uretroplastia (para corrigir anomalias na uretra), além da implantação de duas próteses penianas (para tratar disfunção erétil).



Mais do que estrutura, CTI preza pela boa assistência

Quando foi inaugurado em outubro de 2013, o Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu diversos elogios por sua estrutura, muitas vezes comparadas aos grandes hospitais do País, como o Sírio Libanês e Albert Einstein. Suas instalações claras e voltadas para a humanização vão ao encontro da alma da equipe, que tem como objetivo levar uma assistência impecável, rigorosa e sempre com amor aos pacientes que precisam de mais atenção dentro da unidade.

São 40 leitos de terapia intensiva, divididas em quatro alas, cada uma delas coordenada por um médico, que faz visitas diárias e dá caráter de continuidade ao tratamento, em um acompanhamento horizontal. De acordo com o responsável técnico do CTI, Marcelo Rabahi, é possível afirmar que a taxa de mortalidade deste setor é semelhante

às taxas dos maiores CTIs do mundo e até 20% menor se comparada às unidades da América Latina.

Estes índices são possíveis mensurar por meio de um software que é utilizado por CTIs do Brasil e do mundo. Os indicadores de desfechos, ou seja, as altas e os óbitos, podem ser comparados com outras unidades. "Com essa monitorização permanente, nós podemos identificar os eventos adversos e fazer a intervenção quase que imediata da situação".

O médico atribui estes bons índices justamente a este acompanhamento integral da equipe multidisciplinar. "Nos reunimos sistematicamente para estudar a evolução de cada paciente, além de analisar e corrigir os eventos adversos. Esta educação continuada é fundamental para o funcionamento pleno", explica.



Atendimento ambulatorial realiza mais de 100 mil consultas

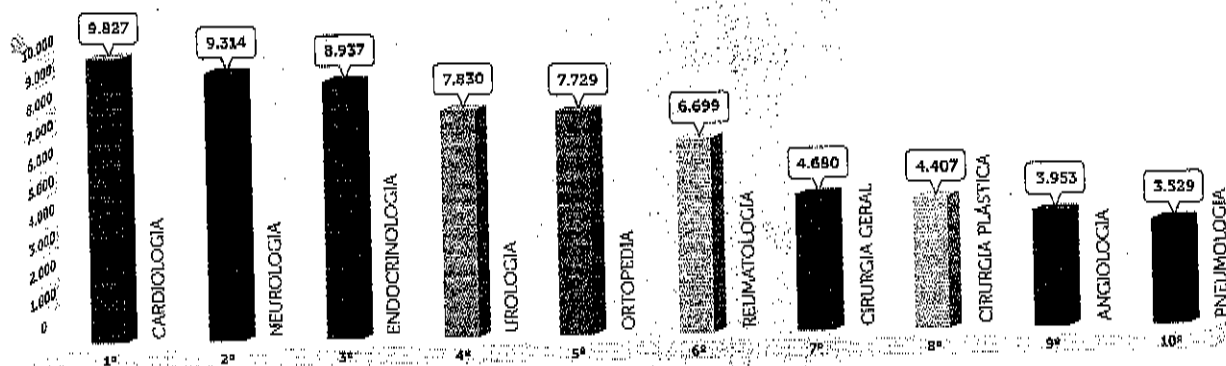
Durante o ano de 2014, o Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) agendou 101.679 consultas. Em julho os agendamentos cresceram 10,58% comparado ao mesmo período de 2013, com 8.369 consultas. Esse período é bastante significativo, pois no final de junho foi entregue o novo AMA, batendo assim recordes de atendimento. A especialidade mais procurada pelos usuários foi Cardiologia, com 9.827 consultas, seguida da Neurologia com 9.314 e em terceiro lugar aparece Endocrinologia com 8.937, que aumentou mais de 15% os atendimentos.

No novo ambulatório, o atendimento é reali-

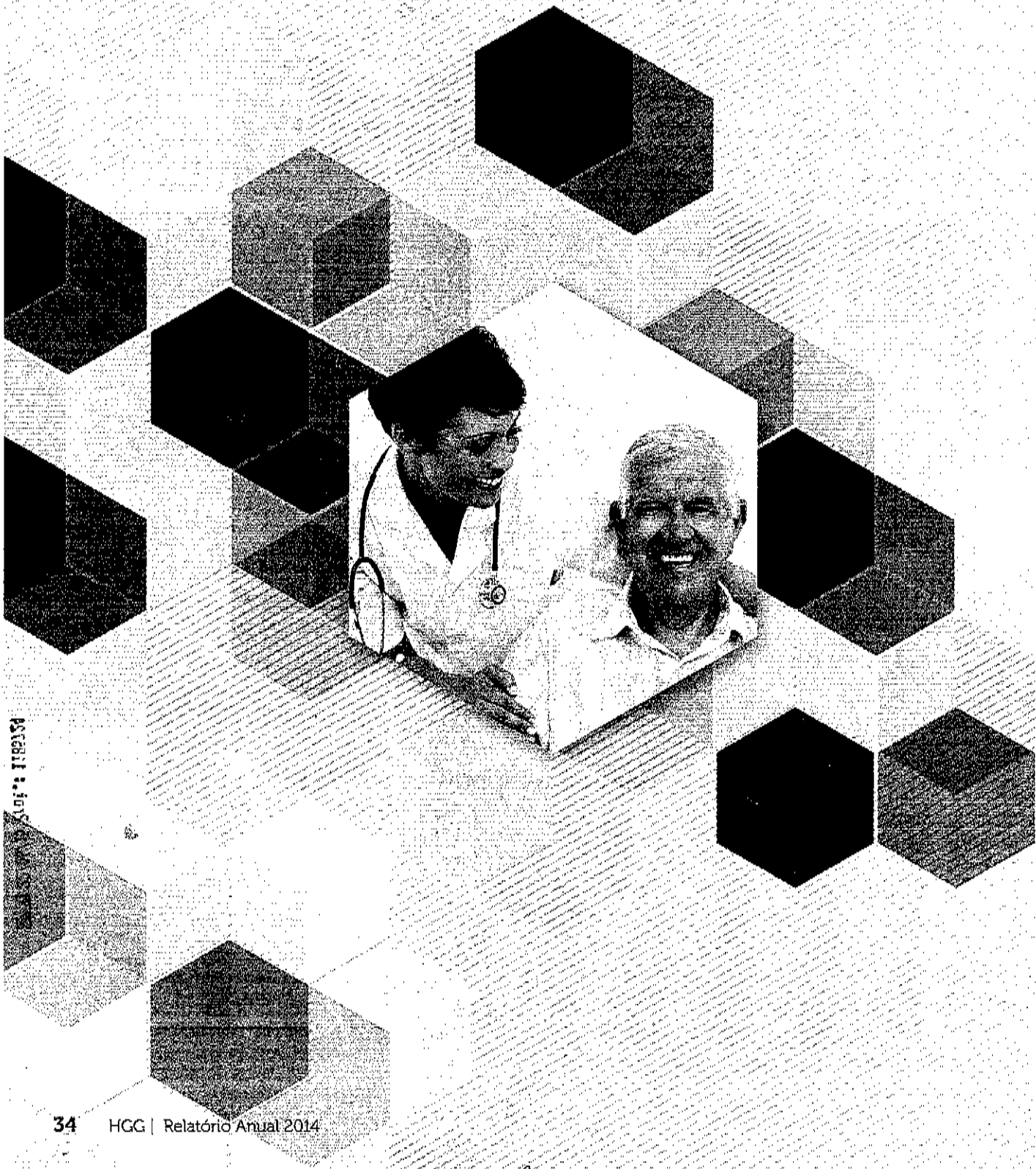
zado de segunda à sexta-feira, das 6 às 21 horas. Todos os pacientes são encaminhados para esta unidade após autorização do Complexo Regulador do município. Com a reforma, não houve redução de atendimento, pelo contrário. A gestão do Idtech implantou o terceiro turno para não prejudicar os pacientes, das 17 às 21 horas (antes era até às 18h). De acordo com o gerente de Fluxo Ambulatorial do HGG, Antônio Manicardi, essa iniciativa contribuiu para reduzir o número de pacientes feitosos. "A ampliação do turno somada à implantação da Central de Relacionamento, que faz o agendamento de retornos, contribuiu para a melhoria da produtividade do Ambulatório", explica.



10 especialidades com maior número de consultas em 2014



Fonte: HGG/Idtech



PATRIAL: JONY

22/06/15 Prot.: 1185724

04 Humanização

Em 2014, o Hospital Alberto Rassi – HGG consolidou e ampliou seus projetos de humanização. Não cansamos de dizer que, após a gestão moderna e criativa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o HGG passou a ter sons, cores e sorrisos, saindo completamente da visão estereotipada de que uma unidade hospitalar é fria e triste. Ao caminhar pelos corredores é possível perceber que ali há uma preocupação eminente em tornar um ambiente agradável para seus pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Neste ano, o HGG adotou novos projetos surpreendentes, que trabalha muito com a autoestima e bem-estar do seu público. Um dos mais inovadores foi o Projeto Arte no HGG, que tem duas vertentes: a exposição de obras de artistas plásticos voluntários e a realização de oficinas de arte para pacientes e acompanhantes no pátio da unidade. O colorido e a filosofia de cada artista dão vida ao ambiente e são objetos de inspiração para quem contempla. O benefício? Imensurável.

E quando os próprios pacientes e acompanhantes dão vida aos pincéis, os benefícios podem ser vistos no olhar. Olhar de estar passando por uma experiência inédita (a maioria nunca pintou uma tela); olhar de admiração pelo que está fazendo e olhar de esperança. As oficinas são ministradas em parceria com a Escola de Artes Visuais (EAV) e tem também despertado o interesse pela cultura.

Outro projeto de sucesso, lançado no final de 2014, foi o Riso no HGG, que estreou com a dupla de humor mais famosa de Goiás, Milton Pinto e Tom Carvalho. O Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) foi transformado em teatro e a alegria tomou conta daquela noite. Para fechar com chave de ouro (aquí vale o chavão), o cantor mais querido de Goiás e de todos que admiram a verdadeira música sertaneja brasileira visitou o HGG alguns dias antes do Natal. Sim, o cantor Leonardo apareceu de surpresa, deixando todos muito eufóricos. Todas estas boas sensações atingidas pelas atividades de humanização mostram que não bastam remédios. Carinho, atenção e cultura podem ser aplicados em superdoses.

Sarau do HGG reúne mais de 400 músicos

Um verdadeiro palco da vida. Onde tudo pode acontecer. Toda semana, os ambientes do Hospital Alberto Rassi – HGG são tomados pela música de artistas voluntários que levam emoção aos pacientes, acompanhantes e colaboradores. O projeto Sarau do HGG se consolidou em 2014 e já faz parte da rotina da unidade.

Inserido no programa de humanização do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Sarau é realizado semanalmente de duas formas: itinerante, na qual o cantor passa por todas as enfermarias, Centro de Terapia Intensiva (CTI) e agora no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, ou na recepção central, onde há o piano de cauda. O projeto teve início no dia 5 de agosto de 2013, e desde então foram 84 apresentações, 178 horas de alegria e a participação de 417 músicos.

Em agosto de 2014, a Secretaria de Estado

da Saúde e Idtech comemoraram o primeiro aniversário do Sarau do HGG. Marcada pela presença da presidente da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Valéria Perillo, a solenidade reuniu diversos músicos parceiros do projeto de humanização. Artistas renomados no cenário músico-cultural em Goiás se apresentaram para pacientes, colaboradores e convidados num Sarau especial realizado no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA).

Durante a comemoração estiveram presentes os músicos Amauri Garcia, Aline Araújo, Elen Lara e os Corais Empresarial e Corajina, Coral Vozes da Terra, Darwinson de Melo, Eduardo Bassan, Éricka Vilela, Grupo Escala, Luiz Wagner, Marcos Morgado, Muniz, Orquestra Sinfônica Jovem do Estado de Goiás, Orquestra de Violeiros do Estado de Goiás, Senhoras do Cerrado, Volcemor Mesquita, Willian José Pereira, e Xexelú.



"Me deixa muito feliz ver a participação de tantos músicos envolvidos em projetos dessa natureza, vale a pena apoiar. Só de chegar aqui e ver o rosto desses pacientes felizes em escutar a música, fico satisfeita em participar da comemoração de um ano deste projeto",

Valéria Perillo, primeira-dama do Estado



"Pela reação dos pacientes, eu percebo que o Sarau do HGG tem cumprido bem o seu papel de resgatar vidas. São os rostos dos pacientes com um grande sorriso, são os pedidos musicais que eles fazem sempre, alguns cantam com a gente e se emocionam, tudo isso é motivador para nós que estamos do outro lado"

Darwinson de Melo, músico



Newton Brenner e Lígia Wentzel (09/01/2014)

Um médico no hospital. Em vez de estetoscópio, ele utilizou um violino para ouvir o coração das pessoas. A abertura da temporada 2014 do projeto Sarau do HGG ficou por conta do médico urologista e violinista Newton Brenner e da pianista Lígia Wentzel. Mais de 50 pessoas, entre pacientes, acompanhantes e colaboradores, marcaram presença, se emocionaram com repertórios como "Fascinação", "Além do Arco-íris", "Eu Sei Que Vou Te Amar", e até mesmo formaram um coral quando "Como é Grande o Meu Amor Por Você" foi tocada. Newton Brenner disse que a música reaviva o espírito e ajuda na recuperação do paciente.



Volcemor Mesquita e Joabe Santos (16/01/2014)

Pela primeira vez, o Sarau recebeu a apresentação de congregados de uma igreja evangélica, a Congregação Cristã do Brasil. A noite foi de adoração a Deus. O convidado a alegrar os pacientes foi um próprio usuário da unidade, Volcemor Mesquita, juntamente com o tubista Joabe Santos. O violinista conta que se ofereceu para tocar no HGG, após presenciar uma apresentação de piano. Na plateia estavam pacientes de todas as religiões: católicos, espíritas, evangélicos e outros. E se engana quem pensa que a apresentação não agradou a todos. A noite para muitos internados foi de unir forças e adorar Jesus Cristo.



Júnior Seabra (23/01/2014)

O cantor Júnior Seabra já se apresentou várias vezes no Sarau Itinerante, no qual o cantor passa por todas as enfermarias, Centro de Terapia Intensiva (CTI) e no Ambulatório de Medicina Avançada - AMA. O músico de sucesso da noite goianiense faz um "tour" pelo hospital cantando sucessos da música popular brasileira. Os pacientes que se sentem bem para andar acompanham o trajeto do cantor. Se deixar por conta dos pacientes, a cantoria seguiria noite à dentro. Os olhos de Jessica, de 16 anos, brilharam na hora em que o cantor entrou no quarto. "Não é pra chorar", disse Júnior. "Eu estou muito feliz", disse a menina.



Coral Empresarial (30/01/2014)

Os 35 coristas do Coral Empresarial adoçaram o final de tarde dos pacientes do HGG com canções brasileiras populares. Ao todo, o grupo é formado por 150 integrantes que trabalham em empresas privadas e públicas. A regência é da musicista Elen Lara. Já na primeira música do repertório o Coral conseguiu recrutar outros espectadores, que se posicionaram na rampa de acesso ao primeiro andar da unidade. Eram enfermeiras, médicos, visitantes e colaboradores dos mais diversos níveis hierárquicos, que paralisaram por um momento o corre-corre dos afazeres, para apreciarem as vozes que ecoavam pelo saguão de entrada.



Chico Marx (06/02/2014)

O sol ainda refletia forte nos quartos quando o Sarau do HGG foi anunciado. Chico Marx com seu belo violão percorreu toda a unidade hospitalar cantando músicas de diferentes estilos musicais. Todas as músicas que Chico cantou foram acompanhadas pelos pacientes. Entretanto, a que formou o "Coral do HGG" foi "Faz um milagre em mim", do pastor Regis Danese, que foi considerada o hino do Sarau desta edição. Algumas acompanhantes deixaram a vergonha de lado e falavam: "Canta aquela, como Zaqueu...". E Chico, com toda sua alegria e simpatia, atendia aos pedidos.



Aline Araújo – 13/02/2014

Numa apresentação inédita de Harpa Paraguaia, Aline Araújo emocionou pacientes, colaboradores e visitantes. Aos poucos, todos os presentes foram se aquietando para ouvir o som delicado que soava do instrumento inusitado posicionado frente ao piano, no hall de entrada do HGG. A harpista Aline foi acompanhada da mãe, que contou aos pacientes o testemunho de sua cura do câncer de mama. Aline disse ainda que usa a música como forma de superar os males. De acordo com ela, a música é dom divino que alegra a alma das pessoas e tem capacidade de curar as feridas da carne.



Giovana Carneiro e Denise Zorzetti (20/02/2014)

Giovana Carneiro e Denise Zorzetti levaram o Piano a Quatro Mãos que é uma apresentação simultânea das duas pianistas no mesmo instrumento. No repertório estavam clássicos do Jazz, Mozart e músicas norte-americanas. Os olhos atentos de Paulo Henrique tentavam acompanhar o ritmo das mãos da dupla. "Achei muito interessante, principalmente pelo grau de dificuldade, já que elas tocaram a quatro mãos", disse o rapaz de 28 anos, que estava internado na unidade em tratamento de Lúpus.



Coral Vozes da Terra (28/02/2014)

Criado há 15 anos, o Coral Vozes da Terra reúne 20 pessoas de diversas Casas Espiritas de Goiânia. A primeira canção que o Coral escolheu para cantar no Sarau disse, por si só, que a principal lição de vida da humanidade é cativar. "Cativar é amar, é também carregar um pouquinho da dor que alguém tem que levar. Cativou, disse alguém. Laços fortes criou. Responsável tu és pelo que cativou", dizia a letra. O paciente Carlos Fernandes, de 32 anos, portador de osteomielite ficou animado com o Sarau. "Através da música, a estadia se torna mais confortável, a doença fica menos dolorosa e mais suportável. É um remédio para a alma".



Amauri Garcia (07/03/2014)

O músico percorreu todo o hospital e cantou pelo menos por três horas. A etapa final da primeira edição de março do Sarau do HGG aconteceu no CTI, onde Amauri se emocionou com a paciente Luzia, que se esforçou para cantar também, mas não conseguiu e, por isso, chorou. A decisão de se apresentar no Sarau partiu do próprio cantor, que entrou em contato com o Idtech se colocando à disposição do hospital. "É um projeto que tem que ter vida longa. Levar a música e a arte para pessoas que estão fragilizadas amolece o coração, cura a alma. Foi maravilhoso e eu me sinto gratificado por ter participado", pontuou.



Kátia Brenner e Cleiton Kolling (13/03/2014)

Com um ambiente lúdico e músicas brasileira clássicas, Kátia Brenner e seu convidado, o pianista Cleiton Kolling, envolveram a plateia do hospital. Ao abrir o Sarau, na primeira canção, os pacientes se empolgaram para cantar "Manhãs de Setembro", gravada por Vanusa. Ao refrão, um grande coral se formava para acompanhar Kátia. "Eu quero sair, eu quero falar, eu quero ensinar o vizinho a cantar", foi o uníssono ouvido por todo o hospital. A médica cantora saiu satisfeita. "Eu me apaixonei com a interação de todo mundo, fiquei emocionada com os pacientes cantando comigo e batendo palmas. Já vamos marcar o meu retorno, com certeza!"



Marcos Morgado (20/03/2014)

Diferente de outros instrumentos que para chegar aos seus formatos contemporâneos evoluíram de outros mais antigos, o sax foi inventado. Ele se popularizou nos Estados Unidos, por ser bastante utilizado pelos músicos de jazz. E o saxofonista Marcos Morgado levou todo esse universo para o Sarau do HGG. E surpreendeu as pessoas que passavam por lá. Sônia Maria dos Santos, falava ao celular e disse para a pessoa que estava do outro lado da linha para ouvir uma música linda que estava sendo apresentada no hospital. "É a primeira vez que vejo algo assim. Isso ajuda a gente a aliviar a cabeça e acalmar o coração", disse.



Coral Coralina (27/03/2014)

Cerca de 20 vozes entoaram no hall de entrada da unidade hospitalar canções com temáticas femininas, em comemoração ao mês das mulheres. Formado por funcionários dos Correios em 1989, o Coral Coralina fechou a programação de março do Sarau do HGG. No repertório estavam músicas como Cora Coralina, Luciana, Amigos para Sempre, Lady Laura, além de uma seleção de músicas goianas. A colaboradora da Central Humanizada de Internação (CHI) Joalba Marques, não conseguiu segurar as lágrimas durante a apresentação. "Isso é maravilhoso. A cada semana, é uma emoção maior. Todos se emocionam. É lindo!", disse.



Orquestra Sinfônica Jovem de Goiás (03/04/2014)

O dia 03 de abril de 2014 entrou para a história do Hospital Alberto Rassi – HGG. Esta foi a primeira unidade hospitalar a ser gerida por organização social no atual governo. Na comemoração dos dois anos de gestão inteligente do Idtech, a Orquestra Sinfônica Jovem fez uma apresentação indescritível para os convidados. Foi uma verdadeira aula ministrada pelo maestro, já que muitos que estavam ali nunca tiveram a oportunidade de presenciar tal apresentação. Músicas como "O Fortuna", "Viva La Vida", do Coldplay e o tema da "Pantera Cor de Rosa" foram intensamente aplaudidas. O momento foi eternizado pela paciente Kerlane Vasconcelos, que foi convidada a reger os músicos.



Luiz Augusto (11/04/2014)

Acostumado a tocar em festivais, o músico Luiz Augusto se apresentou em um palco tanto quanto diferente. Na plateia, pacientes, acompanhantes e colaboradores. E ele desfrutou ainda da companhia do repórter da TV Anhanguera Saulo Lopes, que conheceu o projeto Sarau do HGG enquanto produzia uma matéria e fez questão de voltar para participar. Risadas e emoções não faltaram. Em um dos momentos mais emocionantes, o músico e o jornalista viraram espectadores. O paciente Aitair Rosa da Costa surpreendeu a todos e pegou emprestado o violão para contar um caso e dedicar canções da moda sertaneja.



Darwinson de Melo (16/04/2014)

O ambiente silencioso e hospitalar que paira nos corredores do Hospital Alberto Rassi – HGG foi transformado assim que as primeiras notas iam soando de um violão. É que a unidade hospitalar recebeu o músico Darwinson de Melo para encantar os corações dos pacientes, colaboradores e visitantes. Com repertório variado, o músico alegrou e emocionou quem assistia ao espetáculo. O ápice dessa edição do Sarau foi quando a paciente Elisandra Gomes, de 30 anos, que mesmo sem conseguir falar nenhuma palavra, emitia sons para acompanhar o ritmo da música.



Orquestra de Violeiros (24/04/2014)

Debaixo da tenda montada na área externa do hospital, pacientes e convidados eram rapidamente contagiados pela música caipira e dançavam ao som de grandes clássicos sertanejos. Fundada no ano de 1982, a Orquestra de Violeiros é considerada uma das maiores representantes culturais da música sertaneja de raiz no Estado, tendo se apresentado em Embaixadas Estrangeiras em Brasília, praças, teatros e demais. O maestro Pereira, conta que a apresentação para os pacientes do HGG foi mais do que ele esperava, e agradeceu em nome da Secretaria de Estado da Cultura (Secult) a receptividade do Idtech, organizador do evento.



Aline Araújo (30/04/2014)

Atendendo a pedidos, eis que a harpista voltou ao Sarau do HGG, acompanhada pelo violoncelista Felipe Marciano. A delicadeza de Aline se misturava ao som aveludado produzido pelo "instrumento dos anjos", como foi definido por Benedita Aparecida do Nascimento, paciente do Programa de Tratamento de Deformidades Faciais – Proface. "Gosto de todos os tipos de música, mas essa apresentação de hoje me comoveu. A harpa é o instrumento dos anjos e me trouxe uma paz e uma serenidade indescritíveis". Ao final da apresentação, Benedita fez questão de agradecer à oportunidade e também elogiar o projeto.



Grace Venturini (08/05/2014)

Com repertório especial em comemoração ao Dia das Mães, a cantora goiana Grace Venturini emocionou as mães do hospital. Maria Terezinha Moreira que acompanhava o marido que fazia tratamento do coração, não conseguiu segurar as lágrimas logo no começo da apresentação. "Eu me emocionei assim que ela começou a cantar porque eu nunca assisti um show ao vivo. Essa é a primeira vez que vejo uma cantora de perto", contou. Grace canta desde os 8 anos já gravou diversos CDs com cantores goianos, fez parte da banda da dupla Bruno e Mamone e participou de vários festivais.



Amauri Garcia (14/05/2014)

Um projeto audacioso. Assim é a definição do músico Amauri Garcia para o Sarau do HGG. Isto porque mistura arte e ciência com o intuito de salvar vidas. Com o violão nos braços, Garcia percorreu todas as alas de enfermaria e Centro de Terapia Intensiva (CTI) do HGG. A paciente Luci Resende se emocionou ao receber a visita ilustre no quarto e chorou de alegria com a apresentação. "Eu estava numa tristeza tão grande antes de vocês chegarem, e agora estou muito feliz. Tenho sofrido muita decepção e dores, eu quero que Deus retribua em dobro esse carinho que recebi hoje", contou.



Karine Serrano (23/05/2014)

No Dia do Abraço, abraços calorosos não faltaram. A voz aveludada e o carisma de Karine e de seu parceiro musical Álvaro Neto foram suficientes para emocionar e animar pacientes logo na primeira canção. Mas o choro intenso – de alegria – ficou para a dona de casa, Beni Pontes da Silva. Após sofrer um AVC, a senhora de cabelos grisalhos se emocionou bastante com as canções. Com dificuldades para falar, ela foi representada pela sua filha, Maria Pontes da Silva, que a acompanha, e que faturou um CD da cantora. O desafio era simples, apenas responder qual o nome do projeto que leva música para dentro do HGG. "Sarau!", respondeu Maria.



Coral Empresarial (05/06/2014)

Regido por Elen Lara, o Coral Empresarial levou conforto e alegria aos pacientes com canções brasileiras populares. Para a musicista, o Coral Empresarial é uma forma de inclusão social, já que é formado por pessoas que escolheram o canto para tratar a timidez, depressão e outros problemas de saúde. Além disso, como diz o próprio nome, o coral é constituído por trabalhadores de empresas públicas e privadas.



Xexéu e Tom Chris (11/06/2014)

Apresentação dos músicos Xexéu e Tom Chris despertou romance em quem acompanhou a o Sarau especial do Dia dos Namorados. Casado há 22 anos com a técnica em enfermagem Maria Suely, o paciente Geraldino Dias aproveitou o horário de visita estendido para namorar mais a esposa. E clima para isso não faltou, já que os músicos convidados, Xexeu e Tom Chris, deram um show de romantismo na seleção das músicas. Xexeu disse que é sempre uma emoção muito grande participar do projeto. Do mesmo sentimento compartilha o pianista Tom Chris. "Os pacientes cantam junto com a gente, pedem músicas, e isso é maravilhoso", ilustra.



Amauri Garcia (23/06/2014)

Depois de ficar 40 dias em coma no Centro de Terapia Intensiva (CTI) do hospital, a pensionista Valdivina Rodrigues voltou a sorrir. A paciente recebeu a visita músico Amauri Garcia, que pela terceira vez participou do projeto Sarau do HGG, levando clássicos da Música Popular Brasileira (MPB) ao som de voz e violão. Valdivina contou que não estava recebendo visita, e por isso estava entristecida. "Eu adorei a música, a presença de todos vocês, estou sentindo uma alegria muito grande no meu coração, tinha muito tempo que eu não escutava uma boa música assim", emocionou.



Eduardo Bassan (26/06/2014)

O porteiro Deny Correa Lima, de 28 anos mora em Caldas Novas e sofre com problemas respiratórios. No meio de uma das crises graves de bronquite, ele precisou ser internado, e então participou do Sarau com o sertanejo Eduardo Bassan. Assim que ouviu as primeiras notas musicais do violão, Deny chorou. Segundo ele, é muito difícil encontrar pessoas que tiram parte do seu tempo para dedicar atenção a quem precisa. "Eu senti a presença de Deus na voz dele. É importante projetos assim porque tem pessoas que ficam aqui sozinhas e não recebem se quer uma visita, é um incentivo para nós", disse.



Sabah Moraes e Ney Couteiro (03/07/2014)

A paciente Maria Suely Goulart que estava internada fazendo tratamento ortopédico não conseguiu segurar as lágrimas ouvindo canções francesas. E quando ela falou que era seu aniversário, Sabah logo tratou de fazer uma verdadeira serenata para a senhora de olhos verdes. "Hoje é meu aniversário e recebi o melhor presente que poderia ganhar. Se eu não estivesse aqui para tratar da doença, nem tinha vontade de ir embora. Tudo aqui é bom. As enfermeiras e os médicos me tratam com um carinho especial. Obrigada por tudo o que vocês fizeram para me ajudar", agradeceu.



Marcos Almeida e Gyovana Carneiro (11/07/2014)

Com som melodioso e timbre suave, a flauta foi destaque no Sarau do HGG. Acompanhado pela pianista Gyovana Carneiro, o flautista Marcos Almeida encantou o aposentado José Pires, de 86 anos. Internado por causa de um Acidente Vascular Cerebral (AVC), o paciente nunca tinha visto o instrumento. Sentado na primeira fileira do espetáculo, de longe se observava José segurando um lenço que enxugava as lágrimas. Para Marcos Almeida, a música não tem somente o papel de entreter, mas nos transformar por dentro. "Com a música, nós saímos desse mundo real para viajar por um mundo com mais esperança", completa.



Muniz (17/07/2014)

O violonista e compositor Muniz fez uma serenata aos pacientes, acompanhantes e colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG. Com um repertório eclético, o músico tocou clássicos da MPB, do samba, do rock, além de composições próprias do álbum Sem ponto final. Euzeni Fernandes Franco, de 32 anos, teve uma tarde diferente graças ao Sarau do HGG. Acompanhando o pai, Francisco Franco, que trata de uma pneumonia grave, a comerciante encontrou na apresentação do violonista mais uma oportunidade de ter esperanças e agradecer pela vida.



Luiz Augusto (25/07/2014)

Com a alegria e receptividade de sempre, o músico Luiz Augusto animou os pacientes. Em direção ao Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, as primeiras notas musicais foram arqueadas em seu violão. Quem se interessou pelo Sarau do HGG foi Wesley Borges, de 39 anos. “É um som muito bonito, emocionante”. Portador de uma cirrose hepática, ele se encantou com o hospital que, segundo ele, está diferente do que há quatro anos: “Acompanhei meu pai que fez tratamento aqui. Eu estava triste quando cheguei, mas quando vi o piano e as obras de arte, meu astral já mudou e estou ótimo”, disse.



Cristiane Perné (31/07/2014)

Com um rouco timbre conhecido por quem frequenta a noite goiana, Cristiane Perné levou todo o seu alto astral para os pacientes do Hospital Alberto Rassi – HGG. A escolha das músicas para a apresentação no hospital foi baseada na energia positiva que estas podem passar. Depois de uma hora de apresentação, Cristiane disse estar satisfeita com a sua contribuição para o Sarau do HGG. Para ela, o mais difícil foi segurar a emoção enquanto cantava. “Os olhos lacrimejavam e a voz entalava na garganta. Achei muito legal quando os pacientes começaram a fazer os pedidos musicais, é muito bom poder interagir assim com todos eles.”



Lígia Wentzel (14/08/2014)

A pianista Lígia Wentzel participou pela primeira vez do projeto no mês de janeiro, quando acompanhou o médico urologista Newton Brenner, que tocou violino. Semanalmente, a pianista realiza um trabalho voluntário em uma escola rural localizada próximo de Nova Veneza, onde trabalha música com crianças. Para sua apresentação no HGG, Lígia contou com o apoio da flautista Sara Lima, e de sua filha Lia Wentzel. “Apresentamos um repertório mesclado. Sempre quando vou tocar, procuro levar as músicas clássicas, pois temos que apresentá-las a quem não conhece. E também levo as músicas populares para que as pessoas se identifiquem”, disse.



Coral Vozes da HP (20/08/2014)

Com o repertório diversificado, o Coral Vozes da HP emocionou o público do hospital com músicas como "Tocando em frente", de Almir Sater e também a gospel "Sonhos" de Chris Duran. Maria Maura é gari, e extremamente vaidosa. A paciente contou que estava com a autoestima baixa. Entretanto, durante o Sarau, Maria tirou o foco dos problemas e enxergou além da enfermidade. "Para mim essa apresentação de música aqui é a coisa mais maravilhosa do mundo. A gente fica aqui muito tempo, e quando vem essas coisas diferentes assim faz a gente esquecer a doença um pouco", disse.



Heróis de Botequim e Baú Novo (28/08/2014)

Pandeiro, cuica, cavaco e todo o universo do samba invadiram o Hospital Alberto Rassi - HGG no encerramento das comemorações do primeiro ano do projeto Sarau do HGG. A dobradinha do samba com Heróis de Botequim e Baú Novo animou o público. Os primeiros a pisarem no palco foram os Heróis de Botequim. O grupo levou repertório composto por Demônios da Garoa, Chico Buarque e canções autorais. Autointitulado de samba alternativo, o grupo Baú Novo se apresentou depois e confirmou esse estilo musical, levando releituras de músicas conhecidas do público, reinventando até mesmo o clássico "Garçom", de Rinaldo Rossi.



Grace Venturini e João Garoto (03/09/2014)

O primeiro Sarau do HGG de setembro, despertou emoções e foi inovador. Recebendo pela segunda vez a cantora Grace Venturini e pela primeira vez o violonista João Garoto, o final de tarde de músicas contou com a participação da plateia. Quando menos se esperava, eis que um jovem moreno pede para cantar um pouquinho. A surpresa foi total. Fernando Pereira da Silva, de 23 anos, encantou a todos com sua voz aveludada interpretando canções como "Como vai você", de Roberto Carlos, e Oceano, de Djavan. "A música é tudo pra mim. Eu nasci no meio da música, com minha família. Ela alivia a alma e ajuda muito", diz.



22/06/15 Prof.: 1185724

Fernando Pereira da Silva (paciente) e João Garoto (10/09/2014)

Fernando Pereira da Silva, que mora em Pontalina, virou "celebridade" após fazer uma participação no Sarau do HGG, que contou com a apresentação da Grace Venturini e João Garoto. Alguns dias depois teve a oportunidade de fazer um show próprio no Hospital, onde tratava de insuficiência renal. O apresentador do telejornal Balanço Geral, Oloares Ferreira, ficou sabendo da apresentação de Fernando através de um vídeo postado nas redes sociais e logo tratou de ir até o hospital registrar a história de vida do jovem e prometeu ajudá-lo em sua carreira.



Leonardo Vergara (11/09/2014)

A apresentação de Leonardo Vergara envolveu clássicos da Música Popular Brasileira (MPB) e do Pop Rock. O músico, que é colaborador do HGG há quatro anos, descobriu o dom ainda na adolescência. Elen Cássia Ferreira Nascimento, de 48 anos, que internou para uma cirurgia vascular estava muito feliz. Durante o período em que assistiu ao espetáculo musical, Elen filmou e fotografou com o celular para enviar aos amigos e familiares por WhatsApp. "Eu estou em um hotel cinco estrelas. Sou muito bem tratada por todos, sempre tem o sorriso de alguém para me alegrar.



Banda Inclusiva Luar (19/09/2014)

Cada Sarau do HGG provoca uma emoção diferente. A banda inclusiva Luar, mostrou que independente dos problemas que as pessoas enfrentam, a felicidade pode ser alcançada. Os músicos são pessoas com deficiência, moradores da Vila São Cottolengo, que mesmo com suas limitações deram um show de alegria e talento no hall do Hospital Alberto Rassi - HGG. Alex Arcanjo dos Santos, um dos integrantes da banda, deu um recado para os pacientes do HGG. "Vocês podem conviver com a dor, mas a superação e a amizade nunca podem sair dos nossos corações", discursou o músico, que afirmou ter gostado de apresentar no Sarau novamente.



PSYBRI 1.5019 21/09/2014

22/09/15 Prof. J. 110724

23/09/15 Prof. J. 110724

Carina Duarte (25/09/2014)

No repertório impecável de Carina, que foi acompanhada pelo violonista Eri Tavares, estavam canções de Zeca Baleiro, Marisa Monte, Tribalistas, Adele e também uma composição própria chamada "Vida". "Eu fiquei extremamente emocionada, tentando não chorar. Significou muito para mim vir cantar aqui. Essa não será uma apresentação única, pois voltarei sempre que me chamarem", agradeceu. Quem também presenciou a apresentação da cantora foram os artistas plásticos Selvo Afonso e Argus Ridan, "Foi mágico. É muito lindo ver os pacientes acompanhando as músicas e se divertindo", comentou Selvo.



Denise Gomes (02/10/2014)

O repertório desta edição do Sarau do HGG conseguiu agradar a gregos e troianos. Denise levou da música religiosa ao sertanejo. Assim que entrava no quarto de alguns pacientes, Denise era reconhecida, já que trabalha muito no ramo religioso e tem diversos CDs gravados. "A música alegra as pessoas, devolve a vida", disse a cantora. Nos leitos de enfermaria, a cantora levou o modão para José Fernandes Garcia, de 63 anos. O paciente fez um dueto com a cantora na música "Estrada da vida", da consagrada dupla "Milionário e José Rico". "Eu já cantei muito em Jataí. Eu gosto demais de música, alivia o meu estresse", contou o paciente.



Pianistas mirins do Estúdio Ericka Vilela (09/10/2014)

Em comemoração ao Dia das Crianças, o Sarau do HGG recebeu cerca de 20 alunos do Estúdio Ericka Vilela. No piano de cauda, localizado na recepção central, eles encantaram pacientes e os pais que estavam na plateta com músicas compostas por Beethoven, Lorenzo Fernandez, Francisco Mignone e vários outros nomes da música erudita. Para a pianista Ericka Vilela, o mais gratificante é poder ver a felicidade dos pacientes em prestigiar o recital. "Nós adoramos. Ficamos muito felizes em ver todos os pacientes apreciando a apresentação e percebemos que eles gostaram de estar ali", concluiu a pianista.



Márcia Jácomo e Luiz Wagner (16/10/2014)

A cantora e compositora goiana Márcia Jácomo se apresentou, acompanhada pelo pianista Luiz Wagner, na terceira edição do mês de outubro do projeto Sarau do HGG. Também coordenadora de produção cultural do Centro de Educação Profissional em Artes Basileu França, a artista levou repertório baseado nos grandes sucessos da Música Popular Brasileira (MPB). Quanto ao Sarau do HGG, a artista aprova a iniciativa que leva semanalmente a música para o ambiente hospitalar. "Eu acredito no poder de cura da música. Independente se ela é triste ou alegre, a música toca as pessoas. Eu apoio esse projeto", completa.



Médicos se apresentam no Sarau (17/10/2014)

Os médicos do Hospital Alberto Rassi – HGG resolveram trocar os instrumentos hospitalares pelos instrumentos musicais. Isso porque eles foram a grande atração da edição especial do Sarau, que comemorou o Dia do Médico. E quem ganhou o presente foram os pacientes da unidade, que puderam conhecer um outro lado dos profissionais. O cirurgião geral Matheus Rassi deu um show com seu violino, acompanhado pela pianista Lígia Wentzel. Kátia Brenner tocou piano e ainda dançou, Newton Brenner também tocou violino e Alexandre Richter tocou violão e cantou. "Essa foi uma experiência nova para mim. Achei muito gratificante participar dessa apresentação. Hoje pudemos demonstrar aos nossos pacientes outras facetas das relações humanas", ressaltou Matheus



Quarteto de Violeiros (23/10/2014)

Pouco antes das seis da tarde, já era possível ouvir alguns dedilhados no violão da famosa canção "Chalana". Quem passava pela recepção central e via o Quarteto de Violeiros se arrumando para se apresentar, já anunciava: hoje é dia de Sarau! Maria Abadia da Silva de Almeida, de 50 anos, recém operada de uma hérnia encontrou na apresentação forças para melhorar e também poder ir para casa. "Hoje eu acordei bem e essa apresentação me deixou melhor ainda. Me fez reviver memórias boas do passado, da minha juventude, dos namoricos. Foi tudo de bom. Estou renovada!", acredita.



Aprendizes do Estúdio Natália Mendonza (30/10/2014)

O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu um recital de piano conduzido por alunos do Estúdio Natália Mendonza. No repertório estão músicas clássicas, eruditas, chorinho e populares. Com 23 anos de carreira, a musicista Natalia Mendonza já havia se apresentado na unidade hospitalar. "É maravilhoso poder levar essa magia da música para quem mais precisa, que são as pessoas que tem problemas de saúde. É muito bom poder compartilhar mais uma vez o meu talento com pessoas que estão passando por um momento difícil."



William José Pereira (06/11/2014)

Com sua bela voz e as notas do violão, Willian José levou seu romantismo para os pacientes, acompanhantes e colaboradores. E não é de ver que até serenata ele fez? Exatamente! Eliene Soares de Almeida, de 38 anos, acompanhava a mãe quando correu para a porta do quarto para ouvir William. Ele, um verdadeiro gentleman, dedicou a serenata à moça, que ficou toda feliz. "Gostei demais deste cantor. Ele canta maravilhosamente bem. Ganhei meu dia com essa homenagem", contou a verdadeira. "Eu acredito que somos instrumentos de Deus. Ele nos envia para dar conforto às pessoas que precisam", declarou o músico.



Amauri Garcia (20/11/2014)

A romaria teve início no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, passou pelo Centro de Terapia Intensiva – CTI, até chegar às enfermarias. Lá, Amauri também se encontrou com Valdira Rosa da Silva, de 77 anos. Em tratamento de um enfisema pulmonar, a paciente se emocionou com a comitiva que acompanhou o músico por todo o hospital. Para ela, a homenagem foi com a música "Como é grande o meu amor por você", de Roberto Carlos. "Gostei demais. Como é grande o amor de todos por aqui", disse, parafraseando os versos da música.



Júnior Seabra (27/11/2014)

"Se tivesse música todo dia assim, a nossa recuperação aconteceria mais rápido", disse a paciente Luzia Ferreira dos Santos de 66 anos. Ela se candidatou a dançarina para o Sarau Itinerante do Hospital Alberto Rassi - HGG que aconteceu com o cantor Júnior Seabra. No compasso do forró, ela fazia dois passos pra cá, dois passos pra lá. E animava os colegas que estavam internados. Júnior se apresentou pela terceira vez no Sarau. "Nenhuma apresentação é igual. A cada dia, uma experiência nova, pacientes novos e eu saio daqui com a sensação de dever cumprido", finalizou o artista.



Coral Affego (03/12/2014)

O grupo é formado por 17 pessoas sendo 15 idosos e 2 musicoterapeutas que se encontram uma vez por semana para ensaiar as canções. Os integrantes homens são fiscais e as mulheres são viúvas dos fiscais aposentados da Associação dos Funcionários do Fisco do Estado de Goiás (AFFEGO). No repertório, músicas saudosas como A Praça, Chalana e Então é Natal emocionaram os pacientes. Em uma das cenas mais singelas, dona Celuta Pacheco Miotto de 86 anos, abraçava e falava palavras de conforto para a dona Israil de Araújo Magalhães de 68 anos, que apesar de estar debilitada, era a paciente mais animada do hospital.



Sabah Moraes e Ney Couteiro (04/12/2014)

A cultura do Norte e Nordeste do país invadiu o Sarau do Hospital Alberto Rassi - HGG. A cantora nacionalmente conhecida Sabah Moraes é de Belém do Pará e por onde passa faz de questão de exaltar a sua terra. No repertório, músicas de Dorival Caymmi e Luiz Gonzaga fazem o público passear em uma das regiões mais bonitas do Brasil. Ao seu lado, seu esposo e produtor musical Ney Couteiro, que é de Rondônia, se unem para uma apresentação diversificada que vai do Carimbó, dança típica paraense, ao repertório da diva francesa Édith Piaf.



Sarau natalino contou com 10 apresentações e mais de 300 músicos

Entre os dias 2 e 29 de dezembro de 2014, quase 300 músicos passaram pelo Hospital Alberto Rassi – HGG. Com programação diversificada e repertório eclético, o projeto Sarau do HGG levou para pacientes e colaboradores da unidade dez apresentações culturais para comemorar a chegada do Natal e do Ano Novo com muita música, incluindo corais, músicos solos e instrumental.

Abrindo oficialmente a programação, a Orquestra Sinfônica Jovem de Goiás apresentou um repertório especial com canções natalinas e até pop. No dia 9, as crianças do Coral Pequenas Vozes

cantaram para os presentes na galeria do Ambulatório de Medicina Avançada. Pela quarta vez, pianistas mirins do estúdio Ericka Vilela também foram atração do Sarau Especial de Natal. No domingo, dia 21 de dezembro, foi a vez de Cláudia Garcia e Barbara Falcão levarem o samba para a ala de internação. Acompanhando o Coral Jovens e Adultos do Centro de Educação Profissional em Artes Basileu França, no dia 19 de dezembro, e posteriormente, a Banda Scala, no dia 22, o maestro Luiz Wagner levou entretenimento e acalanto às pessoas que estão em tratamento de algum problema de saúde.



ARQUIVO: JORGE SILVA

ENF 22/06/15 Prot. 1 1165724

HGG lança projeto que leva as artes ao ambiente hospitalar

Lançado em 2014, o projeto Arte no HGG, inserido no Programa de Humanização do Hospital Alberto Rassi, tem como objetivo levar exposições artísticas de temas variados para a unidade, promovendo o acesso à cultura por parte de seus

pacientes, acompanhantes e colaboradores. A iniciativa inédita visa contribuir com a melhora de seus usuários em tratamento tornando a arte como uma forma de inspirar e incentivar as pessoas para continuarem o tratamento.



Rucélia Ximenes (13/03/2014 até 30/04/2014)

Goiana. Autêntica. Graciosa. Reconhecida. Mãe. Esposa. E o principal: humana. Essas são algumas das várias características de Rucélia Ximenes. Referência no mundo da moda, a artista completou 40 anos de carreira com a mostra "Os caminhos da arte de Rucélia Ximenes", que estreou o novo projeto de humanização do hospital "Arte no HGG". O evento fez parte das comemorações de dois anos de gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) no hospital. Natural de Piracanjuba, Rucélia tem suas referências na arquitetura, a qual é graduada, e no romantismo. Seu talento foi empregado em diversos figurinos das novelas e minisséries da rede Globo.



Helena Vasconcelos (29/05/2014 até 31/07/2014)

Helena é natural do Estado de Minas Gerais, mas adotou Goiás como morada. Ela selecionou para a exposição do HGG cerca de 20 quadros do acervo pessoal que representam os seus dez anos de carreira, desde a conquista do primeiro prêmio em 2004. Com figuras folclóricas e personagens do rico imaginário popular goiano, a artista plástica possui acervo pitoresco e colorido. A mostra "Senhora das Cores" levou registros de festas populares como a procissão do fogaréu, as congadas, as cavalhadas, a catira, festas juninas e as folias de reis feitos pela a artista.



Selvo Afonso e Argus Ridan (21/08/2014 até 17/10/2014)

De um lado estava o retrato das origens: negros, mulatos, índios e caboclos. De outro, as grandes metrópoles que ganham vida em quadros espelhados, como Paris, Veneza e cidades brasileiras. Enquanto Selvo Afonso em "Os Anjos do Brasil" apresentou a diversidade das raças humanas, Argus Ridan exibiu a elegância de cenários reconhecidos a partir de fotografias em "Cidades que encantam". Para os artistas, o trabalho social agiu com uma importante ferramenta na construção da cultura. "Buscamos que as pessoas se identifiquem com nossas obras", pontuou os artistas.



Alessandra Teles e Rôber Côrtes (05/11/2014 até 05/01/2015)

A exposição "Cor e cura" dos artistas plásticos goianos Alessandra Teles e Rôber Côrtes, apesar de duas vertentes diferentes, o objetivo dos artistas foi um só: promover a cura através da arte. Enquanto Alessandra retrata em suas obras a fauna e flora do Cerrado e também sua vivência ao lado da Aldeia Karajá, localizada na região do Rio Araguaia, Rôber Côrtes traz por meio de fotografias, quadros e objetos a inocência, a doçura e o momento angelical da infância. Em "Cor e cura", os artistas plásticos goianos buscaram, pela primeira vez expondo juntos, reforçar a importância de preservar, sejam fases da vida ou lugares e culturas.



Governador conhece projeto Arte no HGG

Hospital ou espaço de arte? O HGG quebra paradigmas ao unir arte e ambiente hospitalar. Quem aprovou a ideia foi o governador Marco ni Perillo, que conheceu o projeto Arte no HGG, inserido na política de humanização implantada pelo Idtech, durante inauguração do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA). Ele elogiou as obras da artista Helena Vasconcelos, que expôs

seu acervo no hall do hospital.

A exposição da pintora que retrata a cultura e folclore goiano também foi visitada pelas artistas Jordana Hermano, que destacou a parte cultural do HGG e Saida Cunha. "É a primeira vez que vejo uma galeria de arte em um hospital. Além de descansar a alma, promove a inclusão cultural dos pacientes", ressaltou Saida.



Ambulatório recebe exposição coletiva de artes plásticas

O Hospital Alberto Rassi - HGG convidou 12 artistas plásticos goianos para exibirem suas obras na unidade hospitalar. A exposição coletiva contemplou o projeto "Arte no HGG" e marcou a abertura da galeria de arte implantada no novo Ambulatório de Medicina Avançada. Entre os ar-

tistas, estavam Helena Vasconcelos que para essa mostra preparou uma obra exclusiva e inédita, Mai rone Barbosa, Juca de Lima, Saida Cunha, Alessandra Telles, Robert Cortes, Amaury Menezes, Selvo Afonso, Nonatto Coelho, Alexandre Liah, Isa Costa e Omar Souto, pioneiros da arte no Estado.



Pacientes participam de oficinas de arte

Os pacientes internados no Hospital Alberto Rassi – HGG participam quinzenalmente de oficinas de arte, que contribuem para o bem-estar e colaboram com a resposta aos tratamentos de saúde. A primeira aula ministrada pelo artista plástico Alexandre Liah aconteceu em julho de 2014. A iniciativa inédita em Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em parceria com a Escola de Artes Visuais (EAV), da Secretaria Estadual de Cultura, faz parte do Projeto Arte no HGG, que tem levado as artes plásticas para dentro da unidade hospitalar.

Foram realizadas seis oficinas de arte em 2014. Em cada uma delas, um depoimento especial, uma experiência que valeu a pena. Existem até aqueles que adotaram as artes plásticas como forma de exteriorizar seus sentimentos e desenvolver sua aptidão artística. Aconteceram ainda aulas temáticas, como a de Natal, onde os alunos retrataram toda a magia que a data envolve. Os melhores quadros figuraram ainda o cartão natalino que foi entregue a todos os pacientes e colaboradores.



(09/09/2014) - A paciente Sandra Rocha Teles, de 43 anos disse que atividades como essas deveriam ser implementadas na rede básica de saúde. "Tem lugares que não ligam muito para os pacientes. Oportunidades assim, de pintar um quadro ou de ver uma apresentação musical fazem toda diferença", afirma a paciente que fez cirurgia para retirar uma pedra da uretra. "Aqui a gente é tão bem tratado, recebemos tamanho carinho e atenção que até ficamos sem jeito", completa Sandra.



(22/10/2014) - Já pintura de Lucélia Santos Xavier, de 30 anos, foi entregue para a mãe, que faz tratamento ortopédico. "Achei muito bom participar, pois além de aprendermos coisas novas, também é uma terapia. Ficar em hospital cansa. Pra mim é ainda mais complicado porque tenho uma filha de quatro anos e é muito difícil ficar longe dela", finalizou.



(28/11/2014) - A paciente Luzia Ferreira dos Santos, de 66 anos, nunca havia tocado em um pincel antes. Ela conta que internou há 15 dias para diagnosticar um sangramento retal, e gostou de participar da atividade. "Eu nunca tinha pintado não, até mesmo porque eu nem enxergo direito. Mas, eu amei participar porque enquanto eu estive aqui eu nem pensei na minha doença."



Capelania promove assistência espiritual aos pacientes

Em fevereiro de 2014 o Hospital Alberto Rassi – HGG deu início aos trabalhos do Programa de Assistência Espiritual. A solenidade foi marcada por um culto ecumênico, que contou com a celebração do padre Angelo Licatti, do pastor Rubens Cêrqueira, da presidente da Federação Espírita de Goiás, Ivana Leal Silva Raisky, além do padre Rafael Javier Miguel Magui, integrante do Comitê de Ética e Pesquisa do HGG. Músicas sobre fé e esperança também emocionaram os 150 convidados presentes na solenidade.

O Programa de Assistência Espiritual consiste em oferecer apoio religioso e emocional aos

enfermos, familiares e colaboradores. Dentro do programa está inserido o serviço de Capelania Hospitalar, que consiste em reunir voluntários interessados em levar a palavra de Deus ao público do hospital. Identificados com o jaleco cor verde claro, cerca de 50 voluntários de apoio espiritual, representantes das religiões católica, espírita e evangélica, percorrem semanalmente as enfermarias do hospital para levar palavras de conforto e esperança aos pacientes. Todos os voluntários passam por uma capacitação de oito horas, sobre as regras e precauções do ambiente hospitalar.



Missas são realizadas dentro do Hospital

O Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu em abril a missa de abertura do calendário mensal de celebrações do Programa de Assistência Espiritual e Serviço de Capelania Hospitalar. A celebração foi ministrada pelo padre vigário da Igreja Matriz de Campinas, José Pereira, e reuniu pacientes, colaboradores e visitantes da congregação católica da unidade hospitalar. Os participantes entoaram cânticos de adoração, fizeram suas intenções, receberam a hóstia e tiveram ainda momento para comunhão.



Capelania hospitalar é capacitada

A espiritualidade dá sentido à vida. Diante disso, o serviço de assistência espiritual do Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no primeiro sábado de setembro mais 31 voluntários para o curso de Capelania Hospitalar. Além destes, 13 voluntários optaram por fazer uma reciclagem e também participaram da atividade, das 8 às 16 horas. Após serem informados sobre a Norma Regulamentadora 32, como funciona o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, e sobre a importância da lavagem das mãos os participantes assistiram a palestra sobre Cuidados Paliativos, ministrada pela médica convidada Érika Pereira, especialista na área.

Em outubro, o Programa de Assistência Espiritual promoveu um novo encontro, desta vez com todos os 70 voluntários espirituais. Foram realizadas atividades de integração, além de palestras sobre abordagens a pacientes, cuidados paliativos e as normas da instituição. As atividades de descontração marcaram a tarde dos voluntários. Rita Célia dos Santos, que atua na Capelania há quatro anos conta que a vontade de exercer o voluntariado espiritual surgiu após ficar internada no HGG, e receber a visita de outros visitantes. "A pessoa estar internada e alguém vir falar de Deus é muito bom. Eu me sinto cada vez mais realizada com esse trabalho".



Programação especial de Natal

A programação de Natal da Capelania Hospitalar do Hospital Alberto Rassi – HGG reuniu todos os segmentos religiosos. No dia 5 de dezembro, o Pastor José Roberto celebrou um culto que foi acompanhado de um coral. No dia 15 de dezembro, aconteceu a Missa Natalina que foi celebrada pelo Padre Luiz. Finalizando, dia 22 de dezembro, o psicólogo Dimilson Vasconcelos fez uma palestra espírita com o tema "Natal é amor". Toda a programação aconteceu no auditório do HGG e foi aberta aos visitantes voluntários espirituais, pacientes e acompanhantes.



*que é o natal do comércio que se enfeitou,
fazer a freguesia preocupada com as
e a serem trocadas, em comemoração ao
rele que não se apega aos valores*

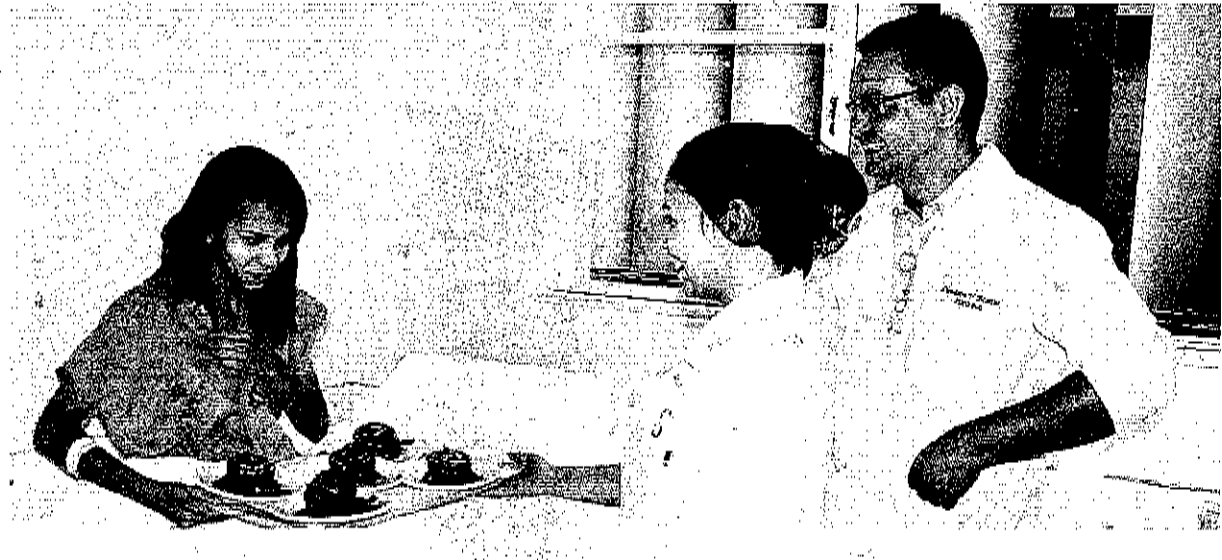
Rele da revista mágica, ano 1, número 1, p. 51



Pacientes aniversariantes recebem festa surpresa

Sempre que um paciente do Hospital Alberto Rassi – HGG comemora aniversário enquanto realiza tratamento médico, o Serviço de Nutrição prepara uma festa surpresa. Para isso, a equipe da cozinha prepara cupcakes balanceados para os parabéns. Completando 30 anos de idade, a pacien-

te Flávia Pereira que também é colaboradora do hospital, ficou emocionada. De acordo com ela, não era esperada a festa surpresa e a iniciativa está aprovada. “É bom receber essa consideração, principalmente dos meus colegas de trabalho. Estou muito feliz e satisfeita.”



No clima da Copa do Mundo

Não foi por falta de torcida que o Brasil não levou o título do hexacampeonato. Apesar do hospital não poder parar nenhum minuto, os jogos da seleção foram prestigiados pelos pacientes, acom-

panhantes e colaboradores. No CTI, por exemplo, a equipe até pintou o rosto de verde e amarelo! Os pacientes também assistiram nas TVs espalhadas nos corredores do hospital.



ESTRUTURA DE SERVIÇOS

22/06/15 Prof. s. 1185724

Jovens semeiam alegria

O grupo Semeadores da Alegria deu início em agosto a um trabalho divertido, cujo foco é levar alegria aos pacientes e acompanhantes do Hospital Alberto Rassi - HGG. Formado por jovens ligados à Arquidiocese de Goiânia, o grupo desenvolve a ação em várias unidades hospitala-

res da capital. No jaleco branco vestido por cada integrante, há um nome diferente. A maquiagem, semelhante à de um palhaço, torna o personagem ainda mais divertido e real. No Dia dos Pais, a ação voluntária foi marcada pela distribuição de cartões comemorativos.



HGG promove beleza e bem estar em comemoração ao Dia Internacional da Mulher

Colaboradoras, pacientes e visitantes do Hospital Alberto Rassi - HGG desfrutaram do "Dia da Beleza" em comemoração ao Dia Internacional da Mulher comemorado em 8 de março. As mulheres que estiveram presentes puderam relaxar no espaço zen, montado na sala de reuniões do Hospital Alberto Rassi - HGG, receber massagens e aproveitar, ainda, para cortar os cabelos e receber dicas de tratamento capilar. Os parceiros da vez foram o Spa Mandarin e o Hair Stylist, Régis França, do Su Beauty. Ao todo, 65 mulheres foram atendidas, sendo 25 colaboradoras do núcleo de enfermagem que receberam massoterapia, e 40 pacientes e colaboradoras de outras áreas da unidade hospitalar que aproveitaram para dar uma nova cara às madeixas.



ESSESSOR DE PAOF: JTBGSA

ESSE 22/06/15 Prot. 1185724

Projeto Riso no HGG é lançado com dupla mais famosa de Goiás

Os humoristas goianos Nilton Pinto e Tom Carvalho arrancaram risos de usuários e colaboradores do Hospital Alberto Rassi. Os artistas fizeram a abertura do novo projeto de humanização da unidade hospitalar, o "Riso no HGG", que tem como objetivo utilizar a terapia do riso como estratégia auxiliar do tratamento. Os quadros e personagens mais famosos dos humoristas fizeram a alegria de quem participou do evento.

No primeiro bloco da apresentação, Nilton Pinto e Tom Carvalho levaram os famosos "causos" goianos para a plateia. Em seguida, Tom

Carvalho mostrou todo o seu talento com as paródias e cedeu espaço também para que Nilton Pinto mostrasse o seu lado feminino ao interpretar uma mulher que tem problemas para conseguir um namorado. Depois, Tom encarnou um idoso que tem problemas de prisão de ventre e procura um médico para se tratar. Para encerrar o show, os artistas imitaram uma dupla sertaneja, com repertório recheado de "besteiro". Ao final da apresentação, todos os pacientes puderam tirar fotos com os artistas e recebe-las impressas na mesma hora.



Internado no HGG, avô realiza sonho de ver a neta vestida de noiva

O Hospital Alberto Rassi - HGG foi palco de um emocionante encontro entre avô e neta, no dia do seu casamento. Osório Dias da Silva, de 88 anos, tem como xodó a sua neta Wesleyne Dias da Silva. Infelizmente, três dias antes do casamento ele foi diagnosticado com pneumonia e, com o quadro de saúde preocupante, não pôde acompanhar a cerimônia de casamento da neta, no dia 20 de setembro. "Quando eu a vi, não aguentei. Ela ficou a mulher mais linda do universo. Sou grato a Deus por ter tido meu sonho realizado e agradeço a todos que se envolveram nessa trajetória", disse Osório, que ficou emocionado só de relembrar os acontecimentos deste dia.



Jornalistas participam da 2ª edição dos Comunicadores da Alegria

Acostumados a produzir matérias sobre saúde, jornalistas de diversos veículos de comunicação tiveram a oportunidade de vivenciar um outro lado do Sistema Único de Saúde (SUS). Esses profissionais conheceram de perto as histórias de pacientes e o atendimento humanizado prestado em hospital público do Estado. Cerca de 20 jornalistas participaram da segunda edição do projeto "Comunicadores da Alegria" realizado no dia 16 de dezembro no Hospital Alberto Rassi - HGG. Caracterizados com maquiagem divertida, jalecos e outros acessórios coloridos utilizados por palhaços, os profissionais da imprensa visitaram os pacientes de diversas alas da unidade hospitalar. A ação foi animada também pela presença do cantor e com-

positor Amauri Garcia, do grupo Semeadores da Alegria, e por artistas do Circo Laheto.

Participaram da ação os jornalistas Alex Atanásio (PUC-TV), Alysson Lima (TV Record), Aurélia Guilherme (Boa Vida), Carlos Magno (TV Record), Deivid Souza (Diário da Manhã), Fabiana Puicinel (O Popular), Fernanda Arcanjo (TV Record), Flávia Guerra (O Hoje), Iuri Godim (Contato Comunicação), Janda Nayara (O Popular), Jerônimo Venâncio (TBC), Joel Datena (TV Goiânia), Jordevá Rosa (TV Serra Dourada), José Luiz Araújo (Interativa), Luciana Finhold (TV Serra Dourada), Marcão (TV Goiânia), Márcia Alves (RBC), Reynaldo Rocha (TBC), Rogério Rezende (Programa Aplauso), Saulo Lopes (TV Anhanguera) e Ulisses Aesse (Diário da Manhã).



"A gente acha que está ajudando o paciente, mas na verdade estamos nos ajudando. Hospitais são ambientes muito sérios, frios, cheios de regras, por isso quando trazemos cor e música, conseguimos trazer um pouco de alegria para quem precisa"

Janda Nayara (O Popular)



"Essa brincadeira que fomos convidados para participar é uma missão. Nós estamos aqui na Terra para trazer alegria para outras pessoas, esse é o nosso desafio"

Alysson Lima (TV Record)



"Essa atividade mudou a nossa rotina e a dos pacientes também. Se cada profissional dedicasse um pouquinho do seu tempo para fazer o bem, seria maravilhoso. Eu pude perceber que a feição das pessoas mudava assim que íamos entrando nos quartos"

Luciana Finholdt (TV Serra Dourada)

Às vésperas do Natal, pacientes recebem a visita do cantor Leonardo

Os usuários e colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG receberam no dia 23 de dezembro, a visita do cantor Leonardo, que foi até a unidade hospitalar acompanhado da esposa Poliana Rocha, e do filho e também músico, José Felipe. O convite partiu do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, Organização Social gestora do hospital, e marcou o calendário de atividades especiais para o final de ano. O artista posou para fotos com os pacientes, que receberam na

mesma hora impressa.

Tietado por onde passou, Leonardo se disse surpreendido com a estrutura e com o atendimento que os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) estão recebendo no HGG. De acordo com ele, o CTI não perde para hospitais tradicionais pela qualidade e tecnologia avançada, como o Sirio Libanês e o Albert Einstein, em São Paulo. Neste local, aproveitou para testemunhar uma palavra de conforto para os familiares de pacientes em terapia intensiva.



Prof.ª 1186724

Prof.ª 1186724

ASTEBEL & ASSOCIADOS

Projeto

IDEAL

Cores e formas inspiram a vida

22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE GOIÁS





ESB 22/06/15 Prot. 1 1185724

ESB 22/06/15 Prot. 1 1185724

05 Qualidade

De todas as conquistas de 2014, a acreditação hospitalar, sem dúvida, foi uma das mais especiais. Todos, sem exceção, trabalharam intensamente para cumprir os rigorosos requisitos e protocolos instituídos pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Da portaria ao Centro Cirúrgico, os colaboradores acreditaram que era possível fazer o melhor e conseguiram. Teve quem passou madrugada a fora, teve quem se deparou com uma mudança radical na sua rotina de trabalho, teve quem se vestiu de vítima de incêndio, teve quem respondeu todas as questões sobre Planejamento Estratégico e estes se uniram num só objetivo.

O HGG conseguiu reunir mais de mil pessoas interessadas em fazer o melhor. E isso era o principal desafio: mudar uma cultura e “contaminar” as pessoas com o vírus da Qualidade, no caso, com o Qualito, mascote símbolo desta luta. E a conquista foi maravilhosa. Quando a diretora-avaliadora do Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde (Ibes), Vanice Costa, leu o relatório da visita de acreditação e disse parabéns, todos se arrepiaram e tiveram a certeza de que o esforço valeu a pena. A partir daquele dia, eles eram responsáveis por trazer o primeiro título de hospital público acreditado da Região Centro-Oeste.

Um grande salto para a carreira dos profissionais do HGG e centenas de melhorias para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Erros médicos e de assistência em geral, tão comuns nos noticiários e rigorosamente combatido. Por isso, se vê tanta preocupação na identificação correta dos pacientes, a necessidade de se notificar os incidentes, de deixar claro quais são os medicamentos de alto risco e muito mais ações para garantir a segurança de todos.

Mais do que um título, a acreditação hospitalar significou ainda um casamento. O trabalho não para depois da conquista. Pelo contrário, a busca pela qualidade deve ser constante. O instituto acreditador faz visitas periódicas e caso as “regras” não estejam sendo cumpridas, pode acontecer o “divórcio”, ou seja, a perda do título de hospital acreditado.

Existem três níveis da acreditação hospitalar e o HGG conquistou o primeiro (e mais difícil) deles. A vontade de crescer continua sendo comum a todos, independentemente do nível hierárquico. E o ano de 2015 promete ainda mais conquistas com este agradável e verdadeiro espírito de equipe.

HGG é o primeiro a conquistar título de qualidade e excelência em Goiás

O Hospital Alberto Rassi – HGG é o primeiro hospital público do Centro-Oeste a receber certificação de qualidade e excelência. O título, conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), chama-se acreditação hospitalar e é conferido às instituições de saúde que cumprem rigorosos protocolos para a segurança do paciente. Para receber o título de hospital Acreditado, o HGG investiu em equipamentos e implantou novos protocolos e projetos com o objetivo de oferecer um atendimento de qualidade para os pacientes, que são 100% do Sistema Único de Saúde (SUS).

A avaliação do hospital ocorreu por meio do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes), credenciada à ONA. Entre os pontos fortes destacados pelos avaliadores estão a vanguarda em Ensino e Pesquisa, a qualidade do Centro de

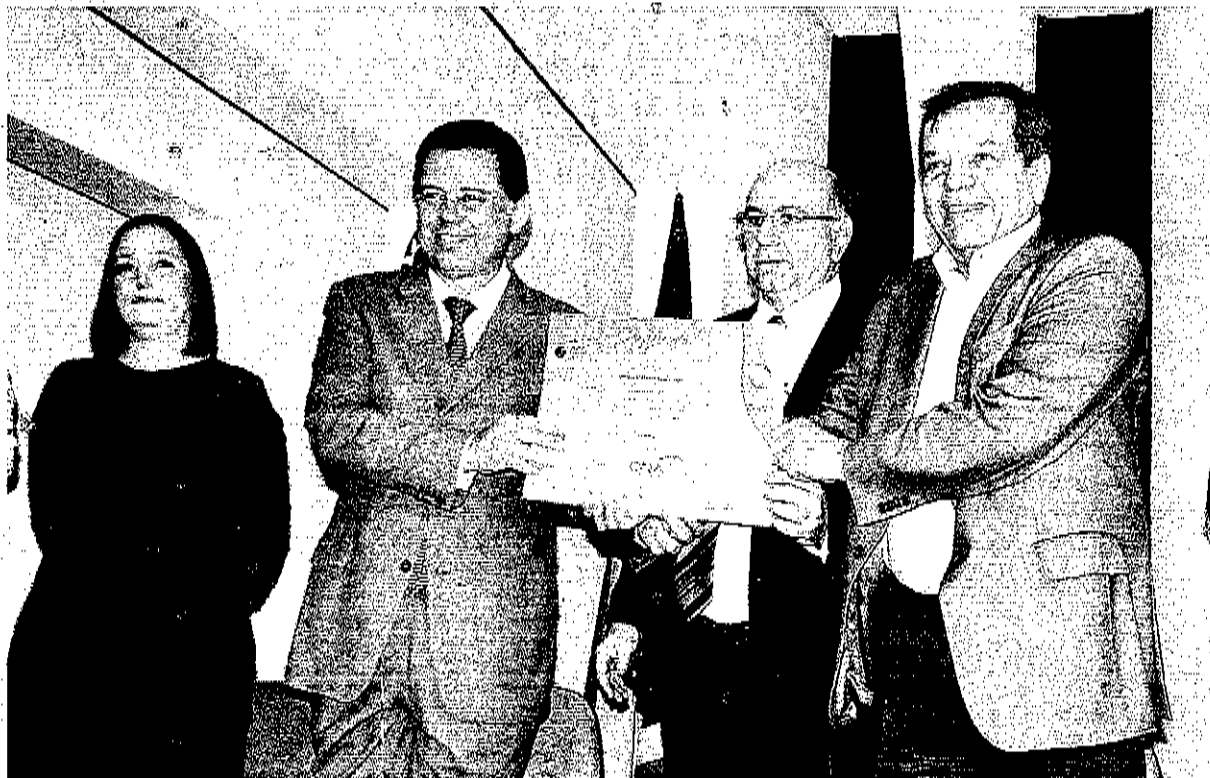
Terapia Intensiva (CTI), a implantação do programa Gestão Cidadã (que reúne ferramentas de diálogo com o usuário do SUS), o sistema de chamados de manutenção predial, as inúmeras ações para a comunidade (eventos de promoção à saúde), a qualidade dos materiais informativos, entre outros.

O governador do Estado de Goiás, Marconi Perillo, recebeu certificação concedida ao Hospital Alberto Rassi – HGG pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A cerimônia de entrega foi realizada no auditório Mauro Borges, do Palácio Pedro Ludovico Teixeira, e contou com a presença de autoridades e figuras políticas goianas, colaboradores da unidade hospitalar, além de executivos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Organização Social gestora do HGG.



“A transformação que vemos hoje no HGG demonstra que o modelo convencional de gestão já não é mais adequado, e que é preciso que os governantes quebrem os paradigmas para melhorar o serviço ofertado ao usuário”

Marconi Perillo, governador



2014 25109172 4404 1 1702138

22/06/15 Prot. n.º 1185724

Conquista da acreditação hospitalar é comemorada

Os colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG foram homenageados com festa e um saboroso café da manhã por conquistarem o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação, a ONA. Durante a festa, os agradecimentos aos colaboradores foram feitos pelo diretor técnico do HGG, Rafael Nakamura, que juntamente com a diretora do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), entidade credenciada à ONA, Vanice Costa, ergueram o certificado

da acreditação a todos.

Já no café da manhã, a diretora de Enfermagem, Natalie Alves, fez questão de agradecer a todos pelo empenho na conquista da certificação. Os colaboradores também fizeram uma verdadeira farra com o "totem xis", um aparelho que imprime fotos instantaneamente. Com placas dizendo "eu faço com qualidade", "eu amo o HGG" e "#nósacreditamos", a diversão foi garantida com a máquina que revelou a vitória de todos.



HGG acreditado garantiu melhorias para pacientes e colaboradores

O processo de adequação às diretrizes recomendadas pela Organização Nacional de Acreditação se iniciou em 2013, quando foi traçado um plano de ação que envolveu todos os colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG. A implantação de protocolos, alterações de fluxos e investimentos na estrutura física foram acompanhados mensalmente por uma consultoria externa (Make Sure, de São Paulo).

Como o nível 1 da certificação prevê o atendimento aos requisitos básicos da qualidade na assistência prestada ao cliente, cujo princípio é a segurança, foram adotados novos parâmetros e alguns que, inclusive, não são vistos nem na maioria dos hospitais da rede particular. Todos os leitos ganharam grades, que previnem quedas e maiores acidentes. Também foram adquiridos novos suportes de soro, armários de cabeceira; novas lixeiras para a segregação correta de resíduos e novas cadeiras para acompanhantes, estas almofadadas e com sistema de regulagem.

Prontuários mais organizados e sistemas que reduzem as chances de erro médico também passaram a fazer parte do dia a dia do hospital. Um dos sistemas adquiridos foi o Epimed. No Centro de Terapia Intensiva (CTI), cada paciente internado tem sua ficha atualizada eletronicamente a qual conta com informações sobre medicação adminis-



trada e quadro clínico, além de balanços gerais de medicamentos mais utilizados, recuperações, óbitos e outros.

Para o tráfego dentro do hospital sistemas de identificação foram implantados. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil e seguro. Também para prevenir erros, os medicamentos de alto risco – aqueles que são considerados potencialmente perigosos e que se forem administrados incorretamente podem causar sérios danos – passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de erros.

Confira abaixo alguns dos protocolos adotados para que o Hospital Alberto Rassi fosse certificado pela ONA:

- Criação e estruturação do Comitê da Qualidade;
- Implantação do Planejamento Estratégico;
- Implantação de diversos indicadores de apoio à gestão;
- Implantação de programa de manutenções preventivas dos equipamentos hospitalares;
- Reforço da atuação dos coordenadores e do caráter preventivo das comissões técnicas;
- Implantação da Política de Avaliação e Qualificação de fornecedores;
- Implantação das Políticas de: Identificação do Paciente; Prática de Higienização das mãos; Redução do risco de queda e úlcera por pressão; Cirurgia segura; Gerenciamento de riscos de consentimento esclarecido;
- Implantação da avaliação pré-anestésica e da recuperação pós-anestésica;
- Implantação da rastreabilidade dos medicamentos;
- Implantação do projeto Gestão Cidadã;
- Implantação de prática de cuidados integrais aos pacientes, através de equipe multidisciplinar;
- Instalação de controles de acesso no Centro Cirúrgico e CTI;
- Aquisição de carrinhos para administração de medicação à beira do leito;
- Aquisição de cadeiras para os acompanhantes de pacientes;
- Aquisição de novas lixeiras para segregação correta dos resíduos;
- Reforma e pintura dos corredores, aquisição de grades, escadas, suporte de soro e armários de cabeceira para todas as alas;
- Estruturação de abrigos para acondicionamento dos resíduos químicos;
- Aquisição do sistema Epimed e implantação do Escore Prognóstico no CTI;
- Implantação da Brigada de Incêndio;
- Instalação de telefone exclusivo para situações de emergências.

Notificação de incidentes é tema de palestra no HGG

O Planejamento, Comitê da Qualidade e a Comissão de Gerenciamento de Riscos Sanitários do HGG, organizaram uma palestra para conscientizar os colaboradores a importância da notificação de incidentes. Além disso, o Comitê da Qualidade também realizou uma blitz educativa por todo o hospital distribuindo cartilhas de bolso com infor-

mações preciosas sobre a notificação de incidentes.

Durante a palestra, ficou claro para todos que qualquer pessoa, seja ela colaboradora, visitante, acompanhante ou paciente, pode notificar algum incidente. Podem ser notificados problemas relacionados a artigos médico-hospitalares, a equipamentos, a cirurgias e relacionado a queda de pacientes.



Comissão da Norma Regulamentadora NR-32 do HGG realiza vistorias e blitzes educativas

Ao menos uma vez por mês, os membros da Comissão da Norma Regulamentadora NR-32, juntamente com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e a Seção de Comissão de Controle e Infecção Hospitalar (SCCIH) se reúnem para discutir estratégias, novas formas de abordagens e vistorias.

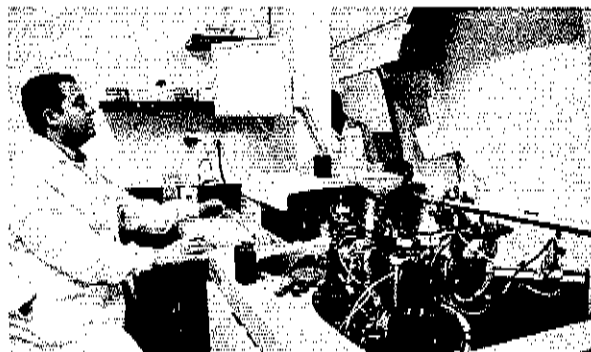
Formada por representantes de vários departamentos, a Comissão procura fortalecer diariamente os seguimentos da norma que tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde. Ela traz informações sobre situações específicas que devem ser vetadas pelo empregador, como o



ato de fumar e consumir alimentos nos postos de trabalho, além do uso de adornos e calçados, além da adequação dos ambientes e outros tópicos.

Laboratório do HGG conta com nova prestadora de serviço

Por dia, cerca de 800 exames laboratoriais dos mais de 400 pacientes internados no Hospital Alberto Rassi – HGG são realizados. E para ter tamanha qualidade e precisão nos laudos, é indispensável contar com aparelhos modernos e profissionais capacitados. Por isso, a CientíficaLab, da Dasa, passou a ser a nova prestadora de serviço do departamento. Uma das qualidades da CientíficaLab é conseguir realizar uma maior diversidade e quantidade de testes dentro do hospital. Outro fator importantíssimo é que o DASA trabalha com o modelo ONA de qualidade.



Comitê da Qualidade faz o acompanhamento das metas

O Comitê da Qualidade foi instituído tendo como principais objetivos implantar o Sistema de Gestão da Qualidade do HGG, assegurar a melhoria contínua das ações e serviços prestados, além de auxiliar os gestores da unidade na implementação de ferramentas, gestão de documentos, processos e auditorias internas. O grupo é formado por 17 profissionais que atuam no hospital em diversas áreas estratégicas. O Comitê atua de forma permanente e envolve todos os setores e comissões internas do hospital, fomentando o esforço de todos na busca da melhoria do desempenho em cada nível organizacional. Os pilares da qualidade auxiliam também no processo de certificação e manutenção da Acreditação Hospitalar.

Durante o ano, os colaboradores também passaram por ciclos de palestras e capacitação. A coordenadora de Segurança do Paciente da Ge-

rência de Gestão de Risco da Secretaria Estadual de Saúde Maria Inês Pinheiro Costa, ministrou uma palestra sobre gerenciamento de risco. De maneira dinâmica e didática, a palestrante abordou todos os pontos do gerenciamento de riscos, como a notificação de eventos adversos, queixas técnicas, falhas e consequências.

Ainda sobre a notificação de incidentes, o Comitê da Qualidade realizou blitzes educativas para lembrar aos colaboradores a importância dessas notificações. Também foi informado que as notificações devem ser registradas e colocadas em urnas instaladas em pontos estratégicos do hospital. Os membros do Comitê distribuíram ainda cartilhas de bolso onde os colaboradores puderam tirar dúvidas e entender conceitos e práticas para uma assistência ao paciente mais segura e com mais qualidade.



9

Planejamento estratégico

Em 2014, os integrantes do Comitê da Qualidade deram início às ações distribuindo para os colaboradores uma caixa que, além de guardar um quebra-cabeça, trouxe informações sobre a missão, visão e valores do hospital. O jogo do Planejamento Estratégico também mostrou esses dados, mas com uma dinâmica diferente: cada peça do quebra-cabeça representava uma parte fundamental do serviço de qualidade oferecido aos usuários do

SUS no hospital.

Cada profissional, além do presente, também recebeu um convite para participar do "Quiz da Qualidade" (QDQ), que foi outra brincadeira realizada com os colaboradores. Quem participou do QDQ além de ter concorrido à camiseta "Eu faço com qualidade", também participou da votação para o nome do mascote do Comitê. "Qualito" foi o nome mais votado com 307 votos.



Semana da Qualidade

O Comitê da Qualidade promoveu uma semana especial de atividades para destacar a importância do tema e sensibilizar os colaboradores quanto à segurança do paciente. Durante os dias, os participantes puderam assistir filmes, conferir a exposição, participar de mesas redondas e trocar experiências sobre a qualidade e também sobre

os processos e procedimentos implantados para a conquista da acreditação hospitalar.

A programação da Semana da Qualidade 2014 foi encerrada com a palestra sobre segurança do paciente, com Maria Inês Pinheiro Costa, coordenadora de Segurança do Paciente da Gerência de Gestão de Riscos da Secretaria de Estado da Saúde.



ARQUIVO: 2014/01/12 14:01:11 1105724

22/06/15 Prot. 1.1105724

Brigada de incêndio é formada e faz simulação inédita

Visando atender as exigências da acreditação e prezando pela segurança do público do hospital, o HGG formou equipes capacitadas para, em caso de algum sinistro – um foco de incêndio, por exemplo –, fazer uma atuação preliminar, tomando as medidas adequadas, até a chegada do Corpo de Bombeiros.

Para a formação das equipes, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) contratou uma equipe terceirizada para ministrar o curso que contou com aulas teóricas e práticas. Participaram do curso: colaboradores, servidores públicos da Secretaria Estadual de Saúde (SES) e também os colaboradores de empresas terceirizadas. As equipes receberam treinamento para, caso necessário, isolar áreas, retirar pacientes, reforçar a sinalização, evitar pânico e entrar em contato com os diversos órgãos que compõem o plano de contingência.

Para colocar em prática o que aprenderam no curso teórico, os colaboradores participaram de uma simulação de incêndio promovida pelo Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás e

a Brigada de Incêndio do HGG. Todo o treinamento envolveu 60 brigadistas colaboradores do Hospital, 30 supostas vítimas, mais de 30 bombeiros, além da equipe do SAMU e IML.

Durante a simulação, muitos pensaram que uma catástrofe havia acontecido no hospital. Afinal, sete viaturas do Corpo de Bombeiros, ambulâncias e motolâncias do Samu e até mesmo a viatura do Instituto Médico Legal (IML), estavam em frente à unidade socorrendo os feridos e as vítimas de um suposto incêndio.

As vítimas estavam maquiadas, gritavam de dor e pediam socorro. Os brigadistas não deixaram nem mesmo a imprensa entrar no local do suposto incêndio. O diretor administrativo do HGG, Alessandro Purcino, destacou que o hospital se preparou para atender as necessidades elencadas pelo Corpo de Bombeiros para a segurança dos pacientes e colaboradores. "Todos foram fenomenais. O envolvimento dos colaboradores e o trabalho em equipe impressionaram. A ação teve o poder de elevar a moral da equipe e isso para o processo da acreditação é muito importante."





**HGG, o primeiro Hospital Público
Acreditado do Centro-Oeste.**

**Nós trabalhamos juntos para
a conquista deste sonho.**



SE 22/06/15 Prot.º 1185724

SE 22/06/15 Prot.º 1185724



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE
GOIAS





ADN 12 15-07: 1182534

22/06/15 Prot. n. 135721



06 Desenvolvimento de Pessoal

Na área da Saúde, conhecimento é capaz de salvar vidas. E é impossível obter conhecimento sem constantes atualizações e treinamentos. O Hospital Alberto Rassi – HGG tem impressionado pelo número de cursos que promove para a qualificação profissional. Este é um dos itens elogiados pelos avaliadores da Organização Nacional de Acreditação/Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde, quando visitaram a unidade para a revisão do título de hospital acreditado nível 1.

Somente em 2014 foram realizados mais de 270 turmas de treinamentos, totalizando mais de 580 horas. Este resultado demonstra a preocupação do Idtech na gestão do HGG em promover uma assistência avançada, com profissionais atualizados. Os colaboradores que estão iniciando suas atividades também passam por um treinamento introdutório que mostra como funcionam as grandes engrenagens que movem o HGG.

Além da capacitação profissional, é preciso valorizar a força de trabalho e para isso, um ambiente colaborativo é oferecido pelo hospital, por meio de eventos para a qualidade de vida e de reconhecimentos pelo trabalho desempenhado.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) auxiliou quando o assunto foi saúde do trabalhador. Em conjunto com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, foram desempenhadas diversas atividades voltadas à prevenção de doenças e campanhas de vacinação. Um dos destaques foi a iniciativa em parceria com a Seção de Fonoaudiologia para os cuidados com a voz, instrumento essencial de trabalho para diversas áreas do hospital.

Profissionais são constantemente capacitados

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e o Hospital Alberto Rassi (HGG) prezam pelo tratamento com qualidade o que implica na constante capacitação dos seus profissionais. Além de treinamentos realizados dentro da própria unidade hospitalar, os profissionais participam externamente de eventos relacionados a própria área de atuação.

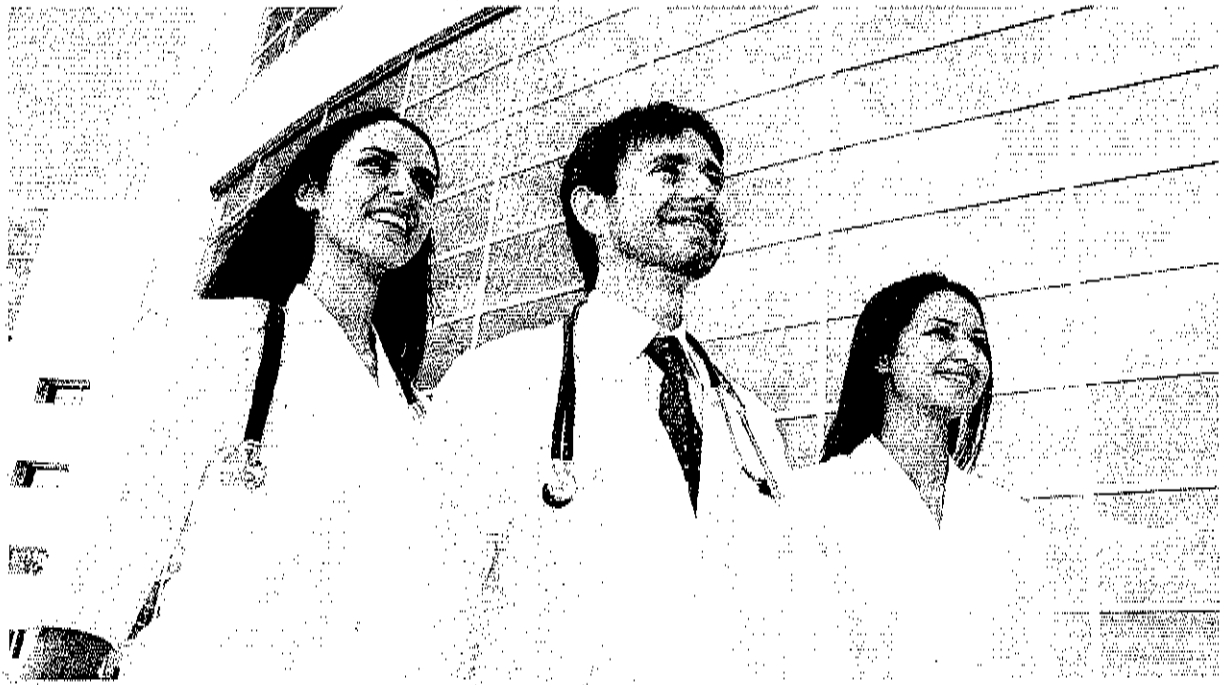
Durante o ano de 2014, foram realizados 277 treinamentos diversos promovidos pelo HGG, totalizando 586 horas. O destaque foram os treinamentos especializados que totalizaram mais de 400 horas. As outras modalidades foram treinamento introdutório funcional, Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), novos projetos, gestão da qualidade, eventos científicos, comportamental e campanhas.

As equipes médica, multiprofissional, enfermagem e administrativa participaram de 123 congressos, simpósios e cursos de atualização da área realizados externamente.

Entre os eventos que tiveram participação dos profissionais da área médica do HGG estão o

16º Congresso Europeu de Cirurgia do Joelho, realizado entre os dias 12 e 20 de maio na Holanda, cujo participante foi o médico ortopedista Ricardo José do Couto, e também o Congresso Europeu Anual de Reumatologia, promovido na França entre os dias 9 e 16 de junho, com a presença do reumatologista Marcelo Pimenta. Além disso, estão entre os eventos a 26ª Reunião Anual Latino Americana de Endocrinologia Pediátrica, realizada entre os dias 25 de agosto e 1º de setembro no Estado de Quintana Roo, no México, cujo participante foi a endocrinologista Claudete Carmo.

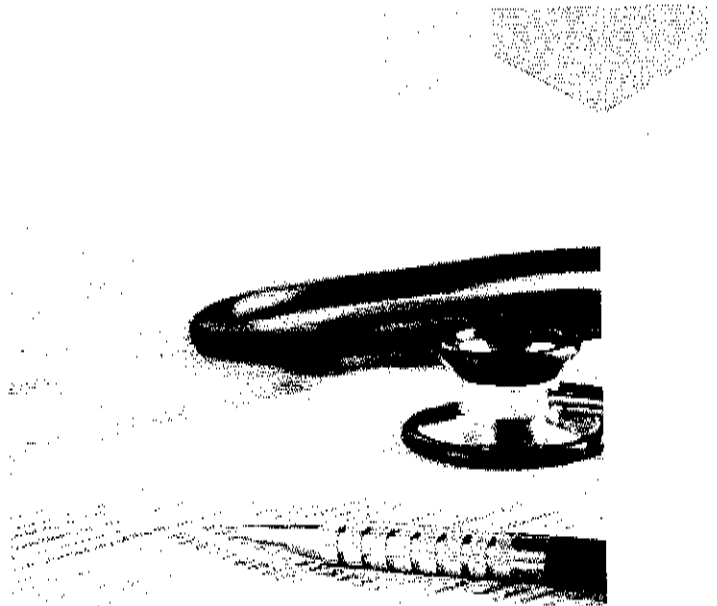
Em território nacional e regional, aconteceram diversas participações dos profissionais médicos em eventos científicos, como a participação da infectologista Andrea Spadeto, no 9º Congresso Paulista de Infectologia, realizado na cidade de Atibaia, em São Paulo, nos dias 21, 22, 23 e 24 de maio e também o curso de Quiropraxia Aplicada a Coluna Vertebral, realizado em Goiânia entre os dias 30 de julho e 3 de agosto, que qualificou o chefe do setor de fisioterapia do HGG, Kemil Rocha.



- Quantidade de turmas de treinamentos realizados internamente: **277**
- Carga horária total: **586**
- Quantidade de eventos/congressos externos: **123**

Colaboradores do HGG participam de curso ministrado por equipe do Ministério da Saúde

Os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano/Hospital Alberto Rassi – HGG, Diogo Ramos, especialista em Controladoria/Auditoria/Finanças, e Kléverson Luiz Chaves, da seção de Faturamento do HGG, foram convidados pela Superintendência de Gerenciamento de Unidades Assistenciais de Saúde (Sunas) em parceria com a Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS (Sest), a participarem do Curso de Gestão de Custos em Saúde. Ministrado por uma equipe do Ministério da Saúde, o curso teve o objetivo de capacitar as unidades hospitalares apresentando e discutindo a economia da saúde e a importância de apurar os custos no Sistema Único de Saúde (SUS).



Servidores do HGG receberam qualificação pela Escola de Governo

A Escola de Governo Henrique Santillo ofereceu no primeiro semestre de 2014, mais de 40 cursos para servidores estaduais. Entre as formações oferecidas estão Português básico, intermediário e avançado, Processos Administrativos, Redação Oficial, Gestão Estratégica, Informática, Lei de Responsabilidade Fiscal, Direito Administrativo, dentre outros. Os cursos fizeram parte do cronograma de ações do Programa de Melhoria do Planejamento e da Gestão Pública, cujo objetivo é capacitar o servidor estadual e profissionalizar o serviço, aumentando, conseqüentemente, a produtividade e eficiência do Estado.



Cozinheiros do HGG são treinados

A alimentação dos pacientes é um cuidado imprescindível dentro de uma unidade hospitalar. Isso porque cada pessoa requer um tratamento e dieta diferentes. Pensando nisso, os colaboradores que atuam na cozinha do Hospital Alberto Rassi – HGG passaram por dois cursos de reciclagem. O primeiro, ministrado pelo Chef de Cozinha, Ronaldo Silva, e o segundo, com a gastrônoma Daniela Pereira. Os treinamentos foram realizados na própria cozinha do HGG e na Central da Sanoli. Os colaboradores tiveram aulas sobre cortes de carnes e legumes, e também sobre a utilização de temperos naturais, substituindo o sal das refeições por outros métodos.



φ

Workshop sobre higienização hospitalar

A Higien, empresa terceirizada de limpeza e desinfecção clínica e hospitalar, que atua no Hospital Aberto Rassi – HGG realizou entre os dias 01 e 06 de julho, o segundo Workshop de Higienização Hospitalar. A capacitação foi dividida em módulos: "Hospital Seguro, controlando as bactérias e produtos químicos: solução ou problema?", que foi ministrado pela técnica em Segurança do Trabalho, Nair Alice Ferreira de Sousa; "Controlando as bactérias", com a enfermeira e especialista em enfermagem do trabalho Ludimila Queiroz; e "Produtos químicos", com a encarregada da Higien, Lêda Marilac Furtado. Foram discutidos temas como os principais erros cometidos durante a higienização que levam a atos inseguros, acidentes com materiais biológicos, técnica de limpeza dos leitos e higienização correta das mãos.



Treinamento sobre nutrição parenteral e manuseio de bomba de infusão

Médicos, enfermeiros, fonoaudiólogos e nutricionistas participaram do treinamento de nutrição parenteral e manuseio de bomba de infusão. Foram convidados dois profissionais para atualizar os colaboradores do hospital: Naygila Nunes da Silva, graduada em Farmácia e Bioquímica, que falou sobre nutrição parenteral (nutrição que serve para complementar ou para substituir a alimentação normal pela via enteral) e Jean Teixeira Lopes, enfermeiro pós-graduado em vigilância sanitária, que explicou sobre o manuseio de bomba de infusão, utilizada para levar fármacos ou nutrientes nas vias venosa, arterial ou esofágica.



Treinamento para casos de panes em novos elevadores

Os colaboradores do Hospital Aberto Rassi – HGG participaram de um treinamento funcional para casos de pane dos novos elevadores. As atividades foram conduzidas pelo eletrotécnico da empresa responsável pela implantação dos novos equipamentos, Rafael Nunes, e abordou as ações de segurança e que atitudes tomar caso alguém fique preso nos ascensores. Nunes reforçou, no entanto, que para casos mais complexos de panes nos elevadores, é imprescindível que a equipe de manutenção seja acionada. De acordo com ele, o treinamento foi somente para adiantar o resgate, caso alguém tenha ficado preso.



ESTRUTURA : JOTA DIVANUS

22/06/15 Prot.: 1183724

9

Idtech e HGG participam de seminário sobre tabagismo

Representantes do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e do Hospital Alberto Rassi – HGG participaram do seminário “Suvisa na efetivação da Lei Antifumo”, promovido pela Superintendência de Vigilância em Saúde da Secretaria de Estado da Saúde (SES). O evento abordou os programas de controle do tabagismo e a nova legislação sobre ambientes livres e propaganda de tabaco. Roberta Moura, do Setor Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (Sesmt), foi uma das participantes.



Treinamento sobre cuidados paliativos

O Hospital Alberto Rassi - HGG promoveu nos dias 25 e 27 de novembro, treinamento sobre cuidados paliativos para enfermeiros e técnicos em enfermagem. Durante a capacitação, foram abordadas temáticas, como os cuidados com a higiene bucal, hipodermiclise e sintomas de pacientes deste tipo de terapia. As palestras aconteceram no auditório da unidade hospitalar.



Treinamento para Punção Subcutânea e Hipodermoclise

Os profissionais da enfermagem do Hospital Alberto Rassi – HGG participaram de capacitação para a realização da técnica de Punção Subcutânea e a Hipodermoclise, promovido pela seção de Educação Continuada em parceria com a diretoria de Enfermagem. A fase teórica foi ministrada pela gerente de enfermagem da Clínica Médica, Wagner Teixeira. “Para nós que trabalhamos com o Projeto Singular Terapêutico e Cuidados Paliativos, esse é um método barato, seguro e que atende a necessidade dos nossos pacientes, controlando a dor, ajudando na hidratação e medicação”, disse. Na fase prática, os técnicos, auxiliares e enfermeiros puderam aplicar o método em um pernil de porco, escolhido por ter a pele e musculatura similar à do corpo humano.



HGG promove Qualificação para Preenchimento da Declaração de Óbito

Os médicos intensivistas, plantonistas e residentes do Hospital Alberto Rassi participaram do Curso de Qualificação para Preenchimento da Declaração de Óbito, no Auditório da unidade. Segundo a Gerente do Departamento de Gestão de Pessoas, Eliana Valim, foi muito importante a participação de todos. "O objetivo do curso foi capacitar nossa equipe médica no preenchimento correto da declaração de óbito, atendendo as exigências do processo de acreditação e as sugestões de melhorias do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES)", informou.



Seminário sobre políticas e protocolos institucionais

O Hospital Alberto Rassi – HGG realizou o "Seminário de Políticas e Protocolos Institucionais", que teve o objetivo de fortalecer as políticas e as ações voltadas à segurança do paciente. Promovida pela Gerência de Educação Continuada e Departamento de Gestão de Pessoas, a capacitação englobou uma série de temas como cuidados paliativos, higienização correta das mãos, dispensação de medicamentos e outros. Participaram deste evento os médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais, odontólogos, nutricionistas, os representantes das áreas administrativas e os demais serviços do hospital.



Curso sobre acreditação hospitalar reúne 60 profissionais em Goiânia

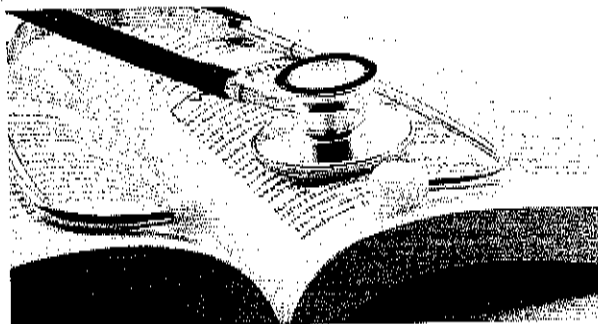
O curso "Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação – ONA" promovido pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes) reuniu 60 profissionais da saúde em Goiânia, número recorde em comparação com outros eventos promovidos fora do estado de São Paulo. De acordo com os organizadores do evento, um dos motivos seria a corrida pela qualidade no setor, impulsionada com a acreditação hospitalar atingida pelo Hospital Alberto Rassi – HGG.

"Foi uma surpresa para o Instituto. Quando fazemos um curso fora de São Paulo, se conseguimos concentrar 50 participantes já ficamos satisfeitos", disse a diretora de avaliação e certificação do Ibes, Vanice Costa. Ela avaliou ainda que o curso em Goiânia teve a participação inédita de médicos. "É muito difícil conseguir trazer estes profissionais para um curso de dois dias, por conta das suas rotinas", explica.



Celetistas do HGG agora podem participar de cursos oferecidos pela SES

Os colaboradores celetistas do Hospital Alberto Rassi – HGG agora podem se inscrever nos cursos oferecidos pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). De acordo com ofício enviado ao Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), que solicitou que não houvesse distinção entre efetivos e celetistas, a Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS (Sest), autorizou que todos possam se inscrever nas capacitações oferecidas pela Escola de Saúde Pública “Cândido Santiago”.



Para os iniciantes, treinamento especial

Prezando pela integração e familiarização de novos colaboradores, a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas do Hospital Alberto Rassi – HGG sempre realiza treinamentos introdutórios para os novatos na unidade. No caso das áreas de Enfermagem e Administração, o curso tem duração de seis horas, além do tour pelo hospital. Já para os profissionais da residência médica e multiprofissional, o treinamento é realizado em dois dias. Em 2014, foram realizados 15 treinamentos desse tipo, totalizando 93 horas e contou com a participação de 417 novos colaboradores.

Segundo a gerente de Desenvolvimento de Pessoas, Eliana Valim, além de ser uma atividade prevista em lei, é uma oportunidade de integrar o novo colaborador para que ele conheça a nova empresa e tenha maior segurança nas suas ações.

“Esse treinamento é muito importante para o novo funcionário, pois ele aprende sobre as políticas do hospital, regras e valores. Como ele vem de outra empresa, é importante que ele conheça o novo local de trabalho e se sinta parte da equipe”, afirma.

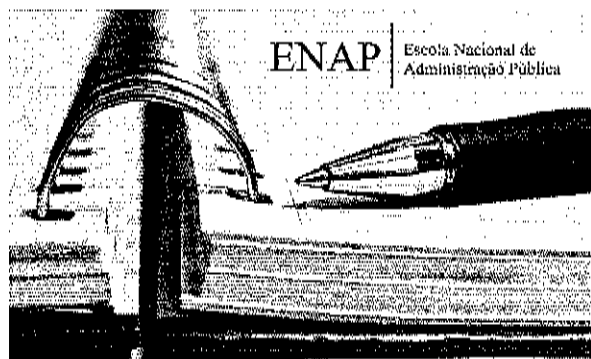
A técnica de enfermagem do CTI Maria do Socorro da Silva Araújo, disse que nunca havia participado de um treinamento antes de começar a trabalhar em alguma empresa, aprovou a ação. “É muito importante passarmos por isso porque agora sim eu conheci a unidade, a administração. É algo diferenciado. O que mais me tocou aqui no hospital foi a humanização, como se trata o paciente, que vai ser nosso cliente eterno. Às vezes escutamos tantas coisas sobre o hospital e chegando aqui temos uma visão totalmente diferente. O hospital preza pelos seus pacientes e colaboradores”, ressalta.



Informação para conhecimento

O Hospital Alberto Rassi – HGG incentiva e valoriza aqueles profissionais que querem adquirir ou aperfeiçoar o conhecimento e ter um diferencial naquilo que se propõem a realizar. Por isso, nos canais de comunicação do Hospital Alberto Rassi – HGG e no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) sempre são informados sobre oportunidades de qualificação para os colaboradores, sejam nos sites do Idtech e HGG, nas redes sociais, ou até nos murais da instituição e em outros canais de comunicação.

Entre as entidades que oferecem esses cursos estão a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que oferece bolsas de estudo para servidores efetivos, comissionados e celetistas das Organizações Sociais; Escola Nacional de Admi-



nistração Pública (ENAP) que oferece cursos à distância; Escola de Governo e Escola Estadual de Saúde Pública "Cândido Santiago".

Cipa do HGG prioriza segurança e qualidade de vida

Os membros da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA) cuidam da preservação da vida e da promoção da saúde dos trabalhadores no ambiente hospitalar. A comissão é composta por 16 membros eleitos (efetivos e suplentes) e 16 colaboradores indicados pelo coordenador executivo do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Na eleição que acontece anualmente, 648 colaboradores da unidade escolheram seus candidatos.

Os eleitos receberam treinamento para aprender todas as suas atribuições. Primeiramente, os participantes assistiram a uma aula teórica sobre organização e atribuições da CIPA, em que foram orientados a observar e relatar as condições de

risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir, ou mesmo eliminar os riscos existentes. Depois, a gerente do departamento de gestão de pessoal, Denise Gurgel, ministrou aos cipeiros uma palestra sobre a Legislação Trabalhista e Previdenciárias relativas à Segurança e Saúde no Trabalho.

Membro indicada pela diretoria, Luciana Motta, participou da capacitação. Ela pontua que o treinamento serviu para desmistificar muitos assuntos relacionados à segurança no trabalho. "Eu já havia participado de outras CIPAs, e esse treinamento é muito importante para quem está começando a atuar agora como cipeiro. Esclarecemos muitas dúvidas e compreendemos mais sobre o que é prevenção de acidentes de trabalho", comenta.



Carnaval com segurança

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Alberto Rassi – HGG, antecipando o Carnaval, realizou uma campanha de cuidados com a saúde para os colaboradores, pacientes e acompanhantes. Os membros da Cipa visitaram todos os departamentos da unidade hospitalar. Com muita animação, eles orientavam as pessoas e as convidavam para participar do bloco da saúde, que contou com a participação da "Direção Responsável", do "Sempre use preservativo", do "Use filtro solar e beba muita água", do "Diga não às Drogas" e do "Seja da Paz". Além disso, os pacientes e visitantes também receberam orientações.



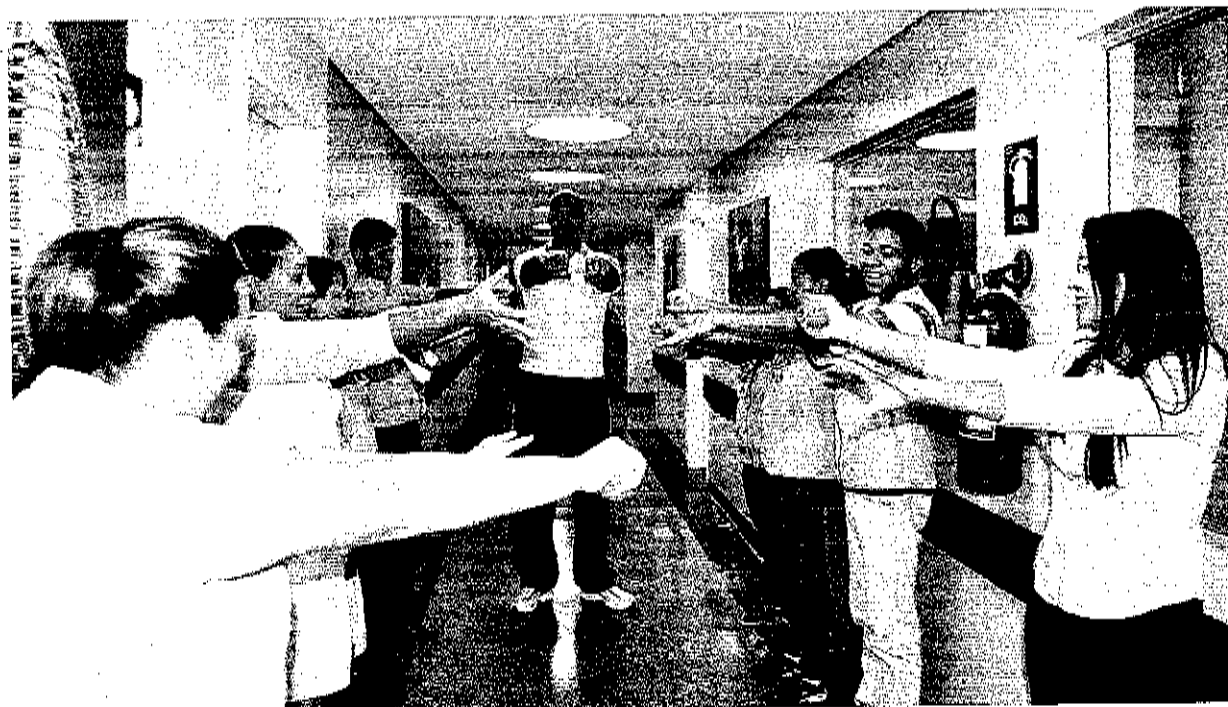
Qualidade de vida é abordada durante Semana de Prevenção de Acidentes

Qualidade de vida dos colaboradores. Este foi o principal tema trabalhado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) durante a Semana de Prevenção de Acidentes (Sipat). Realizada no Hospital Alberto Rassi entre os dias 6 e 10 de outubro, as atividades abordaram a importância de cuidar da saúde física e mental, e atitudes a serem adotadas para ter uma vida mais saudável e com qualidade.

O diretor administrativo da unidade, Alessandro Purcino, participou da atividade que tratou dos efeitos do álcool no organismo. "Achei uma atividade bastante interessante e diferente e que envolveu vá-

rios outros participantes. O uso do óculos é bastante realista, pois por mais que você saiba que a linha estava delimitada no chão, a projeção do óculos a distorce e é impossível seguir a linha", conta.

Joalba Marques também é membro da CIPA do HGG e fez questão de participar e motivar os demais colaboradores durante a semana. "Passei de departamento em departamento convidando os colaboradores a participarem das atividades. Algumas pessoas que convidamos foram um pouco desanimadas, mas depois da ginástica laboral, por exemplo, voltaram super animadas e fazendo o compromisso de colocar a atividade como rotina".



Colaboradores do HGG são orientados a priorizar a saúde da voz

Quem já pensava que a maçã era uma aliada da voz, teve a confirmação. Isso porque a equipe de Fonoaudiologia do Hospital Alberto Rassi – HGG desenvolveu uma série de ações em 16 de abril, dia em que se comemora o Dia Mundial da Voz, para conscientizar os colaboradores a darem mais atenção a esse bem tão fundamental e precioso.

As atividades começaram em frente ao refeitório. Quem entrava para tomar o café da manhã era recepcionado com uma maçã e um panfleto que trazia informações sobre o que se deve fazer e o que evitar em prol da saúde da voz. Durante a tarde, as profissionais da Fonoaudiologia prestaram esclarecimentos àqueles que trabalham em ambientes tipificados como ruidosos, como a área da caldeira, lavanderia, e também aos que atuam no atendimento ao público, como os atendentes de guichês e telefonia.

“A celebração do Dia Mundial da Voz é de extrema importância e representa uma oportunidade única de disseminar conhecimento, orientar



e promover ações de saúde e auxiliar no encaminhamento adequado de problemas potenciais ou reais, no diagnóstico precoce de doenças, como o câncer de laringe que podem comprometer a qualidade de vida e a própria sobrevivência dos indivíduos”, ressaltou a fonoaudióloga Luciana Motta.

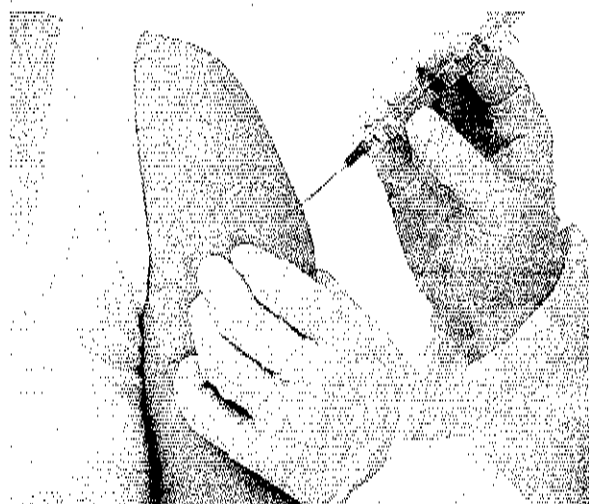
Colaboradores efetivos realizam exames periódicos e participam de vacinação

Quem usualmente cuida das pessoas, acaba sendo cuidado no Hospital Alberto Rassi - HGG. Foi a vez dos colaboradores efetivos da unidade realizarem os usuais exames periódicos. Para a ação, duas colaboradoras da Climest, clínica especializada em segurança do trabalho e parceira do HGG, colheram amostras de sangue dos funcionários.

O exame periódico, além de ser uma exigência legal feita a todas organizações e empresas, tem por objetivo ter maior controle da saúde do funcionário, prevenindo doenças relacionadas ou não ao trabalho e identificar condições laborais em cada departamento.

Além dos exames periódicos, os colaboradores receberam três campanhas de vacinas contra várias doenças como Influenza, também conhecida como “Gripe A”, Febre Amarela, Tríplice Viral, Hepatite B, Difteria e Tétano. Os colaboradores, tanto do Idtech quanto da Secretaria Estadual de Saúde (SES), tomaram doses das vacinas.

Na última campanha, realizada em dezembro, a imunização aconteceu de forma itinerante

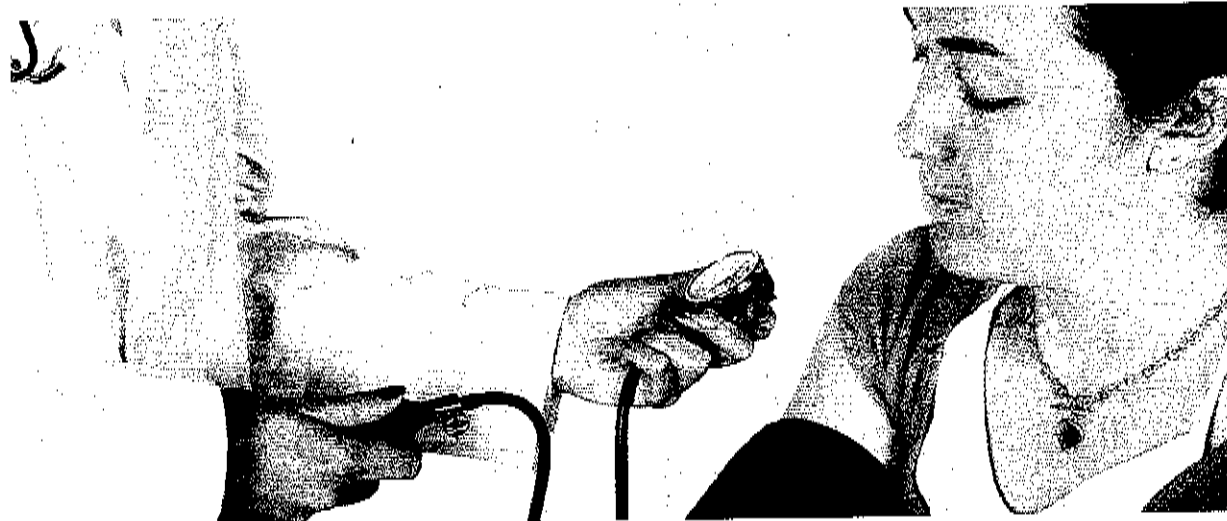


e percorreu o Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Centro de Terapia Intensiva, Central de Materiais Esterilizados, Centro Cirúrgicos dentre outros departamentos.

SESMT do HGG inicia atendimento interno de colaboradores

O Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho (SESMT) do Hospital Alberto Rassi – HGG iniciou em novembro atendimento interno dos colaboradores efetivos e celetistas da

unidade. Agora, os exames admissionais, periódicos, demissionais, mudança de função e homologação de atestados são realizados dentro da própria unidade.

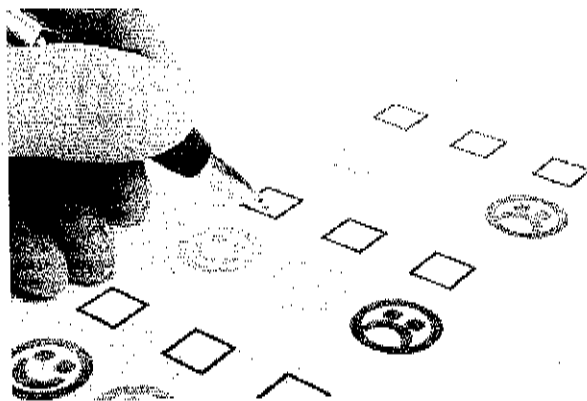


“Envolvimento e Comprometimento” é o item mais bem avaliado na Pesquisa de Clima

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou no Hospital Alberto Rassi – HGG, entre os dias 23 de setembro e 24 de novembro, a segunda Pesquisa de Clima Organizacional depois que assumiu a gestão da unidade de saúde em 2012. A iniciativa teve como objetivo identificar o nível de satisfação dos colaboradores e buscar melhorias contínuas dos processos de trabalho. A pesquisa foi realizada por meio de questionário online, que contou com 51 questões, e atingiu 660 colaboradores.

Doze pontos foram avaliados com a pesquisa: Ética, imagem do hospital, participação, reconhecimento; estilo de gestão, relacionamento interpessoal, comunicação, treinamento e desenvolvimento, envolvimento e comprometimento, e instalações físicas. Cerca de 80 % das pessoas que responderam às questões relacionadas a estes itens são do sexo feminino, com nível médio de escolaridade. Do total, 420 colaboradores são subordinados à diretoria de enfermagem, correspondendo a 70%.

Entre as variáveis, o item mais bem avaliado



pelos colaboradores foi o “Envolvimento e Comprometimento” da unidade, seguido de “Relacionamento Interpessoal” e “Imagem do Hospital”. Além deles, os itens “Instalações Físicas”, “Ética” e “Estilo de Gestão” também foram bem analisados pela pesquisa. Os projetos de inclusão cultural, como o Sarau do HGG e o Arte no HGG também foram citados na avaliação.

Valorização dos profissionais

O colaborador é indispensável e decisivo para os bons índices alcançados pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) a frente da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. O hospital valoriza e reconhece o colaborador que passa boa parte do dia ajudando o próximo e contribuindo para a melhoria do serviço prestado.

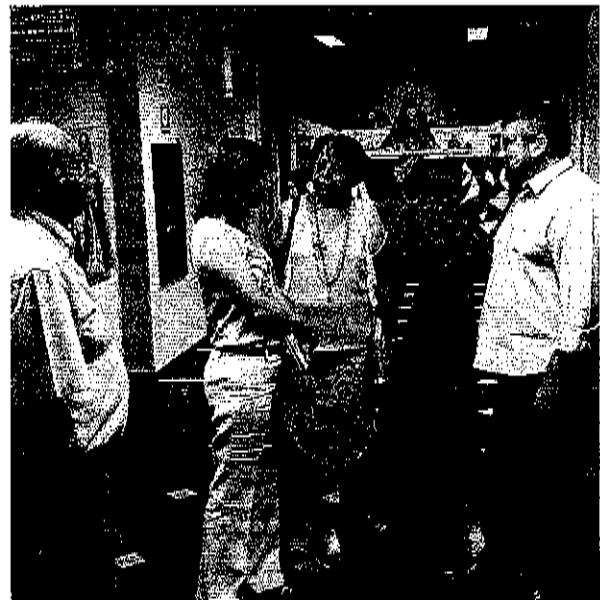
Como forma de reconhecer e homenagear o trabalho desses valorosos profissionais, o Idtech confecciona cartões parabenizando os profissionais pelo dia deles, como o Dia do Biomédico, da Secretária, do Médico, do Psicólogo, do Nutricionista, do Fisioterapeuta, enfim, todas as áreas que estão ligadas a instituição hospitalar.



Servidores públicos

Membros do Sindicato dos Trabalhadores Federais em Saúde e Previdência (SINTFESP) se reuniram com a coordenação executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e também representantes do Hospital Alberto Rassi – HGG no dia 13 de outubro para tratar da permanência de colaboradores do Ministério da Saúde e também sobre a carga horária dos mesmos.

A reunião foi motivada após o Ministro da Saúde, Arthur Chioro, acatar o pedido de permanência dos funcionários do Ministério no hospital, proferido pelo Secretário Estadual de Saúde, Halim Girade, em parceria com o Idtech. O parecer aborda ainda que o servidor do Ministério da Saúde não pode ser subordinado hierarquicamente à Organização Social, mas sim com quem o convênio foi firmado, no caso, a Secretaria Estadual de Saúde. Quem ficou responsável por fazer a mediação entre Ministério – Secretaria e Idtech foi a diretora de Serviços Multidisciplinares, Rogéria Cassiano.



EXTERNA 22/06/15 Blof: TIBIANA

EXTERNA 22/06/15 Prot.: 1185724

Profissionais são homenageados na abertura da Semana da Enfermagem

Profissionais de Enfermagem do Hospital Alberto Rassi – HGG foram homenageados em 12 de maio, durante a abertura da 15ª Semana da Enfermagem. As boas vindas da solenidade foram dadas pela diretora de Enfermagem, Natálie Aives, que parabenizou a equipe por todo trabalho desempenhado com amor e humanização. "Nós somos a grande força do HGG. Representamos mais de 50% do total de colaboradores da unidade. A Enfermagem está crescendo e se especializando.

Maria Salete Pontieri, presidente do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), fez questão de registrar seus agradecimentos e ressaltar a importância do cuidado, mote da campanha. "A Enfermagem é uma das profissões que está cerceada pelo cuidado. É importante refletirmos essa temáti-



ca porque somos os protagonistas desta profissão que é responsável pela transformação social. Por isso, é necessário que continuemos fazendo nossa parte", recomendou a presidente do Coren.

Enfermeiras do HGG são reconhecidas e premiadas durante noite de homenagens

As enfermeiras Wagnera Teixeira Barbosa e Roselena Teixeira Sardinha foram reconhecidas pelo trabalho desenvolvido durante o ano de 2013 no Hospital Alberto Rassi – HGG. Na noite de 23 de maio, elas foram homenageadas durante a 5ª edição do Prêmio Profissional Destaque de Enfermagem.

Promovido pelo Conselho Regional de Enfermagem de Goiás (Coren-GO), o evento é reali-

zado anualmente no mês de maio, quando se comemora o Dia do Enfermeiro. "Ser reconhecido é o fermento para nossa vida. Depois de 22 anos de profissão, sempre me dedicando, com ética, e tentando fazer o melhor, receber esse título foi muito mágico. Estou em um momento de muita satisfação, orgulho, prazer e motivada a continuar a fazer o que eu sempre fiz", comemorou Wagnera.





PROFESSOR THIAGO

9

07 Relações Institucionais

Por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES) e do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a aproximação do Hospital Alberto Rassi – HGG com a sociedade ficou cada vez mais estreita. A unidade esteve de portas abertas para diversos públicos, que conheceram de perto as transformações realizadas na unidade, após a implantação de um novo modelo de gestão, muito mais eficiente na aplicação dos recursos públicos.

Com o desenvolvimento do Programa de Visitas Institucionais, o Hospital recebeu em 2014 profissionais de outras unidades de saúde, autoridades, empresários, representantes de entidades, como a Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Goiás, entre outros. Esta é uma prática de transparência e controle social, afinal o HGG é de todos. O relacionamento com a imprensa também foi mais próximo, quando coberturas nacionais e até internacionais foram realizadas.

O bom desempenho da organização social no gerenciamento do HGG, cuja nota de avaliação no primeiro semestre foi de 9,9, resultou na escolha da Secretaria de Estado da Saúde pelo Idtech para a elaboração do Plano Anual de Gestão (PAG). Esta ferramenta de planejamento e gestão servirá para a fiscalização dos recursos repassados pelo Governo e o acompanhamento de alocação de despesas operacionais e investimentos.

Após dois anos de gestão no HGG, o Idtech orgulha-se por ter levado um novo conceito de qualidade e eficiência tornando o hospital mais agradável e mais produtivo para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Não há como não perceber todo o envolvimento dos colaboradores neste contexto diferente do que é visto comumente no serviço público. É por isso que o Hospital Alberto Rassi se tornou uma unidade exemplar.

Transformação do HGG em dois anos é enaltecida

Em março de 2012, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) completou dois anos à frente da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. A organização social venceu o chamamento público com a melhor proposta técnica, ao concorrer com outras quatro instituições baianas.

Nesta época, o Hospital enfrentava graves problemas de abastecimento e estrutura, sendo estes os principais desafios encontrados pela instituição. Sanados estes problemas, foram realizadas diversas forças-tarefas para reduzir a espera dos pacientes por cirurgias eletivas. O número de internações também aumentou, superando em alguns meses mais de 100% da meta estabelecida.

Para comemorar a conquista destes 24 meses de transformação, o Idtech e Secretaria de Esta-

do da Saúde (SES) comemoraram em grande estilo, com o projeto de humanização mais famoso do hospital, o Sarau do HGG. A Orquestra Sinfônica Jovem de Goiás, regida pelo maestro Andreyw Batista, emocionou cada um dos convidados. O concerto, apresentado por 85 músicos, interpretou obras da música erudita e também populares.

A solenidade contou com discursos do secretário de Saúde do Estado, Halim Girade; do diretor técnico do HGG, Rafael Nakamura; e do ex-secretário de Saúde Antonio Faleiros. Este último recebeu uma placa de homenagem que ressaltou sua coragem em adotar um novo modelo de gestão na Saúde. De acordo com Faleiros, ele perdia o sono durante a noite preocupado com a falta de médicos, remédios e estrutura dos hospitais.



"Hoje não precisamos nos preocupar com mais nada, porque as OSs oferecem a melhor qualidade de tratamento aos usuários do SUS"

Antonio Faleiros, ex-secretário de Saúde

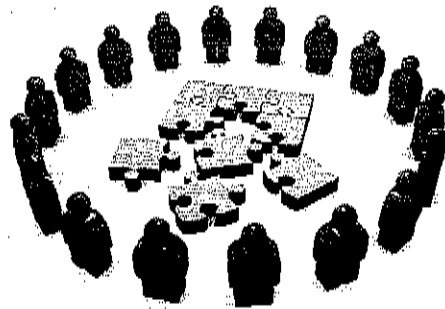


Secretaria escolhe Idtech para Plano Anual de Gestão

Por desenvolver uma boa gestão a frente do HGG, o Idtech foi escolhido pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) para a implantação do projeto piloto do Plano Anual de Gestão (PAG), ferramenta de planejamento e gestão em conjunto com as Organizações Sociais. No plano, foram apresentadas informações como as questões formais e legais do Contrato de Gestão, as metas de produção e serviços de saúde, a gestão financeira e os investimentos dos recursos.

O objetivo da SES além de fiscalizar a gestão dos recursos, é melhorar o modelo de parcerias por meio de Contratos de Gestão. O PAG é uma ferramenta de planejamento estratégico de curto, médio e longo prazo, tendo ele como foco principal o acompanhamento de alocação de despesas operacionais e despesa com investimentos.

Além disso, a ferramenta prevê que o Instituto mantenha as metas de produção já existentes no atual contrato, porém elas deverão ser revisadas



e repactuadas anualmente. Para execução do PAG, cada gestor de área, enviará a identificação de substituição, aquisição ou manutenção ao Instituto.

Idtech atinge conceito máximo na gestão do HGG

O Idtech atingiu pela quarta vez o conceito máximo na gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. O “Muito Bom” foi atribuído pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio da Assessoria de Gestão das Parcerias com as Organizações Sociais (Agpos), por cumprir satisfatoriamente as obrigações assumidas em contrato. O parecer refere-se ao período de setembro de 2013 a junho de 2014, que foi divulgado em agosto.

A organização social, neste período, atingiu ainda a maior nota de avaliação desde quando assumiu a gestão do hospital: 9,9. O relatório foi assinado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação

do Contrato de Gestão (Comag), formado por Célia Ricardo de Souza e Gilberto Torres Alves Júnior, representantes da Secretaria de Saúde, e por Antônio Manicardi Júnior, representante do HGG.

O relatório descreve qualitativamente e quantitativamente as atividades desenvolvidas no HGG, anexando registro fotográfico, quadro de cumprimento de metas, quadro de pontuação, entre outros itens. Nos outros períodos avaliados, o Idtech atingiu notas 9,8 (setembro de 2012 a fevereiro de 2013), 9,3 (março a dezembro de 2012) e 9,6 (março a agosto de 2013).



HGG dá continuidade ao Programa de Visitas Institucionais

De forma transparente, o Idtech implantou o Programa de Visitas Institucionais, que tem como objetivo a aproximação da sociedade com a gestão do HGG. Esta iniciativa procura ainda ampliar a divulgação do modelo de gestão, que apesar de já existir em Goiás desde 2002, foi se tornar realmente mais conhecido a partir do momento que o Governo decidiu transferir a administração dos hospitais já existentes para as organizações sociais em 2012.

Sendo o primeiro destes hospitais a passar por uma mudança de gestão, o HGG tornou-se referência das transformações ocorridas a partir do contrato com organização social. Por isso, desde então, representantes da sociedade organizada, do governo, da imprensa, são convidados para conhecer de perto e contribuir para que o Hospital seja cada vez melhor aos usuários do SUS. Confira as principais visitas de 2014:

Kimberley Hemsley (09/01/2014)

A enfermeira canadense que estava de férias no Brasil foi conhecer a unidade com o namorado, que mora na capital goiana. O diretor do Centro de Assistência ao Radioacidentados, André Luiz de Oliveira, tio do namorado da estrangeira, atendeu ao pedido e a levou para conhecer a unidade: A intenção foi entender a realidade da saúde brasileira. De acordo com ela, na unidade de saúde em que trabalha, não há tantos profissionais e aparelhos necessários para atender os pacientes. Explicou ainda que no Canadá, a política dos hospitais é de que quando os gastos excedem os limites, as ações se dão no corte de cargos, sejam eles médicos, enfermeiros ou demais funcionários.



Jean Pierre Pereira (21/01/2014)

O coordenador do Complexo Regulador do Estado esteve na unidade para conhecer a Central Humanizada de Internação, que havia sido inaugurada recentemente. De acordo com ele, a iniciativa é inédita em Goiás e deveria ser adotada nos outros hospitais públicos da rede. A visita do técnico foi acompanhada pelo diretor técnico Rafael Nakamura e o gerente do Núcleo Interno de Regulação (NIR), Daniel Régis. Durante a reunião que tratou sobre o fluxo de internações e agendamento de consultas ambulatoriais, foi apresentado o vídeo explicativo sobre a nova Central Humanizada de Internação e ainda imagens da área antiga, que era tomada por milhares de prontuários velhos.



Érico de Pina Cabral (10/02/2014)

O coordenador do Centro de Apoio Operacional da Saúde do Ministério Público esteve no HGG em visita à adolescente Daniela Furtado, de 16 anos, paciente cuja situação clínica foi acompanhada pelo MP em 2014. A jovem sofreu uma fratura no fêmur esquerdo que evoluiu para uma osteomielite crônica. Durante a visita, o promotor considerou o hospital limpo, bem cuidado, organizado e com os setores funcionando harmonicamente. Ele também conheceu o Centro de Terapia Intensiva e na Central Humanizada de Internação, duas das principais obras realizadas na gestão Idtech.



Fabiane Marinelli (25/03/2014)

A enfermeira do Serviço de Controle de Infecção do Hospital Samaritano de Goiânia foi até a unidade pra conhecer a metodologia do gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde. O coordenador da Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Daniel Régis, apresentou à visitante as adequações necessárias para atender as normatizações no âmbito hospitalar, e também a infraestrutura dos abrigos de resíduos infectante e químico, comuns do hospital. Segundo ela, o interesse em visitar a unidade surgiu após uma conversa com a enfermeira da Higien, empresa terceirizada que cuida da limpeza do HGG, a qual informou a excelência no cumprimento do plano de resíduos realizada pelo hospital.



Representantes do setor produtivo (23/05/2014)

O presidente do Conselho de Excelência, Nion Albernaz, liderou comitiva formada pelo superintendente executivo da Secretaria de Estado de Indústria e Comércio (SIC), Rafael Lousa; o superintendente de Micro e Pequenas Empresas da SIC, Thiago Peixoto; o presidente da Junta Comercial do Estado de Goiás (Juceg), Alexandre Veiga Caixeta; o vice-presidente da Indústria Química do Estado de Goiás (Iquego), Olier Alves Vieira e Márcio Avelino Martins, representando a Infoquality. Eles foram conhecer as melhorias implantadas na unidade oriundas da parceria estabelecida com Idtech. Os representantes ficaram impressionados com o ritmo das mudanças.



22/06/15 Prot.: 1165/24

p

Vereadores de Goiânia (02/06/2014)

O grupo foi recepcionado pelo então secretário de Estado da Saúde, Halim Girade, que destacou a parceria com o Idtech para concretizar a proposta de excelência na saúde pública. A comitiva declarou estar impressionada com o tratamento humanizado oferecido para os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) na unidade. Os vereadores visitaram o almoxarifado da farmácia, a lavanderia, a Central Humanizada de Internação, Centro de Terapia Intensiva, Central de Relacionamento com o Paciente, Ouvidoria, Ambulatório, entre outras instalações. A vereadora Cristina Lopes, que liderou a comitiva, disse, após a visita, que o HGG oferece dignidade no tratamento aos usuários.



Ordem dos Advogados do Brasil (18/06/2014)

Fizeram-se presentes os membros da Comissão de Direito Médico, Sanitário e Defesa da Saúde Ana Lúcia Amorim Boaventura, presidente, e os advogados Bernardo Teles Machado, Ariana Garcia do Nascimento Teles, Marcos Filipe Machado Cruz e Juliana Carneiro De Souza. Para entenderem a dinâmica do funcionamento da unidade, os juristas acompanharam uma palestra ministrada pelo diretor técnico do hospital, Rafael Nakamura e, em seguida, foram conhecer como o trabalho funciona na prática, visitando os diversos setores da unidade. Os visitantes puderam ainda conhecer os projetos Arte e Sarau do HGG.



Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização (08/07/2014)

Uma comitiva formada pela gerente de bens desestatizados, Ana Maria Baiocchi, e pelo engenheiro civil, Glenn Oliver, da Agência conheceu as novas instalações do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) da unidade, que foi inaugurado pelo governador, Marconi Perillo, e pelo então secretário de Estado da Saúde, Halim Girade, no dia 23 de junho. Eles visitaram as alas de consulta, identificadas por cores e letras, os consultórios médicos, os protocolos de atendimento, a área externa para convivência dos usuários, e também a exposição de arte coletiva na galeria construída no AMA.



Hospital de Urgências da Região Sudoeste (07/07/2014)

As colaboradoras do Hurso, Andréa Prestes, diretora administrativa e financeira, e Thaisa Cristina Afonso, gerente de Qualidade, realizaram uma visita de Benchmarking, isso é conhecer as boas práticas em saúde implantadas pelo HGG. Elas foram recebidas pelo diretor administrativo, Alessandro Purcino, a diretora de Enfermagem, Natalie Alves, e também pela coordenadora do Comitê da Qualidade, Cristina Bernardes. Durante a visita, elas puderam saber como foi o processo de acreditação hospitalar pelo qual o hospital foi certificado no nível 1 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), e também conheceram as instalações da unidade.



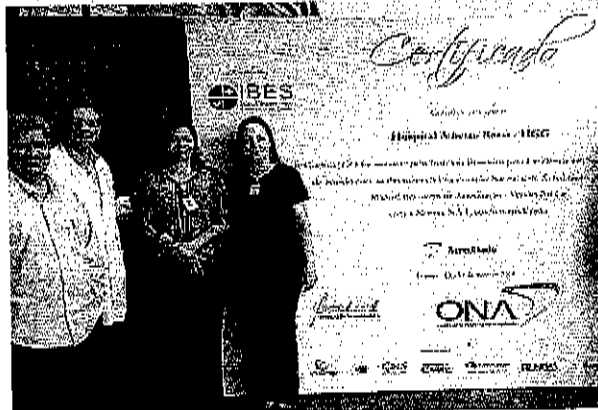
Secretaria de Estado da Saúde (28/07/2014)

Uma comissão definida pela SES esteve no HGG para discutir a elaboração do Plano Anual de Gestão (PAG) junto aos gestores do Idtech. Na oportunidade, os técnicos fizeram uma visita na unidade, em que conheceram as melhorias implantadas após a gestão da organização social, principalmente em relação à acreditação hospitalar, e ainda as reformas e ampliações do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) e Centro de Terapia Intensiva (CTI). De acordo com o gestor fazendário Alessandro Melo da Silva, foram discutidos os pontos do Plano Anual de Gestão, que abrange toda a gestão da unidade para adequações.



Vanice Costa (15/08/2014)

A diretora do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES) se encantou com o que viu. Ela, que foi convidada pela diretoria do hospital para conhecer os projetos de humanização, explicou que um ambiente com mais cor é capaz de tornar o momento de angústia do paciente menos doloroso. "A arte enfatiza o caráter multifacetário da saúde, que inclui o bem-estar físico, psíquico e social. Ela favorece a criatividade, o entusiasmo e a autoestima", completou.



Ana Maria Mendonça (21/08/2014)

A Assessora de Qualidade do Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad – HDT esteve no HGG para uma visita benchmarking, com objetivo conhecer os protocolos e ações implementadas no hospital para a conquista da Acreditação hospitalar. Em primeira instância, a diretoria da unidade se reuniu com Ana Maria na sala de reuniões para explicar sobre o processo da certificação, os protocolos implementados e ações desenvolvidas. Depois, a assessora do HDT realizou juntamente com a equipe do HGG um "tour" pelos principais pontos que foram alterados e melhorados para a conquista da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



Grupo Jaime Câmara (08/09/2014)

O vice-presidente Maurício Duarte e o diretor Marcos Tadeu Câmara, ambos do Grupo Jaime Câmara (GJC), elogiaram a qualidade da estrutura e do atendimento prestado. A visita foi um convite do presidente da Agência Goiana de Comunicação (Agecom), Orion Andrade, e do presidente do Conselho de Excelência do HGG, Nion Albermaz, que também acompanharam os convidados. Na Sala de Reunião, os diretores do GJC se informaram sobre o perfil da unidade e sanaram dúvidas em relação ao encaminhamento dos pacientes, junto aos coordenadores do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, além dos demais diretores do hospital.



Teresinha Covas Lisboa (25/09/2014)

A mestre em administração hospitalar, Teresinha Covas Lisboa, foi acompanhada de outros participantes do Circuito Indeba de Conhecimento (empresa voltada para a produção de limpeza para linhas institucionais e 100% brasileira). A comitiva foi guiada pela gerente de Hotelaria do HGG, Karollyne Nogueira, e conheceu diversas áreas da unidade. "Estou surpresa por aqui ser um hospital público. Pudemos perceber que a forma de interação da gestão com os pacientes é bastante positiva, pois traz quadros artísticos, músicas e ações educativas", elogiou Teresinha.



ASSEMBLEIA DE FÓRUM DE GESTÃO

22/06/15 Prot. 1186724

Dalva Albernaz do Nascimento (30/09/2014)

Nion Albernaz convidou sua irmã para conhecer as melhorias do Hospital. Membro da Academia Feminina de Letras e Artes de Goiás e da Ordem dos Músicos do Brasil, Dalva é doutora em música pela Universidade Federal de Goiás (UFG). Ligada às artes, ficou impressionada com os projetos Sarau e Arte do HGG, além da estrutura humanizada. "Estou maravilhada! Nem em hospitais particulares vi isso", declarou. O diretor administrativo do HGG, Alessandro Purcino, acompanhou a visita.



Celg (01/10/2014)

O presidente da companhia, José Fernando Navarrete, e os membros do conselho administrativo conheceram as melhorias implantadas no HGG com a gestão da Organização Social. Eles foram convidados pelo presidente do Conselho de Excelência, Nion Albernaz, que acompanhou a comitiva pelos principais pontos do hospital. O percurso da visita durou cerca de 40 minutos e teve início pela Assessoria de Tecnologia, seguido da Hotelaria, Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), geradores de energia, Centro de Terapia Intensiva (CTI), e por fim as exposições "Os Anjos do Brasil" e "Cidades que Encantam", dos artistas plásticos Selvo Afonso e Argus Ridán, respectivamente.



Renato Barbosa (09/12/2014)

O chefe substituto da Controladoria Geral da União de Goiás (CGU-GO) esteve no HGG para participar da atividade alusiva ao Dia Internacional de Combate a Corrupção que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promoveu para os colaboradores. Após o evento, Renato aproveitou para conhecer as dependências do hospital com os diretores da unidade. "Eu tinha imagem totalmente diferente do HGG e fiquei bastante surpreso. Tanto na qualidade dos atendimentos quanto nas instalações, vocês estão de parabéns", disse o chefe da CGU-GO.



Idtech e HGG promovem campanha contra corrupção

Usar a carteirinha de estudante falsificada. Estacionar na vaga de idosos e deficientes. Praticar a famosa "carteirada" para entrar em algum evento. Roubar TV a cabo. Pegar senha preferencial, sem ter direito. Pagar propina para guarda no trânsito. Assinar o ponto e não comparecer ao trabalho. Essas pequenas corrupções estavam entre as 50 citadas na atividade que o Idtech desenvolveu no Hospital Alberto Rassi – HGG para lembrar o Dia Internacional de Combate a Corrupção. A atividade aconteceu no dia 9 de dezembro e foi desenvolvida em parceria com a Controladoria Geral da União (CGU).

Os colaboradores que passavam em frente ao refeitório da unidade hospitalar, eram convidados a citar quais as pequenas corrupções que as pessoas cometem no dia a dia. Mais de 50 pessoas escreveram o que consideram um ato corruptivo. Segundo o auxiliar administrativo da farmácia,

Carlos Roberto Leandro Dias, esses atos acontecem porque as pessoas não tem consciência do que é errado. "Poderia ficar aqui o dia todo citando as pequenas corrupções que cometemos e às vezes estamos tão acostumados que nem achamos que é errado mais. Por exemplo, você está na fila da lotérica e alguém pede que você pague a conta de água dela. Para você, não vai fazer diferença, pois você já estava na fila mesmo. Agora para as pessoas que estão atrás, é muito injusto", disse.

O chefe substituto da Controladoria Geral da União (CGU-GO) de Goiás, Renato Barbosa Medeiros, conferiu a atividade no HGG, que foi inspirada pela campanha do órgão. "A ação foi muito interessante. É importante enfatizar para as pessoas que são as pequenas corrupções que levam às grandes corrupções no país. A iniciativa do Idtech foi muito positiva e espero que o CGU-GO esteja presente nas próximas ações nesse sentido", finalizou.



Veja algumas atitudes consideradas como corrupção pelos colaboradores do HGG:

- Tráfico de influência
- Realizar a cobrança de taxa para serviços públicos
- Descumprimento da carga horária
- Chegar atrasado no plantão, sem avisar
- Assinar folha de ponto e não comparecer
- Pegar senha preferencial, sem ter direito
- Deixar o carimbo com residente médico e não assinar
- Danificar o patrimônio público

Comissões de Ética Médica e Enfermagem do HGG são empossadas

Em 2014, o Hospital Alberto Rassi – HGG passou a contar com as Comissões de Ética internas. Com o objetivo de representar os conselhos de enfermagem e medicina dentro da unidade, além de divulgar o código de ética, ações, resoluções e também acompanhar o profissional e evitar infrações, as Comissões de Ética Médica e de Enfermagem foram escolhidas por meio de eleição.

Os membros eleitos da Comissão de Ética Médica do Hospital Alberto Rassi – HGG foram empossados no dia 29 de outubro em solenidade reali-

zada no Conselho Regional de Medicina (Cremego). Já a posse dos membros da Comissão de Ética de Enfermagem do HGG aconteceu no dia 12 de novembro na própria unidade hospitalar.

Enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares compõem a equipe de 10 membros da Comissão. A solenidade de posse foi acompanhada pela conselheira do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), Marysia Alves da Silva, e da presidente da Comissão de Ética Institucionais, Aline Filomena Furtado.



Comissão de Ética Médica

Presidente:

Dr. Carlos Roberto Sampaio Assis Drummond

Secretário:

Dr. Marco Aurélio Viana França

Membros efetivos:

Dr. Heber Cardoso Wanderley; Dra. Ana Maria

Porto Carvas; Dr. Roberto Gomide; Dr. Valdeberto Abecassis Mendes; Dr. Antônio Eustáquio Vieira Júnior; Dr. Leonardo de Camargo Rodrigues Alves; Dra. Cláudia Fonseca Sena

Membros suplentes:

Dr. Magno de Nóbrega; Dra. Sandra Portela Rezende; Dr. Sérgio Augusto da Conceição

Comissão de Ética de Enfermagem:

Roberta Francielle de Sousa Gomes; Dalila Tenonília Silva; Thais Brígida Canédo; Norival Custódio Alves; Vanete Bicudo da Rocha Lessa

Suplentes:

Jean Vicente Rezende da Silva; Cryssia Gomes Stival; Mônica de Sousa Silva; Rubia Cristina Resende; Eliane dos Santos Almeida Reis

HGG é destaque nos jornais do mundo

Desde quando assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Idtech priorizou um bom relacionamento com a imprensa. É por meio dos veículos de comunicação que a unidade se aproxima da população e apresenta os serviços que são prestados gratuitamente à população. A relação transparente e solicita com os jornalistas é um reflexo do que também almejamos junto aos nossos clientes, os usuários do SUS.

O contato com os jornais de diversos can-

tos de Goiás e do mundo se dá por meio da Assessoria de Comunicação Social (Ascom). Em 2014, a partir de um trabalho proativo, o Hospital esteve por quase 1.500 vezes em diferentes veículos de comunicação, sejam impressos, online, televisivos ou radiofônicos. Vale também destacar a participação dos jornalistas no evento Comunicadores da Alegria, que faz parte da Política de Humanização do HGG. Confira a seguir alguns destaques de cobertura realizada no HGG.

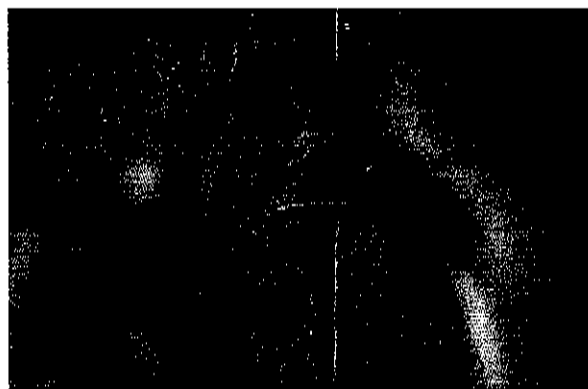


Pacientes com Xeroderma Pigmentoso em noticiário mundial

No mês de maio, portadores de Xeroderma Pigmentoso que fazem tratamento no Hospital Alberto Rassi – HGG foram destaque nos noticiários mundiais. A matéria, de autoria da agência internacional de notícias Associated Press abordou a rotina dos pacientes que vivem em uma comunidade agrícola situada em Araras, no Estado de Goiás.

A publicação da matéria feita pela Associated Press, cujas fotos são de autoria do fotógrafo Eraldo Peres (que esteve no HGG para acompanhar a rotina do tratamento dos personagens), foi repercutida por portais de notícias nacionais, como o UOL, R7, BOL, e internacionais como o Washington Post, NY Daily News, ABC12 e outros.

A alta taxa de portadores de XP na comunidade de Araras é explicada pelo fato do distrito ter sido fundado por algumas famílias portadoras da doença. De acordo com a dermatologista e co-



ordenadora da seção de Dermatologia do HGG, Sulamita Costa Wirth Chaibub, a recomendação repassada aos portadores de XP é de evitar casamento entre primos.

Revista Cores aborda projetos de humanização e prevenção

A revista Cores, especializada em responsabilidade socioambiental, da Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg), abordou os projetos de humanização e prevenção do HGG em sua 13ª e 14ª edição. No primeiro semestre, as iniciativas que levam música e arte para os pacientes, acompanhantes e colaboradores mereceram destaque. Já no segundo semestre, a reportagem descreveu os eventos voltados para a população em geral que visam a prevenção de doenças.

Projetos promovem inclusão cultural em ambiente hospitalar

A reportagem aborda a importância da cultura no ambiente hospitalar e como ela pode ser utilizada para promover a inclusão e a humanização do cuidado. O texto destaca a atuação de artistas e músicos que atuam em parceria com a equipe de saúde para oferecer momentos de lazer e bem-estar aos pacientes e familiares.



MEDICINA, SAÚDE, AMBIENTE, RESPONSABILIDADE SOCIAL

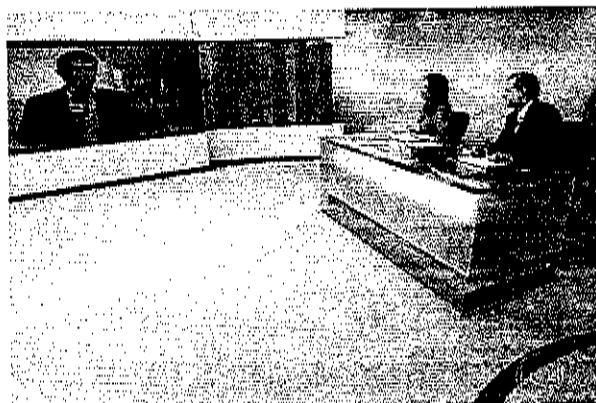
SUSTENTABILIDADE HOSPITALAR



Bom dia Brasil faz link ao vivo sobre lavagem das mãos

Não é novidade que as mãos abrigam mais de centenas de espécies de bactérias que podem transmitir inúmeras doenças. O problema é que tudo isso não pode ser visto a olho nu. E se tem um lugar em que a higienização das mãos precisa ser impecável, esse lugar é o hospital. No dia 16 de maio, essa preocupação da unidade hospitalar com a higienização das mãos foi pauta para a imprensa nacional. Uma reportagem veiculada pela Rede Globo de Televisão, no jornal Bom Dia Brasil, mostrou uma ação do HGG que levou até o Centro de Terapia Intensiva (CTI) e outras áreas da unidade uma caixa de luz negra, desenvolvida pelo Hospital Albert Einstein, capaz de tornar visíveis toda a "sujeira" das mãos.

A enfermeira da Educação Continuada, Fabrícia Cândida, cedeu entrevista à emissora e falou sobre o quanto as mãos acumulam sujeiras extre-



mamente prejudiciais à saúde. "A noção de sujeira só acontece mesmo quando é visualizada. A pessoa não acredita naquilo que elas não vêem e é aí que mora o perigo das infecções e doenças", ressaltou.

Informativo da ONA mostra experiência do HGG

O HGG foi destaque também na edição de novembro do Boletim ONA Educare, da Organização Nacional de Acreditação. A instituição responsável pela acreditação hospitalar da unidade falou sobre o Projeto Terapêutico Singular desenvolvido pela equipe multidisciplinar do HGG, com objetivo de acelerar a alta de pacientes crônicos e/ou internados há muito tempo. A reportagem abordou que o número de pacientes que saíram da unidade nessas condições até o mês de setembro foi 400% maior que em todo o ano de 2013. Além disso, o informativo falou também da humanização do atendimento e tratamento.

ONA
EDUCARE

Coordenador do Serviço de Odontologia do HGG assume representação no Conselho Nacional de Saúde

Em 2014, o coordenador do Serviço de Odontologia do Hospital Alberto Rassi – HGG, Fernando Almas, se tornou membro da Associação Brasileira de Odontologia no Conselho Nacional de Saúde (CNS). Fernando Almas, que também é membro do Colégio Brasileiro de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial e especialista em Queimaduras pela Sociedade Brasileira de Queimaduras e International Society of Burn Injuries, chefa o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface), do HGG

Segundo o cirurgião dentista, seu trabalho dentro do Conselho será pautado na intensificação da busca por mais investimentos na saúde bucal da população (tanto preventiva, quanto curativa). “Receber o convite para representar a ABO, que tem desempenhado um papel ímpar e fundamental em



defesa dos interesses da odontologia, no CNS foi muito significante. Estou extremamente lisonjeado, honrado, e grato por essa oportunidade”, comentou Fernando Almas.

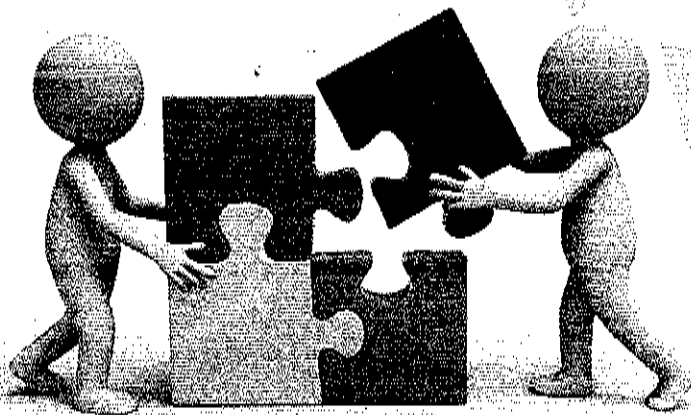
Nelson Rassi assume presidência da Sociedade Brasileira de Diabetes regional Goiás

Após comandar por seis anos a vice-presidência da Sociedade Brasileira de Diabetes, em 2014 o endocrinologista Nelson Rassi assumiu a presidência da Sociedade Brasileira de Diabetes regional Goiás. Segundo ele, a principal meta durante o mandato que segue até 2016, é intensificar as ações de combate e controle da doença, que afeta mais de 300 milhões de pessoas em todo o mundo. “O que nós queremos é transmitir nossa experiência durante o mandato nacional para a realidade do nosso Estado. Vamos organizar a sociedade goiana para fazer um trabalho junto aos profissionais da Saúde para que ela se conscientize para a importância dessa doença”, destacou.

Para o endocrinologista, que é o coordenador da seção de Endocrinologia do Hospital Alberto Rassi – HGG, o combate à doença deve ser tão efetivo quanto o controle da mesma. “Essa é uma enfermidade que não deve ficar restrita ao consultório médico. A informação sobre a doença deve ser generalizada através de todos os meios que possa-



mos ter acesso como a mídia, igreja, governo, família e escola. Faremos ações em bairros e centros de saúde para que o paciente já diagnosticado com diabetes possa seguir corretamente as orientações para controlar a doença.”



Planejamento Estratégico

MISSÃO

**Para que servimos?
Qual é nossa razão de ser?**

Garantir a assistência multiprofissional especializada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado de Goiás, contribuindo para o desenvolvimento científico na área da saúde.

VISÃO

**Onde queremos chegar
como instituição?**

Ser um centro de excelência nacional em assistência especializada, ensino e pesquisa.

VALORES

- Honestidade
- Transparência
- Excelência
- Compromisso com a clientela
- Atenção com os colaboradores
- Participação
- Eficiência
- Consciência ecológica
- Qualidade de vida
- Responsabilidade.

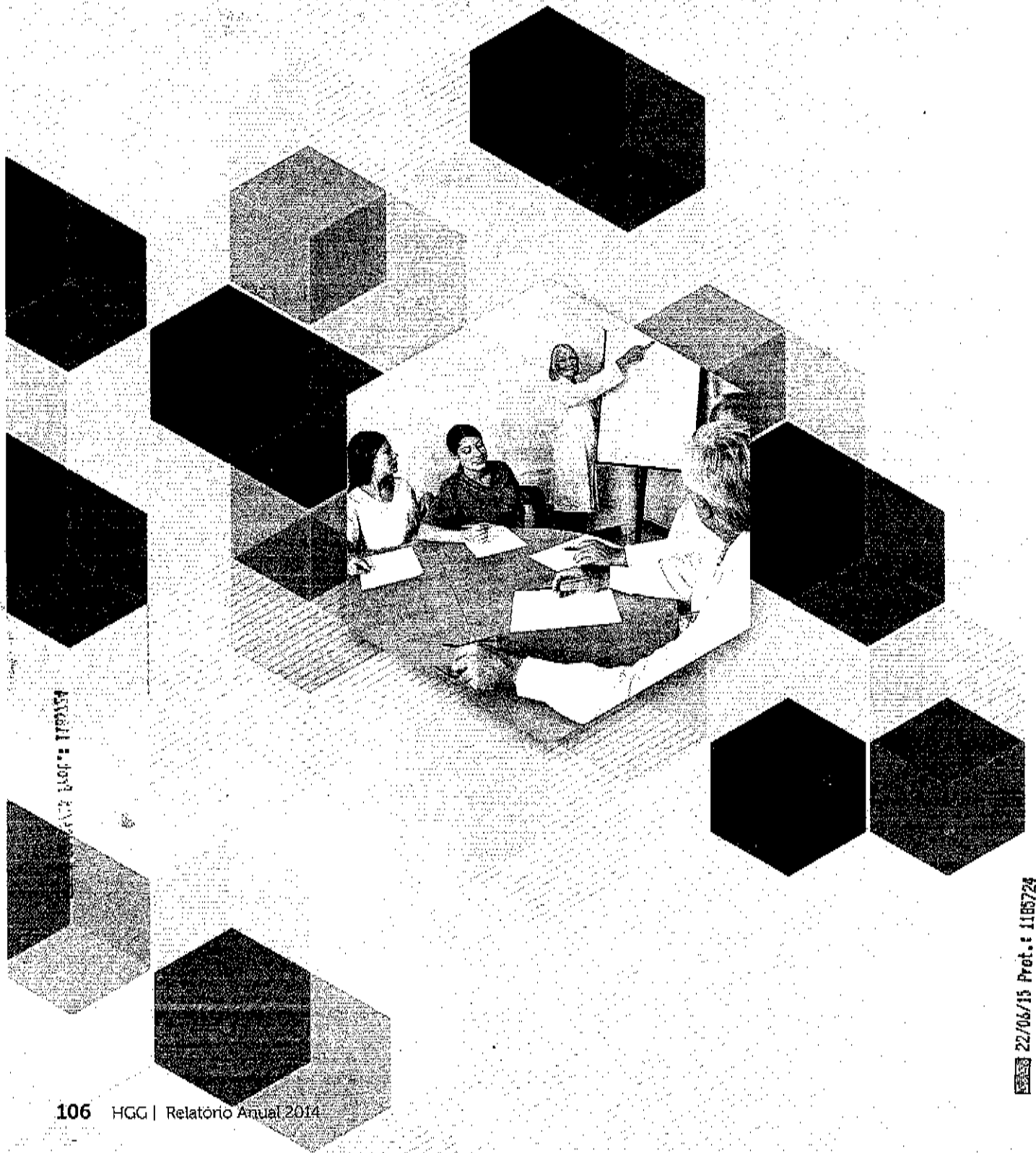
Você é a peça fundamental das nossas conquistas



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DE
GOIÁS





AVENIDA JOÃO DE ALMEIDA

9

08 Controle Social

O Hospital Alberto Rassi – HGG deu mais um importante passo para o controle social em 2014, quando implantou o Programa Gestão Cidadã. Reunir diversas ferramentas de interação para o usuário do SUS representa uma aproximação real, e um salto qualitativo para a unidade hospitalar. O usuário se tornou um diretor, conseguindo inclusive aperfeiçoar rotinas e sugerir mudanças às gerências competentes.

Mas como isso ocorre? O usuário tem nove ferramentas para entrar em contato com a unidade. Todas as manifestações, e não são poucas – somente em 2014 foram pelo menos 3 mil desde o final de abril de 2014, são avaliadas pela coordenação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e pela diretoria do Hospital. Os usuários apontam falhas, elogiam aqueles que lhe trataram bem, sugerem melhorias.

O Programa Gestão Cidadã é uma proposta inovadora, que trouxe uma nova visão dos usuários do SUS. Antes de sua implantação, era difícil imaginar que a unidade receberia mais elogios do que reclamações. Sim, acredite, isso aconteceu no mês de julho, quando foram 120 elogios contra 64 reclamações. Em outubro também – 111 pessoas falaram bem e apenas 51 fizeram alguma crítica.

Descobrimos assim, um outro lado da saúde pública. E isso está contribuindo muito para a motivação dos colaboradores, que tanto precisam de reconhecimento. Em um mês, são pelo menos 40 citações elogiando algum profissional do HGG. Estes dados são divulgados e servem também como incentivo para a equipe.

O controle social no HGG não se limitou ao Gestão Cidadã. Assim como em 2013, a unidade hospitalar continuou aberta e prestando contas para os órgãos de controle como a Agência Goiana de Regulação, Controle e Regulação de Serviços Públicos (AGR), Ministério Público Estadual (MPE, Tribunal de Contas do Estado (TCE), entre outros. Também continuou com o respaldo institucional do Conselho de Excelência dos hospitais.

HGG recebe prêmio de ouvidoria do Ministério da Saúde

Durante a Mostra Nacional de Experiências em Gestão Estratégica e Participativa no SUS em Brasília, o Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu um reconhecimento do Ministério da Saúde por ouvir seu público. Trata-se da pesquisa de satisfação eletrônica realizada com 100% dos pacientes internados. A experiência foi tema de narrativa, escrita pela assessora de comunicação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Iris Bertoncini, que recebeu o prêmio das mãos do ministro da Saúde, Alexandre Padilha. O trabalho ficou entre os três melhores do País.

Com nota 9,6, a dissertação se classificou em terceiro lugar na categoria "Narrativa e relatos". Foram inscritos 70 trabalhos de todo o Brasil. O Prêmio tem o objetivo de reconhecer e premiar as iniciativas bem sucedidas das ouvidorias do SUS. Os trabalhos foram avaliados por profissionais de reconhecida experiên-

cia em ouvidorias públicas e/ou saúde pública, representantes de Conselhos de Saúde e representantes sociais. A narrativa "Pesquisa de Satisfação leva ouvidoria a leito de hospital" está publicada em uma edição especial impressa junto com outras experiências e pesquisas sobre ouvidoria de todo o país.

O trabalho realizado pelo Hospital Alberto Rassi é inovador, pois une tecnologia e serviço ao usuário do SUS. Como em outros projetos do Idtech, a organização social levou para o cidadão a rapidez tecnológica. Em alguns minutos, a opinião do paciente do HGG é transmitida via internet para conhecimento dos gestores, contribuindo para as melhorias na unidade. Isso é gestão participativa. A assessora de comunicação, autora da dissertação, também atua diretamente no projeto Gestão Cidadã, que abrange serviços como a ouvidoria e central de relacionamento com o paciente.



22/06/15 Prof.: 1185724

Gestão cidadã se consolida como ferramenta de interação com o usuário

Seja presencialmente ou de forma virtual, os usuários podem escolher, de acordo com sua necessidade, a melhor forma de se comunicar com o Hospital Alberto Rassi - HGG ou dar a sua opinião sobre qualquer assunto. O programa Gestão Cidadã inclui nove ferramentas para contribuir com a administração da unidade, apontando problemas, sugerindo melhorias e soluções ou elogiando os bons colaboradores. O objetivo do programa é esse, dar voz a quem utiliza o Sistema Único de Saúde (SUS).

Além de formas tradicionais como ouvidoria e caixa de sugestões, todos têm acesso por meios eletrônicos, como por exemplo, o site e o WhatsApp da unidade hospitalar. Pelo aplicativo de celular, os pacientes e acompanhantes do hospital podem até mandar fotos ou vídeos dos problemas que encontrarem. Além disso, todos os pacientes, no momento da alta hospitalar, passam por uma entrevista, quando é dada a oportunidade de dizer se o atendimento foi satisfatório ou se a estrutura atendeu as necessidades. Os comentários são repassados à diretoria que indaga os gestores para a resolução de um problema, por exemplo.

Somente em agosto, o programa registrou 10 mil ligações do Contact Center, cuja função é entrar em contato com os pacientes para agendamento de retorno médico. As estatísticas apontam, ainda, que apenas 3% do total de ligações mensais não foram efetuadas com sucesso devido ao número do telefone estar incorreto. Recentemente criado, o site do hospital também teve um bom desempenho, com acessos 48% maiores. Já a ou-



vidoria, outro canal do Gestão Cidadã, recebeu em agosto 18 elogios, número considerado recorde neste canal. Além desses canais de comunicação, outros, como os Totens e as Caixas de Sugestões, também tiveram um resultado positivo. Com quase 300 interações de usuários, os Totens registram 85,5% de avaliações positivas. Por fim, as Caixas de Opinião, local preferido para os elogios dos usuários, recebem em média 70 manifestações por mês, sendo que 78% são reconhecimentos sobre a estrutura, atendimento e menções aos bons profissionais da unidade.

Elogio de usuária

Mônica Beatriz Ribeiro acompanhava a sogra que ficou internada por 25 dias no Hospital Alberto Rassi - HGG, e fez questão de registrar seu elogio na Ouvidoria - No dia da alta de sua sogra, ela procurou o departamento. "Acho muito importante registrarmos as coisas boas. Ouvimos, o tempo todo, apenas reclamações. É raro quando alguém decide falar bem de algo, né? Eu me achei no dever de fazer isso. O SUS funciona. Basta ter administrações competentes para colocar a teoria em prática. Vocês estão de parabéns", elogiou.



HGG lança jornal para público interno

De periodicidade quinzenal, o informativo intitulado "A Voz do HGG" foi desenvolvido para a leitura de usuários da unidade hospitalar, colaboradores e visitantes. Os jornais podem ser adquiridos no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), recepção, enfermarias e em vários departamentos do hospital.

A cada quinzena, o jornal traz informações referentes às últimas ações desenvolvidas no HGG,

histórias de colaboradores na coluna "Nossa Gente", histórias de pacientes, além de uma matéria especial sobre saúde. Na coluna "Expressas", é possível conferir com leitura rápida as principais notícias do HGG. O jornal começou a ser distribuindo em junho de 2014 e até dezembro já foram distribuídas 15 edições, com mil tiragens cada. Para sugestões de pauta, é necessário entrar em contato com a equipe da Assessoria de Comunicação do Idtech/HGG.



Conselho local aprova melhorias de 2014

O Conselho Local de Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG, formado por usuários, colaboradores e prestadores de serviço, comemorou as conquistas do hospital no ano de 2014. Entre as melhorias destacadas pelo Conselho está a reforma do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), alvo das principais queixas dos conselheiros. O tumulto deste setor no HGG era sempre colocado em pauta para que a organização responsável agilizasse a obra, que foi entregue no mês de junho.

Também foi destacado o Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho (SIAD), que veio para informatizar um processo já realizado dentro do HGG, cujo objetivo é avaliar o desempenho de cada colaborador. No sistema antigo, feito por um formulário de papel, o colaborador não tinha meios para fazer a sua autoavaliação, o que já se pode fa-



zer com o novo método eletrônico.

A Ouvidoria inserida dentro do projeto Gestão Cidadã e a Central Humanizada de Internação (CHI) também foram bastante elogiados.

Usuários do HGG contam com informações detalhadas sobre exames e escalas de profissionais

Atendendo às solicitações do Conselho Federal de Medicina e da Secretaria de Estado da Saúde, os pacientes do Hospital Alberto Rassi – HGG e também os usuários do Ambulatório de Medicina Avançada – AMA contam com totens eletrônicos que dispõem sobre informações detalhadas sobre o atendimento de profissionais atuantes na unidade, seja nas clínicas médicas e cirúrgicas, no Centro de Terapia Intensiva, na Intercorrência Médica, ou nas consultas e exames oferecidos no HGG.

Ao todo, seis totens estão espalhados pelo hospital: um na recepção central, nas proximidades da Central Humanizada de Internação (CHI), no primeiro andar (que traz as escalas dos profissionais da Intercorrência, que atendem os pacientes que chegam para internar no HGG); outro no segundo andar, nas proximidades do Centro de Terapia Intensiva (que informa os médicos do CTI atendentes no dia); no terceiro andar, na clínica cirúrgica, e também no quarto andar, na clínica médica, que trazem informações sobre os profissionais atuantes no dia; além de um disponibilizado no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, que informa aos



usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) todas as especialidades oferecidas, bem como os dias de atendimento dos profissionais atuantes e os consultórios, e outro na seção de Apoio e Diagnóstico, que divulga a lista completa dos exames ofertados na unidade com seus respectivos profissionais e horários de atendimento.

AGR fiscaliza gestão da Organização Social

Desde que as organizações sociais (OSs) assumiram a administração dos hospitais públicos do Estado, em 2012, cabe à Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR) acompanhar, regular e fiscalizar a forma como essas OSs têm aplicado o dinheiro público nas unidades de saúde.

Na parte de contabilidade regulatória, a AGR cumpre quatro etapas da fiscalização. Primeiro, mensalmente recebe todas as informações financeiras e econômicas da OS por meio de uma plataforma eletrônica, desenvolvida especificamente para este fim; realizam também a fiscalização in loco para verificar, por exemplo, se o estoque está adequado; realizam a fiscalização fática, cujo objetivo é rastrear as notas de fornecedores, com o intuito de garantir a uniformidade dos serviços prestados e por último, a AGR também atua toda vez que algum cidadão faz denúncia sobre os serviços oferecidos nos hospitais.

Além dos dados pertinentes à Contabilidade Regulatória, a atuação das OSs é avaliada por outras



duas gerências da AGR. A de Bens Desestatizados verifica a estrutura física dos hospitais e a Técnica monitora os indicadores de qualidade, como níveis de transparência administrativa e a satisfação do usuário.

A gerente de Contabilidade Regulatória da AGR, Leoni Dias da Silva aprova a gestão. "Temos percebido uma melhora significativa no atendimento ao cidadão depois que as OSs assumiram as unidades de saúde estaduais", comentou.

Conselheiros de excelência conhecem melhorias pós acreditação hospitalar

Desde o início das atividades do Conselho de Excelência do Hospital Alberto Rassi – HGG, em 2012, houve uma preocupação com a assistência ao usuário e com a obtenção da certificação de qualidade emitida pela Organização Nacional de Acreditação. Após uma ampla reestruturação física e administrativa, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deu prioridade a este objetivo e com o apoio dos conselheiros, o HGG se tornou o primeiro hospital

público do Centro-Oeste a conquistar este título.

Com isso, o presidente do Conselho de Excelência do HGG, Nion Albernaz, fez questão de convidar os demais membros para conhecer as melhorias realizadas para atingir o nível de qualidade exigido pela ONA. Os conselheiros visitaram as principais áreas da unidade e parabenizaram pelas ações voltadas para a segurança do paciente e humanização do atendimento ao usuário.



Conselho do HGG é modelo para composição única

O Hospital Alberto Rassi – HGG foi o primeiro a ter um Conselho de Excelência, instituído em maio de 2012. Suas reuniões aconteciam mensalmente e tinham o propósito de fazer o acompanhamento das metas e tornar-se a ligação entre sociedade e Idtech. A iniciativa deu certo e o governo optou por fazer um conselho único para atender todas as unidades geridas por organizações sociais.

Por meio de decreto assinado pelo governador Marconi Perillo, ficou definido os membros titulares e suplentes do Conselho de Excelência das Unidades Públicas de Saúde do Estado. Presidido pelo ex-prefeito de Goiânia, Nion Albernaz, o Conselho passou a ser único para todos os hospitais geridos por Organizações Sociais. Os nomeados serão responsáveis pelo acompanhamento das metas do contrato de gestão entre o Estado e as OSs.



A nova formação reúne representantes do Poder Executivo, do Conselho Estadual de Saúde (CES), do Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), e do Ministério Público (MPGO).

Conheça os membros do novo Conselho de Excelência:



Nion Albernaz
Representante do poder executivo



Neiton Pedro Chaves
Representante do poder executivo



Afrêni Gonçalves Leite
Representante do poder executivo



Erso Guimarães
Representante Conselho Regional de Medicina



Halim Girade
Representante do poder executivo



Aldair Novato Silva
Representante Conselho Regional de Medicina



Oldair Marinho da Fonseca
Representante do poder executivo



Maria Salete Silva Pontieri Nascimento
Representante Conselho Regional de Enfermagem



Rafael Arruda Oliveira
Representante do poder executivo



Marysia Alves da Silva
Representante Conselho Regional de Enfermagem



Bruno Moraes Faria Monteiro Belem
Representante do poder executivo



Érico de Pina Cabral
Representante do Ministério Público



Venerando Lemes de Jesus
Representante do Conselho Estadual de Saúde



Spiridon Anyfantins
Representante do Ministério Público

Ø



22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

09 Ensino e Pesquisa

O Hospital Alberto Rassi – HGG tem o ensino e a pesquisa em sua essência. Por isso, esta área é de extremamente valorizada. Em 2014, 85 residentes médicos e multiprofissionais estiveram nesta unidade aplicando seus conhecimentos e se especializando. Há ainda os alunos de internato e os estagiários que também fizeram da unidade um centro formador para seu futuro profissional.

Habilitado como Hospital Ensino, o HGG deu um importante passo e realizou a Jornada Científica, que reuniu mais de 30 médicos palestrantes, além dos participantes, abordando diversos assuntos relativos à medicina. Na oportunidade, o Hospital lançou o primeiro livro científico: Urologia Essencial, escrito pelos preceptores e médicos residentes da unidade.

O HGG também realizou eventos científicos na área da enfermagem e promoveu ainda uma jornada sobre Cuidados Paliativos, tema ainda pouco abordado na classe médica e multiprofissional. Também ficamos orgulhosos de ver profissionais como o endocrinologista Nelson Rassi consagrar-se com seu doutorado na área da diabetes. Ou então, quando iniciativas do Hospital são apresentados para outros estudantes, assim como foi feito com o Projeto Terapêutico Singular (PTS).

E o ano foi encerrado com ótimas notícias para os médicos: duas novas especializações estão por vir. Representantes da Sociedade Brasileira de Cirurgia do Quadril (SBCQ) e da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib) estiveram na unidade para verificar de novas residências e treinamentos avançados. Todos sinalizaram a autorização dos cursos, devido ao comprometimento com a qualidade, a boa estrutura física e um capacitado corpo clínico do HGG.

HGG oferece residência médica e multiprofissional

A residência médica e multiprofissional é um programa de aperfeiçoamento teórico-prático que tem o objetivo de aprimorar a formação dos profissionais nas mais diversas especialidades. Ela proporciona ao profissional em treinamento, a oportunidade de praticar sob supervisão, nas mesmas condições em que irá trabalhar. Em 2014, o Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu 85 residentes, sendo que 12 são residentes multiprofissionais.

Nas especialidades médicas foram preenchidas as vagas em cirurgia plástica, clínica médica, urologia, endocrinologia, coloproctologia, gastroenterologia, reumatologia, cirurgia geral, otorrinolaringologia, nefrologia, neurologia, pneumologia, cirurgia vascular, cardiologia, cirurgia videolaparoscópica, neurofisiologia e neurocirurgia. Além disso, contou com duas novidades, que foram as

residências em anestesiologia e psiquiatria. Nas especialidades multiprofissionais foram preenchidas as vagas em psicologia, nutrição, enfermagem, fisioterapia e fonoaudiologia.

Em 2014, a recepção dos residentes médicos do HGG foi realizada pelo gastroenterologista Américo Silvério que assumiu o mandato de dois anos à frente da Comissão de Residência Médica, a Coreme. Os presentes também receberam jalecos, com emblemas da unidade. "Há todo um simbolismo especial na entrega desses jalecos. Significa a integração com o hospital, como se eles estivessem 'vestindo a camisa' da unidade. Além disso, também reforçamos as necessidades das medidas de prevenção de doenças, até porque os jalecos são instrumentos de proteção pessoal e devem ser utilizados com responsabilidade", completa Américo.



Internato reúne 254 alunos de quatro faculdades

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde. Durante o ano de 2014, o Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu 254 internos das seguintes faculdades: Universidade Federal de Goiás – (UFG), Unievangelica; Universidade Regional de Gurupi –

(Unirg) e Pontifícia Universidade Católica de Goiás – (PUC Goiás).

O internato do HGG tem duração de um a três meses e caráter eminentemente prático, em que 85% de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades hospitalares e ambulatoriais. Os 15% restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.



Estudantes de Medicina participam de aula prática no HGG

Um grupo formado por 64 estudantes do primeiro período da faculdade de Medicina da Universidade de Rio Verde (Uni-RV) passaram uma tarde no Hospital Alberto Rassi – HGG conhecendo as instalações da unidade, onde realizaram uma aula prática da disciplina de Semiologia, que trata dos sinais e sintomas de doenças. A comitiva foi acolhida pelo diretor médico da unidade, Gentil Queiroz Júnior, que explicou os procedimentos de segurança realizados no hospital, os projetos executados pela instituição, e algumas normas internas.



Comitê de Ética em Pesquisa atuante

O Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alberto Rassi – HGG (CEPHGG) foi instituído e registrado junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), do Ministério da Saúde, em 2001, para criar condições para o desenvolvimento de pesquisas dentro da unidade hospitalar. O CEPHGG é formado por 17 membros voluntários de formações diversas. São bem preparados para apreciação e avaliação de Projetos de Pesquisa em diferentes áreas de atuação. Em 2014, foram analisados 40 novos projetos, sendo a média de três mensais. Destes, 32 foram aprovados.

A advogada e vice-coordenadora do CEPHGG, Adriane Espindola, disse que a Comissão é composta por um grupo multidisciplinar de pro-

fissionais preparados, participativos e coesos, que têm como missão primária salvaguardar os direitos e interesses dos participantes da pesquisa, colaborando para que seus direitos e dignidade sejam preservados. “A intenção é, sobretudo, avaliar se estas pesquisas envolvendo seres humanos estão respeitando os direitos dos mesmos”, disse.

A coordenadora do Comitê, Dra. Andréa Inês Spadeto Aires conta que além de avaliar os protocolos de pesquisa, a Comissão realiza o acompanhamento destas por meio de relatórios e de visitas nos Centros responsáveis pela realização das mesmas. “Queremos aumentar a frequência e quantidade de visitas. O nosso trabalho garante a segurança dos participantes das pesquisas”.



Investimentos para impulsionar o ensino e a pesquisa

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) investiu em novas ferramentas para a área de Ensino e Pesquisa do Hospital Alberto Rassi - HGG. E a plataforma UpToDate é um desses investimentos. Escrito por quase 4,5 mil médicos, que atuam como autores, editores e revisores, o portal de informações aborda cerca de 8.500 tópicos científicos em 17 especialidades médicas.

A assinatura da plataforma é anual e os co-

laboradores podem ter acesso a partir da área de trabalho dos computadores do hospital, onde o atalho para a página do UpToDate está disponível, ou mesmo pela rede de Internet Wifi no quinto andar.

Além da plataforma Update, o Idtech assinou a publicação mensal do periódico New England Journal Of Medicine. O jornal traz reportagens e artigos científicos que é de uso dos médicos e residentes do hospital para pesquisas e atualizações de conhecimento.



Profissionais se destacam pelo País

O Hospital Alberto Rassi - HGG valoriza os seus profissionais e incentiva o compartilhamento constante de ideias e técnicas em eventos que proporcionam a troca de conhecimentos como simpósios e congressos. Em 2014, os nossos pro-

fissionais contabilizaram 3868 horas em eventos dessa modalidade. Entre os profissionais do HGG, os médicos participaram 3144 horas, a equipe multiprofissional 622, a enfermagem 16 e a equipe administrativa 86 horas.

Ortopedistas do HGG recebem nota máxima

Os médicos ortopedistas Eptácio Pereira Marques Neto e Tiago Augusto Di Macedo Bernardes receberam nota 10 na prova oral para especialista em cirurgia do quadril, realizada pela Sociedade Brasileira de Cirurgia do Quadril. A prova foi constituída por três fases: escrita, oral e exame físico. Ambos estagiaram no Hospital Alberto Rassi - HGG durante o treinamento para obtenção do título. Outro especialista que estagiou no HGG, o médico Daniel Castro Labres também obteve nota máxima na prova oral prática aplicada pela Sociedade Brasileira de Coluna e ficou entre os melhores colocados na seleção.



Procedimento cirúrgico realizado no HGG é destaque na Revista Brasileira de Ortopedia

Uma cirurgia de quadril realizada no ano de 2003 no Hospital Alberto Rassi – HGG foi destaque como nota técnica publicada na revista da Sociedade Brasileira de Ortopedia, na edição 49, referente aos meses de janeiro e fevereiro de 2014. O artigo científico “Artroplastia total em quadris displásicos luxados com reconstrução acetabular e encurtamento femoral”, que aborda o procedimento realizado em uma paciente de 44 anos, foi desenvolvido pelos ortopedistas do HGG Paulo Silva, Leandro Alves de Oliveira, Danilo Lopes, Rogério Andrade do Amaral, Percival Rosa Rebelo e Frederico Barra de Moraes, esse último sendo da Clínica de Ortopedia e Traumatologia de Goiânia.



Coordenador do CTI representa HGG em evento nacional de controle à Sepse

O coordenador da ala “D” do Centro de Terapia Intensiva (CTI) do HGG, Alexandre Detlef Richter Filho representou a unidade hospitalar durante o Encontro do Projeto da Sepse. Segundo Alexandre, durante o encontro foi possível analisar e discutir os índices calculados desde o ano de 2012 no HGG. A conclusão é de que os métodos estabelecidos pelo hospital têm sido satisfatórios e que, inclusive, superaram a expectativa de controle de infecções e índices de mortalidade registrados pela Organização Mundial da Saúde. “Colocamos em pauta desde a equipe multidisciplinar envolvida em todo o processo de implementação do projeto de controle da Sepse até a coleta de dados. O HGG é exemplo”, destacou.



Diretor de Ensino e Pesquisa e coordenador do CTI do HGG participa do 9º Congresso Latino Americano de Pneumologia

O diretor de Ensino e Pesquisa e também coordenador do Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Alberto Rassi – HGG participou do 9º Congresso Latino Americano de Pneumologia realizado na Colômbia. Durante o evento, Rabahi apresentou o trabalho: “Doença pulmonar obstrutiva crônica entre pacientes hipertensos em uma unidade de atenção primária à saúde”. Realizado no Centro Integrado de Assistência Médico Sanitária (Ciams) do Setor Novo Horizonte, em Goiânia, o estudo teve por objetivo avaliar a prevalência da doença em pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) no local, e identificar as variáveis que podem auxiliar na detecção precoce da doença pulmonar obstrutiva.



22/06/15 Prot.: 1185724

Cirurgião plástico do HGG apresenta procedimentos em congresso

O chefe do Serviço de Cirurgia Plástica do Hospital Alberto Rassi – HGG, Sérgio Augusto Conceição, participou da 19ª Jornada Mineira de Cirurgia Plástica, que aconteceu em Belo Horizonte. Durante o evento, que abordou a plástica em pacientes que realizaram a cirurgia bariátrica, o profissional mostrou dois casos que foram atendidos no hospital. Durante a mesa redonda cujo tema foi: “Mãe: Como, Quando e Porque”, Sérgio mostrou aos demais colegas de profissão sua experiência, além de levar a conhecimento a rotina desempenhada pelo HGG e por sua equipe de Residência Médica.



Endocrinologista do HGG é aprovado em tese de doutorado

O chefe do serviço de endocrinologia do Hospital Alberto Rassi – HGG, Nelson Rassi, apresentou sua tese de doutorado no Anfiteatro da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG). Aprovado com louvor pela comissão de avaliação, o endocrinologista tratou nos dois trabalhos apresentados sobre a doença diabetes. Rassi explica que, primeiramente, fez uma revisão da doença no Brasil, e a sua implicação na saúde pública. Já no segundo trabalho, o médico do HGG tratou sobre um novo tipo de insulina que está sendo inserido no tratamento. Rassi pontua que este estudo foi avaliado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). “A banca nos aplaudiu bastante, foi maravilhoso”, comemora.



Projeto Terapêutico Singular é apresentado a alunos da PUC Goiás

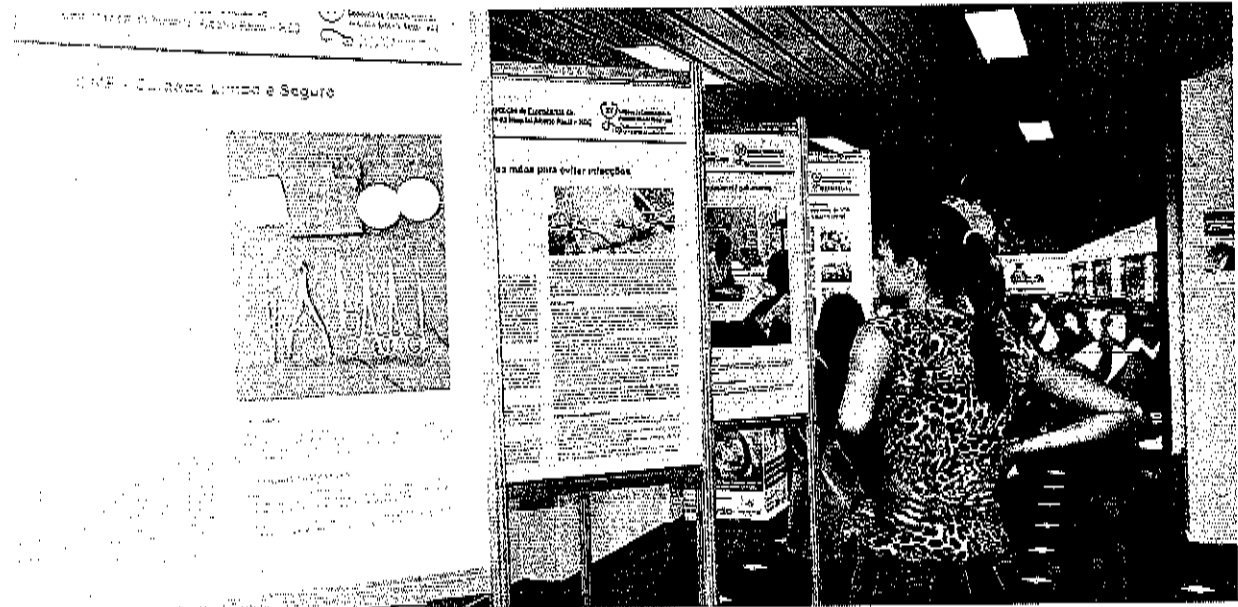
Profissionais do Hospital Alberto Rassi – HGG apresentaram aos alunos da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), o Projeto Terapêutico Singular. A diretora de Enfermagem do HGG, Natalie Alves explicou a essência do projeto. “O PTS, como é conhecido, nada mais é do que a união de vários profissionais de todas as especialidades do hospital em prol de uma assistência multidisciplinar ao paciente internado. Ele contempla pacientes que têm longa permanência no hospital, portadores de doenças complexas, onde cada profissional apresenta propostas terapêuticas com o objetivo de obter a desospitalização, ou seja, o paciente se recuperar e ter alta”.



15ª Semana de Enfermagem apresenta exposição científica

A 15ª Semana de Enfermagem do HGG trouxe a segunda edição da Exposição de Experiências de Enfermagem do HGG, que reuniu 15 casos escritos por profissionais do Centro de Terapia Intensiva, Ambulatório, Clínicas Médica e Cirúrgica

e outras áreas. "Nosso trabalho, envolve, além da assistência direta ao paciente, muito estudo e atualização profissional para garantir a segurança dos procedimentos", explica a diretora de Enfermagem do HGG, Natalie Alves.



1ª Jornada de Cuidados Paliativos reúne mais de 70 profissionais

O Hospital Alberto Rassi – HGG realizou em setembro, sua 1ª Jornada de Cuidados Paliativos. Mais de 70 profissionais, do próprio HGG e de outras instituições de saúde, lotaram o Auditório para acompanhar palestras e estudos de casos sobre o tratamento. Quem ia chegando, se acomodava nos lugares ao som da bela harpa paraguaia, tocada pela jovem Aline Araújo.

Para a geriatra e coordenadora da equipe de cuidados paliativos da unidade, Ana Maria Porto Carvas, a dinâmica do tratamento é uma só: dar qualidade de vida a quem está acometido por uma doença terminal. "Olhar pela doença, ter o melhor diagnóstico, está na literatura. Mas olhar para o paciente e sua família não está. Cuidados paliativos é exatamente isso. É aliviar o sofrimento".

A geriatra e especialista em cuidados paliativos, Isadora Crosara, ministrou a palestra "Como definir critérios, orientações e abordagem para inclusão dos pacientes em Cuidados



Paliativos". Uma das palestras mais aplaudidas foi a do psicólogo do HGG, Dimilson Vasconcelos, que encantou os presentes com a palestra "Sobre Morte e Morrer".

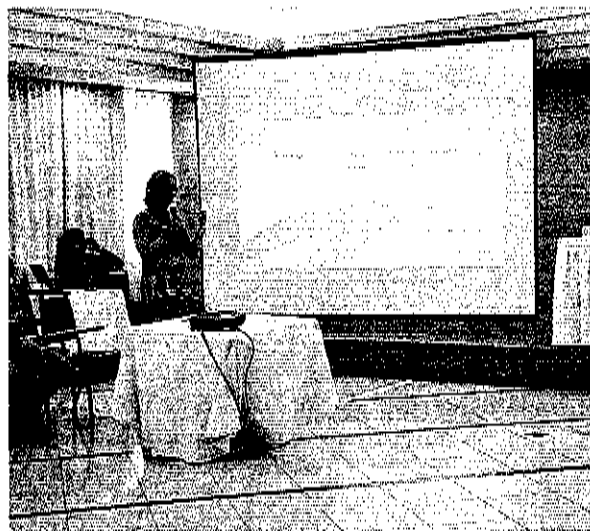
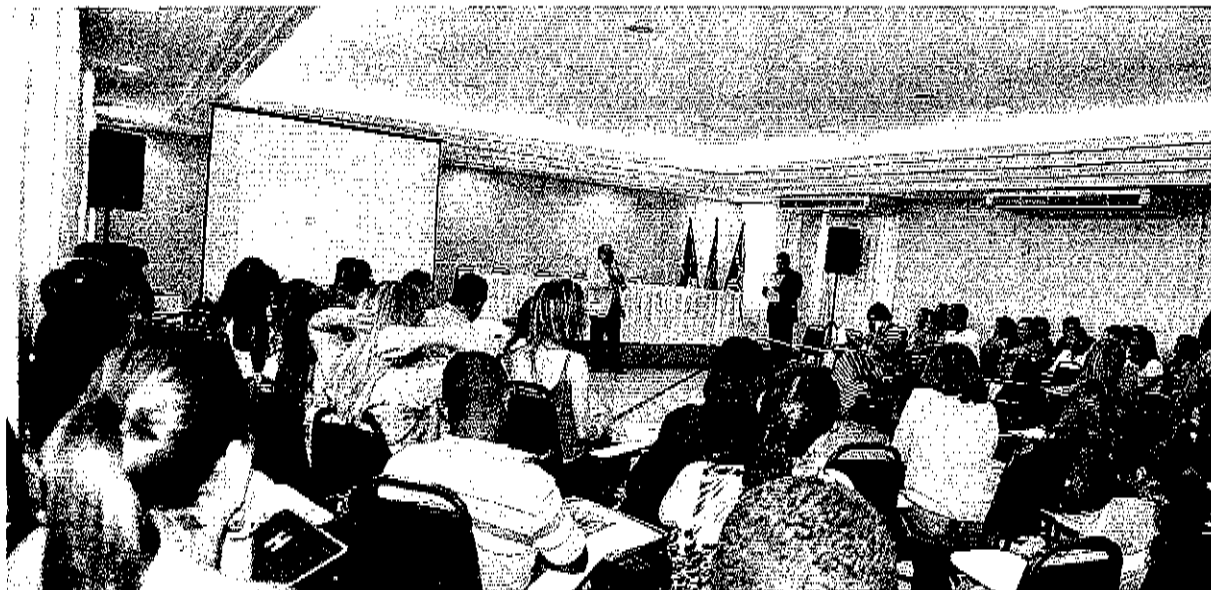
HGG apoia capacitação sobre xeroderma pigmentoso

O Hospital Alberto Rassi – HGG é, atualmente, o único centro de referência no tratamento de Xeroderma Pigmentoso no Brasil. A seção de Dermatologia atende crianças, jovens, adultos e idosos. O acompanhamento é multiprofissional e conta também com profissionais da Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, entre outros. Ampliando os cuidados para esse público, o HGG e a Secretaria de Estado da Saúde realizaram uma capacitação técnica para profissionais da atenção básica à saúde dos municípios de Faina, Matrichã e Goiânia.

Para a médica e chefe do Serviço de Dermatologia do HGG, Sulamita Chaibud, a capacitação

foi produtiva. Ela ministrou palestra sobre a situação dos portadores do xeroderma que vivem na comunidade de Araras. O povoado, que fica a 40 quilômetros de Faina, tem cerca de 800 moradores, sendo 114 portadores da doença. “Durante a capacitação pudemos esclarecer muitos pontos sobre a doença, e também diminuir um pouco o estigma que tem em torno do xeroderma, que infelizmente é muito grande”, explica.

Além da comunidade de Araras, outras temáticas foram abordadas durante o evento, como a definição genética e estudos epidemiológicos relacionados à doença, e também o acompanhamento psicológico dos portadores do xeroderma.



9

ASTORILE I. FORZI SILVA/SSS

ASTORILE I. FORZI SILVA/SSS

SSS 22/06/15 Prot.: 1185724

Jornada Científica reúne representantes da medicina

A Jornada Científica do Hospital Alberto Rassi – HGG (Jochar) aconteceu no dia 14 novembro. O evento foi destinado a médicos e residentes da unidade hospitalar e contou com palestras de renomados profissionais da área da saúde e ciência. Entre os temas discutidos no evento estiveram: os vírus chikungunya e ebola, cuidados paliativos, pré-operatório, hemodiálise, hidrocefalia, epilepsia e obesidade.

O diretor de Ensino e Pesquisa do HGG, Marcelo Rabahi, pontua que o nível científico do evento foi bem alto. De acordo com ele, houve grande adesão e participação dos médicos do hospital, o que contribui para o sucesso da Jornada. “O sucesso dessa jornada prova que o hos-

pital não está apenas conquistando a excelência no atendimento, mas também na Ciência. Tivemos médicos mostrando casos de sucessos aqui do HGG, temas interessantíssimos foram abordados, e grande participação dos profissionais. Foi muito positivo”, ilustra.

Além de médicos e residentes, o evento contou com a presença do secretário de Estado da Saúde, Halim Girade, da superintendente de Educação em Saúde e Trabalho para o Sistema Único de Saúde, Meire Incarnação, e outros representantes do poder público. Na ocasião, foi realizada também uma palestra com o conceituado professor emérito do curso de medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG), Celmo Celeno Porto.



Foto: SS/UNIVIAZ BLOF: 1185724

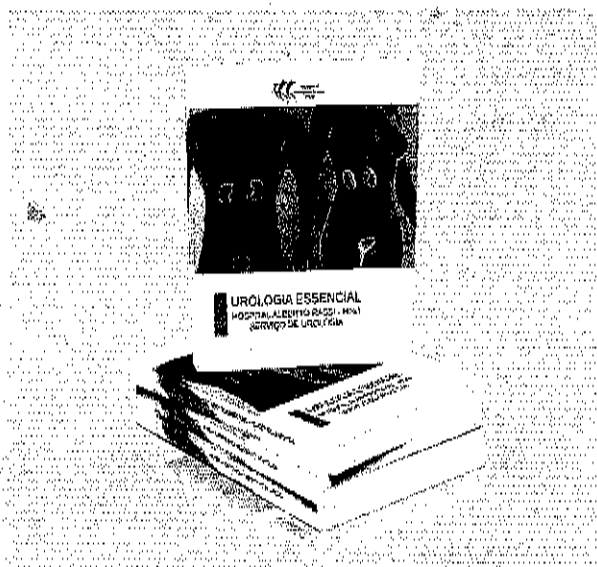
Foto: SS/UNIVIAZ BLOF: 1185724

HGG lança seu primeiro livro

Durante a abertura da Jornada Científica do Hospital Alberto Rassi – HGG, ocorreu o lançamento do livro *Urologia Essencial*, escrito pelos membros do Serviço de Urologia da unidade hospitalar. É a primeira vez que a instituição publica um trabalho autoral, o que abrirá os caminhos para que outros serviços também produzam conteúdo científico. A noite de autógrafos dos autores foi ao som da cantora de MPB Cláudia Garcia e do violonista Matheus Guerra, na galeria de artes do

Ambulatório Médico Especializado (AMA).

O livro, com 290 páginas, foi coordenado pelos urologistas Bernardo Monteiro Antunes Barreira, Rúiter Silva Ferreira e Theobaldo Silva Costa e conta com textos de cinco autores. Trata-se de uma revisão objetiva e atual de conceitos, de rotinas para diagnóstico e de abordagens terapêuticas das principais doenças tratadas na Urologia. É voltado principalmente para os estudantes, residentes e aos profissionais que atuam em consultórios.



ASSUNTO: PROJ.: 1185724

DATA: 22/06/15 Prot.: 1185724

9

Novas residências estão por vir

O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu em 2014 visitas de representantes da Sociedade Brasileira de Cirurgia do Quadril (SBCQ) e da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib) para a verificação de novas residências e treinamentos avançados. O objetivo foi conhecer a estrutura que a unidade hospitalar dispõe para a realização de procedimentos cirúrgicos e a formação de especialistas, além da gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Organização Social que gerencia o hospital.

Ricardo Orta, que é membro da seção de Educação Continuada da SBCQ, disse que ficou impressionado com a estrutura e boa gestão do hospital. De acordo com ele, a unidade está plenamente capacitada para a realização de procedimentos cirúrgicos no quadril, além de que tem uma estrutura física bastante imponente. “O HGG tem capacidade

técnica de formar não somente especialista em cirurgia do quadril, como em outras áreas também. O visual do hospital também impressiona, para um hospital público é muito bonito.”

Além disso, considerado o melhor Centro de Terapia Intensiva (CTI) de Goiás, o HGG poderá já no próximo ano se tornar um centro formador de médicos intensivistas. É o que afirma o representante da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (Amib), Joel Tavares Passos, que esteve in loco para uma avaliação da estrutura, da equipe de profissionais e do programa de ensino, no dia 12 de dezembro.

O médico informa ainda que, alguns itens do programa de especialização como trauma e queimados, deverão ser feitos em outros hospitais parceiros, o que já acontece com outras residências. “Cursar uma especialização com a certificação da Amib é garantia de qualidade e segurança”, explica.

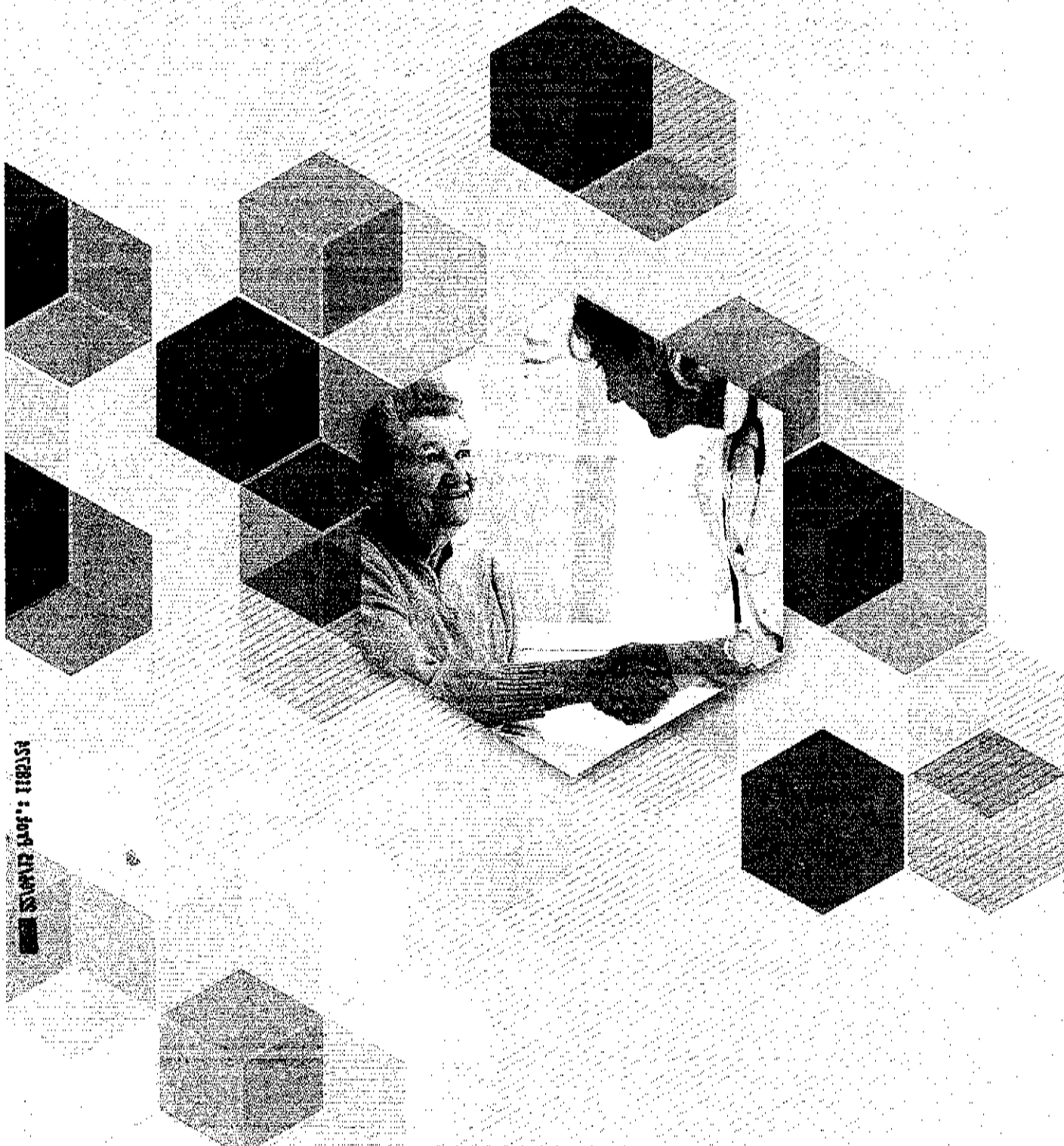


Nova composição da Coreme HGG

A Comissão de Residência Médica do Hospital Alberto Rassi – HGG aclamou seus dois novos coordenadores. O gastroenterologista Américo Silvério assumiu o cargo de coordenador, enquanto Ricardo Gimenes Ferri assumiu a vice-coordenação. O mandato será de dois anos.

Segundo Américo, a intenção deste mandato é de conseguir fazer um bom elo com a diretoria do HGG, residentes e também com a Secretaria de Saúde. “Participar da coordenação da Coreme é algo muito gratificante. Eu e Ricardo Gimenes, que tem uma visão dinâmica, pretendemos fazer com que a Residência do Hospital Alberto Rassi cresça naturalmente e se consolide ainda mais”.





ASSEMBLÉIA GERAL DE 2014

ESB 22/06/15 Prot.: 1185724



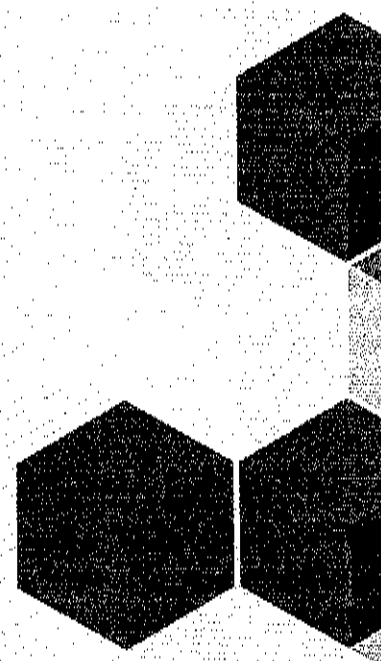
10 Promoção à Saúde

O Hospital Alberto Rassi – HGG tem papel fundamental no Estado no tratamento especializado de diversas patologias. Todos os dias são encaminhadas centenas de pessoas pela rede de atenção básica. Mais do que curar doenças, a unidade percebeu a necessidade de atuar também na prevenção. Para isso, os eventos, sejam eles internos ou externos, surgiram como uma alternativa para atingir grandes públicos.

O calendário de 2014 foi recheado de eventos de promoção à saúde, ou seja, que tiveram o objetivo principal de disseminar informações para a prevenção de doenças. No decorrer do ano contamos com pelo menos 20 atividades neste sentido, que ofereceram desde exames gratuitos até orientações médicas valiosas para quem nem havia pensado em procurar um atendimento especializado.

Um dos eventos inéditos foi levar um tema considerado tabu para uma das praças mais movimentadas da Capital. Problemas sexuais foram tratados de forma descontraída, por meio de jogos e testes, que fizeram sucesso entre homens e mulheres. A equipe multiprofissional do Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (Nois) esteve a disposição desde quando o Sol raiou e sanou as dúvidas dos participantes durante todo o dia.

Outro evento que marcou a história do HGG foi o Dia Nacional do Doador de Sangue. Dezenas de clubes de motociclistas foram convidados a doar sangue ao som do rock and roll. O resultado disso foi uma grande festa em favor da solidariedade. Além de arrecadar 51 bolsas de sangue em apenas uma manhã, a ação conseguiu desmistificar alguns mitos.



2014 22/06/15 11:02:33

22/06/15 Prot.: 1185724

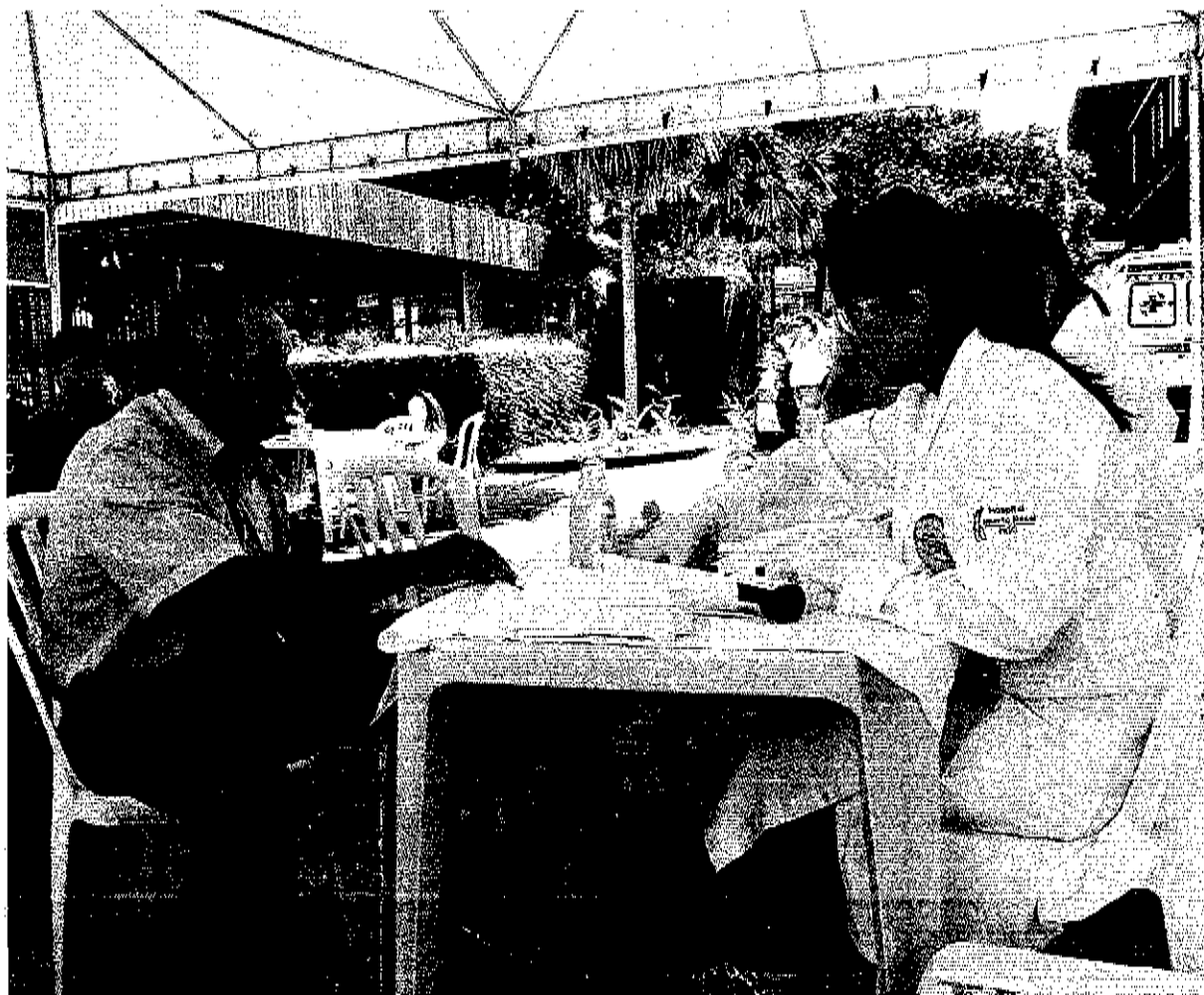
400 pessoas são atendidas durante campanha do Dia Mundial do Rim

Uma das áreas de maior demanda no Hospital Alberto Rassi – HGG, o Serviço de Nefrologia promoveu no dia 13 de março uma atividade em alusão ao Dia Mundial do Rim em parceria com a Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN). Quem compareceu à unidade hospitalar contemplou gratuitamente serviços de orientação médica, análise de urina, teste de diabetes e aferição de pressão arterial. O evento teve a participação de cerca de 400 pessoas e o principal objetivo foi conscientizar a necessidade de cuidar dos rins, principalmente a população idosa.

Mais de 30 profissionais de enfermagem, biomédicos e médicos fizeram parte da equipe de atendimento da campanha. O participante fez inicialmente sua inscrição, aferiu a pressão arterial e identificou o nível de glicemia. Depois passou por uma triagem, quando respondeu seis perguntas sobre sua saúde. Caso tivesse qualquer fator de ris-

co, o participante era encaminhado para a realização do exame de urina (o HGG disponibilizou dois banheiros químicos para o evento) e os médicos fizeram a orientação necessária para o caso.

De acordo com números da SBN, uma em cada dez pessoas tem algum tipo de comprometimento no sistema renal. Somente no HGG, são mais de 800 pacientes da Nefrologia. Um dos participantes do evento foi o comerciante Luis Antônio Sabino. Ele, que tem o costume de assistir aos telejornais pela manhã, ficou sabendo da campanha pela televisão. Pesaroso, ele conta que sente certo receio quando o assunto são os rins, uma vez que perdeu um amigo por causa de insuficiência renal. Mas, Luis estava com os rins em plenas condições de saúde. O médico e coordenador da seção de Nefrologia do hospital, Antônio Eustáquio Vieira Júnior, o alertou apenas para o controle do diabetes.



Dia do Parkinson é comemorado com atividades

Um dos únicos centros públicos especializados no atendimento aos portadores da Doença de Parkinson no Estado, o HGG realizou no dia 11 de abril, uma atividade em comemoração ao Dia Mundial do Parkinson. O evento abordou a qualidade de vida do parkisoniano, e reuniu 40 portadores da doença. Esta foi a segunda edição do evento na unidade, e as atividades foram abertas ao público.

Durante o evento, em uma tenda montada no pátio da unidade de saúde foram oferecidas orientações médicas com o coordenador da Seção de Neurologia, José Alberto Alvarenga, aulas de dança com Nathália Nascimento, professora do Centro de Educação Profissional em Artes Basileu França (CEPABF), além de ginástica facial com a equipe de fisioterapia do HGG e aula de pintura,

com o professor Alexandre Liah, da Escola de Artes Visuais (EAV). Essas atividades, quando realizadas rotineiramente, contribuem para o bem estar do doente e auxiliam no tratamento, amenizando e até retardando o avanço dos sintomas.

O HGG presta atendimento específico para doentes de Parkinson por meio do Ambulatório de Distúrbios do Movimento, que trata, além dos portadores da doença, enfermidades como distonias, tremores, balismo, ataxia e outras. O ambulatório é coordenado por um especialista e conta com o apoio de dez médicos residentes. As consultas são as segundas, quartas e sextas-feiras. O ambulatório oferece diagnóstico, exames e tratamento, incluindo a aplicação de botox nos casos de distonia, cujo procedimento é realizado pelo Sistema Único de Saúde em Goiás somente no HGG.



2022 553.0912 6A0F: 1102354

22/04/15 Prot.: 1105724

Usuários e pacientes recebem orientações sobre hipertensão

Os pacientes do HGG que passaram pelo Ambulatório no dia 25 de abril puderam aproveitar serviços e informações sobre uma doença bastante comum: a hipertensão. A atividade foi organizada pelo serviço de cardiologia da unidade hospitalar para lembrar o Dia Nacional de Combate à Hipertensão.

O chefe do serviço de cardiologia do HGG, Antônio Malan, ministrou uma breve palestra que alertou os pacientes. "A hipertensão acomete crianças, adultos e idosos. Ela é uma doença traiçoeira e que traz como consequências o derrame cerebral, o infarto e também a cegueira". As informações fornecidas pelo médico foram fundamentais para Lourdes Cardoso Batista, de 55 anos, que tem uma irmã hipertensa. "Vou ficar de olho na minha saúde e também na da minha irmã, que já foi diagnosticada com hipertensão. É uma doença muito séria", ponderou.

Além disso, quem participou pôde receber dos internos Luanny da Cunha Silva e Guilherme de Moura Miranda orientações sobre como evitar e



tratar a doença, além de aferirem a pressão arterial. Uma das primeiras pessoas a receber atendimento foi José Pereira da Silva, de 65 anos, que foi até o HGG para agendar uma consulta. "Eu vim acompanhado da minha filha e vi que estavam aferindo a pressão. Pedi pra ela me trazer porque é importante saber se estou bem, né?"

HGG promove campanhas de combate ao fumo

O Hospital Alberto Rassi abordou por duas vezes em 2014 a necessidade de combater o vício do cigarro. No Dia Mundial de Combate ao Fumo, 30 de maio, a ação foi voltada para os colaboradores, e no Dia Nacional de Combate ao Fumo, 29 de agosto, o evento realizado no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) foi destinado para os usuários.

O mote da primeira campanha foi formar multiplicadores de combate ao tabagismo. Foram realizadas blitz educativas nos períodos matutino e vespertino, além de palestras com a médica pneumologista Heicilainy Gondim no Auditório. Com imagens impactantes sobre as consequências que o vício do cigarro provoca, a comoção marcou presença na atividade.

O HGG está livre da fumaça de cigarros há quase três anos. Tudo isso graças às ações de conscientização que são constantemente realizadas para alertar seus colaboradores. Já a palestra para usuários contou com a apresentação de uma contadora de histórias, Vanisa Neves. Formada em letras, a artista interpreta uma personagem que ela mesma criou: Glorinha Fulustreka, uma menina que adora brincar com as palavras. Glorinha arrancou risadas quando inventou nomes difíceis para os usuários presentes.



Logo depois, o assunto foi mais sério. A médica Heicilainy Gondim abordou de forma simples a necessidade de ajudar também os familiares a acabar com o vício do cigarro. Durante a palestra, vários idosos disseram que começaram o vício muito cedo. Uma delas, contou que a mãe começou aos cinco anos porque sua vó dizia que era para "espantar mosquito". A médica explicou que antigamente poucos sabiam o poder de destruição dos cigarros e fumavam para passar o tempo, mas que hoje não temos mais o direito de errar.

Colaboradores se cadastram como doadores de medula óssea

No dia 27 de junho, 40 colaboradores do Idtech e do Hospital Alberto Rassi – HGG tiveram uma atitude bastante solidária. O grupo esteve no Hemocentro de Goiás para fazer uma corrente do bem em favor da menina Rafaela Raizer, portadora de leucemia. Todos se dispuseram a serem doadores de medula óssea.

Esforços não faltaram por parte dos colaboradores. Nem precisou de carro ou ônibus para transportar a galera, que foi de "eixão" (ônibus do eixo Anhanguera) e até tirou um selfie (autorretrato) para registrar o momento histórico: o que virariam possíveis heróis de pessoas que precisam de transplante de medula óssea. O momento também foi registrado pela equipe de reportagem da TV Anhanguera. Os colaboradores apareceram no Programa Encontro, com a apresentadora Fátima Bernardes, que abordou o tema.



Semana da Nutrição é comemorada com cardápio especial e ações educativas

Quando o assunto é alimentação saudável, as opiniões se dividem. Para uns, comer bem é comer de tudo, mas de maneira regrada. Para outros, significa abdicar de alguns alimentos para manter o corpo em forma e saudável. Opiniões à parte, comer bem, segundo a gerente da Nutrição do HGG, Valéria Souza, significa fazer as melhores escolhas na hora das refeições. E para colocar isso em prática e disseminar informações, o HGG realizou entre os dias 23 a 29 de agosto a Semana da Nutrição, "recheada" de ações especiais.

Diversas atividades marcaram os cinco dias do evento, como cardápios especiais para os colaboradores, orientações, dicas de melhores alimentos, e também cálculo de Índice de Massa Corpórea (IMC). Ao todo, 165 colaboradores participaram da ação. "Alguns até se assustaram, outros se sentiram felizes com o resultado. Tivemos um resultado de 50% eutróficos (com peso e altura compatíveis com a idade), 49% estão com excesso de peso e 1% abaixo do peso", pontuou Valéria.

Além disso, os colaboradores da unidade puderam conhecer algumas áreas de atuação da nutrição, como no Projeto Terapêutico Singular, no Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade



(PCCO), no CTI, na administração das mais diversas dietas realizadas no hospital, sejam elas enterais ou orais. "Os colaboradores adoraram. Tivemos sanduíches super coloridos com hortaliças saudáveis e com a carne preparada pelo pessoal da Nutrição, tudo isso para mostrar que os produtos industrializados podem ser deixados de lado", contou Valéria.

Visitantes do CTI se surpreendem com desafio da higienização das mãos

Conhecida mundialmente como infecção generalizada, a Sepsé é uma doença que acomete milhares de pessoas todos os anos. E para alertar a população sobre ela, o Hospital Alberto Rassi - HGG promoveu no dia 15 de setembro, uma série de ações educativas em comemoração ao Dia Mundial de Combate à Sepsé. O público alvo foram os visitantes do Centro de Terapia Intensiva (CTI).

Assim que chegaram para visitar um familiar em tratamento no hospital, as pessoas foram acomodadas na Sala da Família e receberam instruções sobre os cuidados que dizem respeito às infecções. A enfermeira da Educação Continuada, Fabricia Cândida, ressaltou a importância em higienizar as mãos sempre e de maneira correta.

Mas a diferença entre uma mão limpa e suja só foi comprovada mesmo com o desafio da higienização das mãos, para qual os visitantes foram convidados a mostrar se sabem ou não lavar as mãos corretamente. Com um simulador e a caixa de luz negra, que evidenciam os pontos com concentração de sujeira, os visitantes perceberam que a lavagem que fizeram antes não foi adequada.



Além dos visitantes, os colaboradores do HGG também foram envolvidos na ação. Eles participaram de uma palestra que aconteceu no Auditório, e foi ministrada pelo coordenador da ala D do CTI, Alexandre Detlef Richter Filho e também pela infectologista e gerente da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Andrea Spadeto.

HGG promove Campanha de Doação de Órgãos e Tecidos

Como uma das unidades hospitalares referência do Estado de Goiás para transplantes de órgãos e tecidos, o HGG promoveu no mês de setembro uma série de atividades em alusão ao Dia Nacional do Doador de Órgãos. O setembro verde da unidade fez jus ao nome e teve até iluminação da fachada do hospital com luzes coloridas. Palestras e outras ações marcaram o mês.

A campanha teve início no dia 16 de setembro, quando os usuários do Ambulatório de Medicina Avançada - AMA e pacientes internados puderam anotar as suas principais dúvidas sobre o assunto e depositar em uma caixa em formato de coração para serem respondidas por um especialista e as melhores foram exibidas em uma exposição na recepção central.

A segunda atividade do mês foi destinada aos colaboradores da unidade hospitalar. No dia 24 de setembro, seis palestras esclareceram os profissionais sobre as principais questões ligadas a doação de órgãos e tecidos. O último dia de



atividades, dia 25 de setembro, foi marcado pelo depoimento emocionante de Paulo Henrique de Araújo, paciente da Nefrologia do HGG, que recebeu o transplante de um rim.

Idtech/HGG adere ao movimento Primavera da Paz

Em 2014, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) aderiu à 9ª edição do projeto "Primavera da Paz", realizado durante todo o mês de setembro. Coordenado pela Rede Permanente da Paz, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, o objetivo da iniciativa é difundir a Cultura de Paz em prol da superação da violência em Goiânia. Gerenciado pelo Idtech, a fachada do Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu uma faixa na cor branca com pedido de paz.

Para a coordenadora do Programa Semeando a Cultura de Paz, Sônia França, a adesão do Idtech ao projeto significou a disseminação da Cultura de Paz. Segundo ela, o movimento não teve como objetivo uma ação contra o governo ou de protesto político, mas sim a defesa da vida. "Queremos mais pessoas envolvidas, que todos se mobilizem, chamem os vizinhos, parentes, amigos, e que venham participar com o intuito de preservar a paz", definiu.

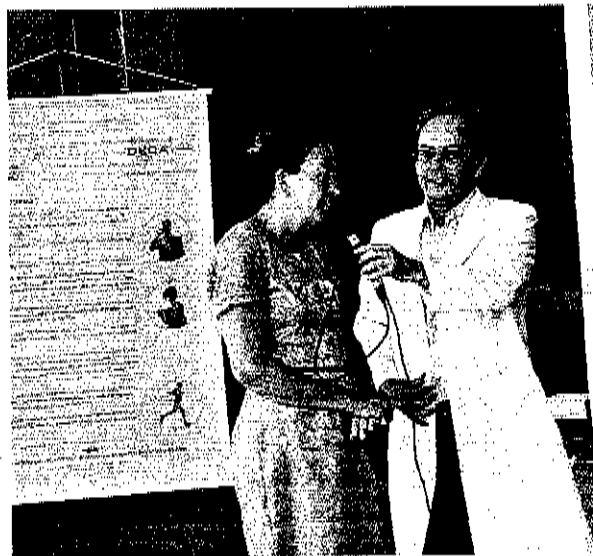


Palestra esclarece dúvidas sobre a utilização do marcapasso

Também em setembro, o AMA foi palco de outra atividade de promoção à saúde: o Dia do Portador de Marcapasso. Realizada pelo coordenador da Seção de Cardiologia da unidade, Antônio Malan, que também é membro do Departamento de Estimulação Cardíaca Artificial (DECA), da Sociedade Brasileira de Cardiologia, a ação foi inédita no hospital e levou a conhecimento dos pacientes a função do pequeno aparelho, que é implantado no coração para corrigir determinadas arritmias causadas por doenças cardíacas.

"Existe muita informação errada por aí, como as que dizem sobre a impossibilidade do portador de marcapasso não poder ter contato com aparelhos celulares e eletrodomésticos. A população deve buscar o conhecimento sobre sua doença, seja ela qual for, para que esses mitos deixem de existir", disse Malan quando abriu a palestra. Durante o evento ele explicou, ainda, que na maioria das vezes os pacientes não sabem que o Sistema Único de Saúde (SUS) realiza a cirurgia para implantação do dispositivo, seja por falta de acesso a informação ou por medo da cirurgia em si.

Para demonstrar que colocar um marcapasso para controlar o ritmo cardíaco do coração não é "coisa de outro mundo", o cardiologista apresentou



aos presentes Lindaura Moraes de Borba, de 73 anos, e que há 12 convive com o dispositivo. "O marcapasso me deu uma melhor qualidade de vida. Como vocês podem ver, estou ótima, faço minhas atividades diárias normalmente. É claro que temos que prestar atenção no nosso ritmo e esforço, mas isso não nos limita como dizem por aí", disse a aposentada.

Hospital adere ao Outubro Rosa

Em 2014, o HGG entendendo seu papel na sociedade como unidade de saúde e também de formação de multiplicadores aderiu ao movimento Outubro Rosa. Com a fachada iluminada na cor e com um enorme painel lembrando a importância da prevenção do câncer de mama, o hospital desenvolveu no mês de outubro diversas ações para lembrar as mulheres da importância da prevenção da doença, como a realização do autoexame das mamas e a mamografia.

No dia 9 de outubro, aconteceu no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA uma palestra

com o médico patologista Cláudio Amorim, da Gerência da Saúde da Mulher da Secretaria de Estado da Saúde. Além disso, um material informativo foi especialmente desenvolvido para o público do HGG, orientando sobre o autoexame e esclarecendo o que é esta doença. "O câncer de mama é uma doença muito grave, mas que tem cura. Infelizmente nós brasileiros não temos a cultura de prevenir doenças, mas sim de tratar. Precisamos mudar isso, principalmente no que se diz respeito ao câncer de mama. Nele, a prevenção é, sem dúvidas, o melhor remédio", explicou o patologista aos usuários do AMA.



ESUPA12 6A0F: 1185724

SEN 22/06/15 Prot.: 1185724

8

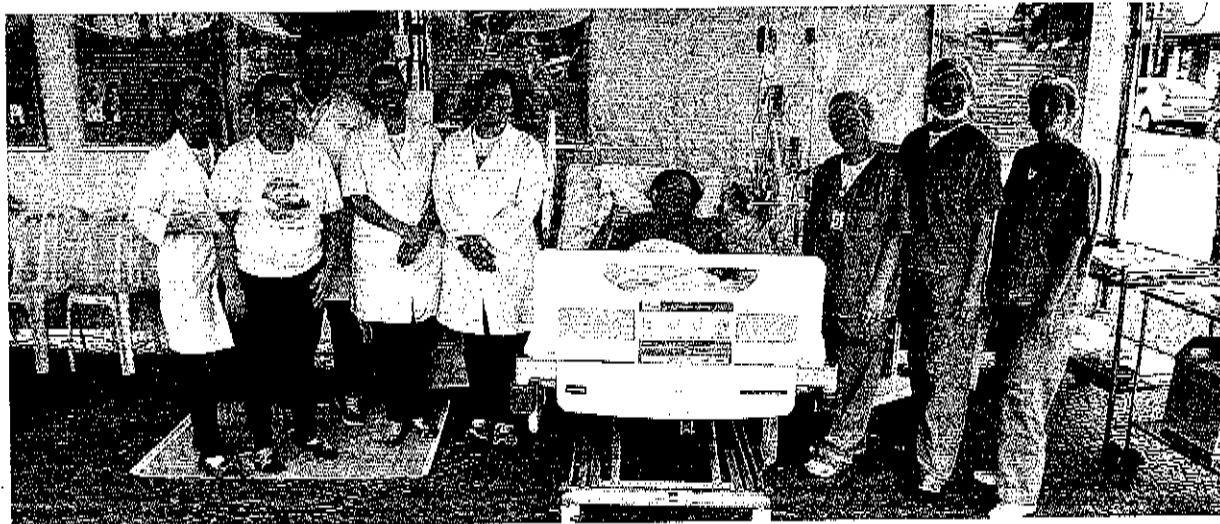
Praça do Bandeirante recebe segunda edição do CTI em Ação

Para algumas pessoas, receber a notícia de que um familiar ou amigo está na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é o mesmo que dizer que ele tem poucos dias de vida. Quando, na realidade, o paciente receberá no Centro de Terapia Intensiva o máximo de cuidados e atenção especial para recuperar sua saúde. Com o propósito de desmistificar isso, o HGG montou em plena Praça do Bandeirante, ponto mais movimentado da capital, um leito de UTI com todos os equipamentos utilizados e profissionais que atuam na área para explicar em ricos detalhes o funcionamento e as atividades realizadas.

E o objetivo foi atingido. Foi assim que avaliou a aposentada Darci Lucinda de Paulo, de 68 anos. "Eu até atravessei a rua para ver o que se tra-

tava, porque sou bem curiosa. Mas estou surpreendida. A gente sempre pensa que ir pra UTI significa preparar para a morte, uma chance que os parentes têm para se despedir, mas hoje eu vi que não é nada disso. Entendi que na verdade é um local pra pessoa ser melhor assistida e poder se recuperar. O Hospital está de parabéns pela ação", elogiou.

Quem passou pelo local foi convidado ainda a fazer o Desafio da Higienização das Mãos. Com um gel simulador de bactérias, era possível – através da caixa iluminada – ver onde estavam germes e bactérias capazes de disseminarem doenças. O evento contou com a participação do então secretário de Estado da Saúde, Halim Girade, que parabenizou a iniciativa.



Usuários do Ambulatório participam de ação sobre Artrite Reumatoide

A doença afeta 1,5% da população mundial adulta e acomete três vezes mais mulheres. A artrite reumatoide ainda tem causa desconhecida, mas apesar disso pode estar diretamente ligada à hereditariedade, uma vez que pessoas com histórico familiar da doença têm mais risco de desenvolvê-la. O HGG, entendendo mais uma vez o seu papel de orientar a população sobre os problemas de saúde, promoveu no dia 20 de outubro uma palestra para usuários do Ambulatório de Medicina Avançada – AMA sobre o tema.

De acordo com a reumatologista Fábila Mara Gonçalves Prates de Oliveira, que desenvolveu a ação, a doença por ser sistêmica crônica, pode afetar várias partes do organismo e não tem cura. “A artrite reumatoide precisa ser mais discutida e le-



vada a conhecimento da população pois ela causa limitação, perdas funcionais e, se o paciente não tiver atendimento no tempo correto, pode ficar comprometido”, destacou em sua palestra.

HGG promove ação para lembrar Dia Mundial da Psoríase

Para lembrar o Dia Mundial da Psoríase, o HGG promoveu no dia 28 de outubro uma palestra educativa para orientar os usuários do Ambulatório. O evento, que foi realizado em parceria com a Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD), teve participação dos pacientes que fazem o tratamento contra a doença pela unidade hospitalar.

A chefe do Serviço de Dermatologia, Sulamita Costa, explicou aos presentes que a doença é caracterizada por lesões avermelhadas e descamativas que aparecem com mais frequência no couro cabeludo, cotovelos, mãos, pés e joelhos. Além disso, a médica frisou a importância da alimentação no controle da doença. “É importante se atentar

para essa questão da dieta. Muitos alimentos que ingerimos podem contribuir para a piora das lesões, como a pimenta e o refrigerante”, alertou.

Durante a palestra conduzida pela dermatologista, muitos usuários do AMA aproveitaram para questionar as dúvidas ou contar experiências com a doença. Ivani José Barros, de 65 anos, e é portadora da doença desde os 10 anos de idade, realiza o tratamento há 15 anos no HGG. “Eu acredito que essa palestra de hoje ajudou muito as pessoas que não conhecem a doença. Quando eu cheguei tinha um rapaz sentado ao meu lado olhando para o cartaz, e aí eu questionei se ele conhecia a psoríase. Ele achou que era contagioso”, comentou.



Palestra sobre tensão emocional marca Dia do Psicólogo

Em comemoração ao Dia do Psicólogo, celebrado no dia 25 de agosto, os colaboradores do HGG foram convidados para participar de palestras com as temáticas "Tensão Emocional e Estresse Crônico no Ambiente de Trabalho", desenvolvida pela psicóloga Maria Aparecida Silva, e "A Espiritualidade no Processo de Cura", ministrada pela psicóloga Luciana Pinelli. Além disso, todos os profissionais da área que atuam na unidade receberam um cartão comemorativo.

As ações tiveram ainda um momento dedicado ao relaxamento. O psicólogo Dimilson Vasconcelos, que atua na Seção de Ensino e Pesquisa, colocou em prática o "Momento Respire", quando colchonetes foram distribuídos pelo auditório para que todos pudessem praticar técnicas de relaxamento.

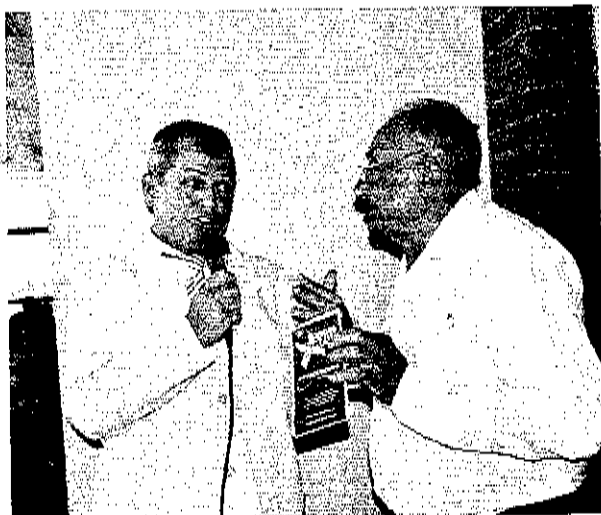


Novembro Azul: urologista esclarece dúvidas sobre câncer de próstata

Se o Outubro é Rosa, o Novembro é Azul. Em 2014, o HGG aderiu mais uma vez a campanha mundial, que tem como objetivo alertar e conscientizar a população masculina sobre o câncer de próstata. Com esse objetivo, a unidade promoveu uma palestra com o urologista e vice-presidente da Sociedade Brasileira de Urologia Seção Goiás, Newton Brenner, sobre o tema. Além disso, como apoio à campanha, a fachada do prédio do hospital recebeu iluminação azul e um mutirão de cirurgias do homem foi realizada durante todo o mês de novembro.

Brenner esclareceu aos participantes da pa-

lestra no Ambulatório de Medicina Avançada – AMA que o câncer de próstata é considerado uma doença da terceira idade, já que cerca de ¾ dos casos no mundo ocorrem a partir dos 65 anos. De acordo com o médico, os fatores de risco incluem a idade avançada, histórico familiar, fatores hormonais e hábitos alimentares como dietas ricas em gordura e pobres em verduras, vegetais e frutas. "Uma vez diagnosticado com tumor maligno, o paciente precisa ser submetido a outros exames para ver o tamanho do mesmo e também se ocorre ou não a metástase", explicou.



Problemas sexuais são alvo de campanha

Falar de sexo ainda é um tabu. Nos consultórios, a pergunta sobre um problema sexual vem sempre acompanhada da célebre frase "Aconteceu com um amigo meu". Por isso, em 2014 os profissionais do Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade – Nois promoveram uma série de atividades para alertar a população sobre os problemas mais comuns que afetam a sexualidade.

No dia 18 de novembro, a Praça do Bandeirante foi palco do evento "Aconteceu com um amigo meu". A abordagem às pessoas que passavam pelo local foi feita por um ator caracterizado de Don Juan, e também pela equipe multidisciplinar do Núcleo, composto por urologistas, sexóloga/ginecologista, psicólogos e enfermeiras. Além da

distribuição dos folders informativos, durante toda a manhã os participantes puderam realizar também um teste para descobrir o nível de satisfação sexual, e ainda, brincar com um jogo eletrônico para avaliar seus conhecimentos sobre sexo.

Três dias depois, no dia 21 de novembro, o Nois promoveu uma ação para os colaboradores do HGG. Separadamente, homens e mulheres tiraram suas dúvidas sobre os principais problemas que afligem a sexualidade em um bate-papo com os especialistas. Com as mulheres, o principal tema trabalhado foi a falta de desejo sexual, já com os homens as disfunções. Para divulgar o evento, o Don Juan também percorreu o hospital jogando charme por onde passava.



Laços vermelhos simbolizaram o Dia Mundial de Luta contra a Aids

O Dia Mundial de Luta contra a Aids foi lembrado no HGG com uma campanha de conscientização para os colaboradores. A ação, que aconteceu no dia 1º de dezembro, começou na porta do refeitório da unidade e percorreu todos os setores. Os colaboradores, médicos e residentes receberam da equipe de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) laços vermelhos e preservativos que simbolizam a data.



9

Motociclistas participam de evento de doação de sangue

Com o propósito de conscientizar a população sobre a importância do ato de doar sangue, e ao mesmo tempo aumentar o estoque do Hemocentro, o hospital promoveu em novembro o evento "Doe sangue ao som do Rock and Roll", que reuniu motoclubes de Goiânia e bandas de Rock no Ambulatório do hospital. O evento contou com a participação de nove grupos e também do secretário de Estado da Saúde, Halim Girade.

Motores, música, companheirismo e solidariedade, esta foi a fórmula do sucesso do evento. Mais de 150 motociclistas compareceram à campanha, e além de doarem sangue, quebraram paradigmas, mostrando que além de aventureiros, são companheiros com aqueles pacientes que precisam de ajuda para continuar na estrada.

Durante o evento, 77 pessoas se candidataram e destas 51 estavam aptas e fizeram a doação.

Estas bolsas de sangue puderam ajudar cerca de 200 pacientes, já que cada uma é capaz de salvar até quatro vidas. Um desses doadores foi o policial militar Hugo Vinicius de Souza Andrade, do motoclubes Cruz de Ferro. Mesmo com uma grande tatuagem no braço esteve apto para a doação. Sobre a iniciativa, o motociclista elogiou o fato de unir a paixão do motociclismo e a solidariedade. "É sempre bom ajudar o próximo. Não custa nada doar", disse.

A solidariedade foi movida a rock and roll. Duas bandas estiveram voluntariamente no palco do HGG. A primeira a se apresentar foi a Doctor Gyn, cujo baterista é médico anestesiológico da unidade, Marcelo Roriz. O grupo empolgou os presentes com os clássicos nacionais e internacionais, como Barão Vermelho e Guns N Roses. Já a banda Dry Mouth levou o peso do heavy metal, com covers do Deep Purple, Scorpions e Pink Floyd.



ESSE 22/06/15 Prot.: 1165724

ESSE 22/06/15 Prot.: 1165724

11 Resultados

Com um corpo clínico de dar inveja em muitos hospitais particulares, o Hospital Alberto Rassi – HGG reúne profissionais com alto grau de especialização que se dedicam em oferecer uma assistência avançada e integral aos pacientes. Em 2014, estiveram lado a lado da gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e contribuíram de forma participativa para que a unidade ofereça sempre o melhor para sua clientela.

Nas próximas páginas é possível ver esta conexão que permitiu avanços expressivos, principalmente em relação à segurança do paciente. Dos entrevistados, a maioria citou a conquista da acreditação hospitalar como a principal de 2014, e foi neste aspecto que todos trabalharam muito para uma mudança até comportamental.

Muitos deles citaram ainda a melhora nos equipamentos cirúrgicos, devido a uma grande compra de instrumentais, que foi concluída já em 2015, mas todo o processo de seleção dos começou ainda em 2014, quando as chefias foram chamadas para relacionar o que cada especialidade mais precisava para melhorar o serviço. O salto de qualidade será percebido no próximo ano, e com certeza, será um dos maiores ganhos para a assistência e para o ensino de médicos especialistas.

Outro fato destacado pela diretoria e chefias é a inauguração do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), que trouxe um ambiente mais digno a todos os colaboradores e usuários. O trabalho desenvolvido para a humanização também foi citado, o que melhora o acolhimento dos pacientes. O aumento da produtividade e o desenvolvimento de novos programas também foram citados como melhorias de 2014.

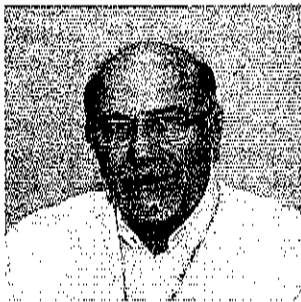
Avaliação da diretoria e da superintendência

O ano de 2014 foi marcado pela conquista do título de acreditação hospitalar. Cada área do HGG trabalhou intensamente para atingir este objetivo, por isso, este é o item mais lembrado pelos diretores do Hospital e pelo superintendente executivo da Secretaria de Estado da Saúde, Halim Girade. Ao abrir os caminhos para a qualidade, os colaboradores firmaram um compromisso sem volta para atingir novos níveis de excelência. Portanto, em 2015, a busca será

pelo nível 2 da acreditação, ou seja, acreditado pleno.

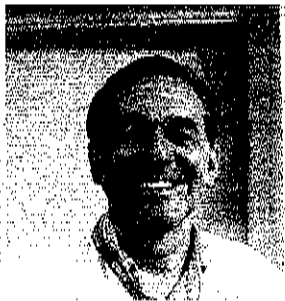
O renascimento do Ambulatório também foi um grande marco, devido suas condições de conforto para os usuários e equipe médica. Os projetos que visam atender de forma multidisciplinar os pacientes do Hospital foram consolidados e novos meios de comunicação com o usuário foram implantados. Sem dúvida, este foi um ano inesquecível para o HGG.

Halim Girade – Superintendente Executivo da SES



"Em 2014, o Hospital Alberto Rassi (HGG) foi o primeiro hospital público do Centro-Oeste a receber o certificado de qualidade e excelência conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). De 5 mil instituições de Saúde cadastradas no Brasil, apenas 1% receberam reconhecimento. O título coroa um trabalho desenvolvido desde 2012, com o objetivo de demonstrar que é possível mudar a saúde no Brasil e oferecer um atendimento de alto padrão e qualidade pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A transformação começou quando o Idtech assumiu a gestão do hospital e o mesmo passou a obedecer um conjunto de regras, normas e procedimentos padronizados, voltados para a conquista da excelência. Isso significa especialização e tecnologia, com ênfase na humanização."

Antônio Carlos Ximenes – Divisão de Clínica Médica / Diretoria Clínica



"Gostaria de destacar as melhorias de uma forma geral. O ambulatório de reumatologia e todos os outros ambulatórios estão com o aspecto arquitetônico bem humanizado. A regularização dos insumos de materiais e medicamentos do hospital também foi bastante importante na otimização dos atendimentos. É importante destacar a segurança no hospital que melhorou significativamente. Para o próximo ano, o meu desejo é que todas as equipes continuem realizando um trabalho cada vez mais integrado e fortaleça os três pilares do Hospital Alberto Rassi - HGG que são assistência, ensino e pesquisa."

Rafael Nakamura – Diretoria Técnica:



"No ano de 2014 tivemos a inauguração do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA). O cenário atual é bastante animador, não só para os usuários, mas também para os profissionais que trabalham no ambiente e estão motivados e felizes. Além disso, passamos por melhorias nos fluxos internos que levaram ao título de acreditação nível 1 da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Também tivemos um destaque na área de Humanização que são atividades que quebram a rotina hospitalar e diminuem a angústia de uma internação ou de uma cirurgia. Para 2015, temos um planejamento bem avançado para a reforma do Centro Cirúrgico e na ala cirúrgica da UTI. Esse é um projeto que já tem planta aprovada e autorizada pela vigilância sanitária, recurso disponível e está aguardando o processo licitatório da Secretaria."

Marcelo Rabahi – Diretoria de Ensino e Pesquisa e responsável técnico pelo CTI



"Em 2014, nós continuamos crescendo. Conseguimos manter os processos de atendimento humanizado dentro do Centro de Terapia Intensiva (CTI). Com o nosso sistema de gerenciamento de dados, um software utilizado em várias UTIs do mundo, conseguimos avaliar os nossos indicadores de desfechos, que são as altas e os óbitos, comparados a outras unidades. E com isso nós podemos fazer avaliações mais contínuas. Passamos também pela implantação dos bandows, palavra em inglês que significa pacotes de tratamentos de prevenção. O que merece ser destacado é toda essa avaliação permanente dos eventos que acontecem dentro do CTI. Em nossa área de ensino e pesquisa, fomos avaliados pela Associação de Medicina Brasileira para tornar Centro Formador de Terapia Intensiva. Para 2015, queremos fortalecer nossas ações e continuar evoluindo."

Gentil Queiroz – Diretoria Médica :



"O ano de 2014 foi profícuo para o Hospital Alberto Rassi - HGG. Vivemos um ano intenso, porém produtivo. A organização e o trabalho coletivo para certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) mostraram que caminhamos juntos para a construção de um hospital melhor para os pacientes que nos procuram. E, juntos, em 2015, continuaremos a nossa busca em ser um centro de excelência nacional em assistência especializada, ensino e pesquisa."

Natália Alves Adraschko – Diretoria de Enfermagem:



"Em 2014 conquistamos o certificado da ONA e desde então, estamos visualizando ações que promovam a segurança do paciente. Houve a criação do Núcleo de Segurança do Paciente que acompanha e incentiva a mudança de cultura dos profissionais a respeito da notificação de eventos adversos. Além disso, estruturamos a Central de Curativos que acelera a reabilitação das feridas. Todas essas ações foram possíveis devido ao apoio da Administração que fornece uma estrutura adequada e todas as condições para executarmos da melhor forma possível. Para o próximo ano, voltaremos nossas ações para a pesquisa, publicações científicas e ensino, no intuito de dar mais visibilidade a esses projetos e profissionalizarmos esse tipo de ação dentro da instituição."

Rogéria Cassiano – Diretoria de Serviços Multidisciplinares:



"2014 foi um ano de fortalecimento dos serviços multiprofissionais na unidade. Investimos em novos fluxos e processos de trabalho sempre na tentativa de garantir a integralidade da assistência ao paciente. Além disso, voltamos nossa atenção para sistematizar e consolidar projetos multidisciplinares, tais como, Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade (PCCO), Projeto Terapêutico Singular (PTS), Programa de Tratamento das Deformidades Faciais (PROFACE), Programa de Assistência ao Portador de Alzheimer (PRÓ-MEMÓRIA) e Cuidados Paliativos, em fase de implantação. Vale ressaltar, que a certificação da ONA foi importante, uma vez que o foco na "Segurança do Paciente", exigiu sérios investimentos na organização e padronização dos serviços. Para 2015, o objetivo é deixar a unidade pronta para pleitear o Nível 2 junto à ONA."

Alessandro Purcino – Diretoria Administrativa



“Talvez o avanço mais festejado em 2014 entre os colaboradores e o hospital tenha sido o título da ONA. Além disso, tivemos a consolidação do projeto Gestão Cidadã, onde o público pode colaborar com a gestão do hospital, fazendo reclamações e sugestões nos canais abertos disponíveis. Na questão estrutural, tivemos a inauguração do AMA, que virou um espaço diferenciado, climatizado, com elevadores exclusivos para atender pacientes com dificuldades de locomoção. Outro avanço para o hospital foi a instalação do Serviço de Medicina do Trabalho (SESMT) aqui no HGG. Antes o serviço era terceirizado. A meta para 2015 é obter a certificação ambiental e certificação de regularidades junto ao Corpo de Bombeiros. Além disso, buscar a certificação da ONA no nível 2.”

Realidade e perspectivas

Um corpo clínico invejável, com médicos altamente especializados, e ainda, humanos. O Hospital Alberto Rassi – HGG tem muitos motivos para se orgulhar destes profissionais que dedicam a sua vida para salvar outras. Além disso, todos contribuem para a continuidade do conhecimento, dividindo de forma solidária o que sabem para os médicos residentes e outros profissionais que compõe este time.

À seguir estão os chefes dos serviços oferecidos pelo Hospital, que mostram quais foram os avanços e desafios de 2014. A maioria destacou a compra de novos equipamentos, os bons reflexos dos projetos de humanização, além da boa infraestrutura. Declaram ainda quais as expectativas para 2015. Todos estão unidos em um só propósito, fazer do HGG sempre um hospital melhor para o SUS.

Américo de Oliveira Silvério – Gastroenterologia



“Durante o ano de 2014 houve uma importante melhora nos equipamentos. Somos o primeiro serviço público do estado a contar com a enteroscopia e sistema de eletrocoagulação com plasma de argônio. Na Endoscopia também conseguimos equipamento para fazer os laudos logo após a realização do exame, oferecendo maior agilidade. E agora estamos iniciando com sistema de captura de imagens, que fornecerá melhor informação do exame ao usuário, ao médico assistente e nos possibilitará o ensino e pesquisa, pois será possível arquivar as imagens. Para o próximo ano esperamos estruturar melhor e ampliar o ensino e pesquisa no serviço para que possamos atender melhor a nossa população.”

Ana Maria Porto Cavas – Geriatria



“O ano de 2014 foi muito positivo para a geriatria, destacando principalmente o Pró-Memória, que é o programa que atende os pacientes com demência. Estamos em efetivo funcionamento, dando o suporte tanto aos pacientes quanto aos familiares nas consultas com multiprofissionais. Também estamos trabalhando em outros dois projetos que é o Projeto Terapêutico Singular e o Programa de Cuidados Paliativos que são de grande importância para o hospital. Quanto à estrutura, destacamos a organização do hospital que está bem gerenciado e coordenado. O atendimento humanizado faz a diferença, sem dúvidas. Para o próximo ano, o nosso desejo é dar continuidade e aperfeiçoamento nesses projetos inseridos no hospital.”

Antônio Eustáquio Vieira Júnior – Nefrologia



"Neste ano de 2014 tivemos alguns desafios, porém precisamos destacar os três transplantes renais que ocorreram no fim do ano de 2014. Houve melhoras também nos insumos usados pela Nefrologia. O Hospital, como um todo, está muito mais organizado e eficiente, especialmente após o título da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Para o próximo ano, esperamos aumentar a equipe da Nefrologia, principalmente para implantarmos um programa de transplantes eficiente no Hospital Alberto Rassi - HGG."

Antonio Malan Cavalcante Lima – Cardiologia



"Eu gostaria de destacar a reforma do ambulatório que deu mais comodidade tanto para os médicos quanto para os pacientes. Sempre almejamos trabalhar em um ambiente com mais conforto e esse ano o Hospital Alberto Rassi - HGG nos proporcionou essa maravilha. Isso traz uma qualidade de vida para o paciente que fica mais tranquilo."

Carlos Roberto Sampaio Drummond – Neurocirurgia



"O destaque neste ano de 2014 para a neurocirurgia é a aquisição dos equipamentos solicitados, que traz benefícios para os pacientes e também para os médicos. É importante destacar a melhora no atendimento, melhora na organização das cirurgias oferecendo cirurgias mais seguras, e outras ações que estão sendo implementadas visando o bem estar do paciente. Com a chegada dos novos equipamentos, o nosso objetivo é trabalhar para que a neurocirurgia atue em sua forma plena."

Célio Oliveira Santos – Hematologia



"Nós que trabalhamos diariamente no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), percebemos a evolução do local. Toda a estrutura do Hospital Alberto Rassi - HGG foi reformada e isso é importante tanto para nós que trabalhamos no hospital quanto para os pacientes. Houve a melhora na organização da unidade e na remarcação das consultas. A expectativa para o próximo ano é que continue melhorando cada vez mais."

ESSESSAQUEBIOF: 1186724

ESSESSAQUEBIOF: 1186724

0

Cláudia Sena – Clínica Médica



"A reposição de medicação é o ponto forte que podemos ressaltar. Antes, os médicos do hospital sofriam com a falta de insumos para os pacientes, o que foi resolvido na gestão do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Com a reforma do Ambulatório, passamos a atender em consultórios climatizados, o que melhora o nosso humor e do próprio paciente. Na área educacional em Clínica Médica, estamos melhorando Residência instituindo mais aulas teóricas. Para 2015, esperamos evoluir cada dia mais. O hospital está abrindo mais leitos de clínica médica, principalmente para os pacientes que vêm da Secretaria Estadual de Saúde e precisam de leito em hospital terciário."

Fernando Almas – Odontologia



Na área da bucomaxilofacial nós podemos destacar a compra de novos equipamentos como instrumentais cirúrgicos e motores cirúrgicos. Também tivemos a inauguração do novo consultório odontológico que hoje funciona normalmente no ambulatório. Podemos destacar ainda a importância da padronização dos atendimentos dos pacientes com necessidades especiais, e a agilidade nos protocolos operacionais de atendimento. 2014 encerrou ainda com um grande reconhecimento para a equipe do Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface) que recebeu da Editora Abril, o Prêmio Saúde. Para o ano que vem, a expectativa é trazer novas tecnologias para o hospital e também trocar experiências com outros grandes centros de referência, otimizando os tratamentos.

Heber Cardoso Wanderley – Cirurgia do Aparelho Digestivo (Cirurgia Geral)



"O destaque esse ano é para a compra de novos materiais que proporcionou a realização de novas cirurgias. Sobre a estrutura, a parte física do hospital e a reforma completa melhoraram o atendimento aos pacientes. Outro ponto importante para destacar é a cirurgia de videolaparoscopia, que antes não era realizada no hospital. Para 2015, a expectativa é que consigamos aumentar o número de cirurgias e que continuemos a realizar esse trabalho com qualidade."

José Alberto Alvarenga – Neurologia



"Em 2014 nós conseguimos fazer a montagem das equipes completas nas áreas de especialidades neurológicas como demência, doença de Parkinson, portadores de vertigens, toxina botulínica, crises de epilepsia refratária, entre outras. No trabalho de residência médica, nós conseguimos concretizar o planejamento da formação dos residentes. Estamos em contato com a Central de Medicamentos de Alto Custo Juarez Barbosa (CMAC) para o fornecimento de medicamentos para doenças como esclerose múltipla, epilepsia, dentre outras. Além disso, solicitamos a renovação dos aparelhos, como eletroencefalografia. Para o próximo ano, estamos desenvolvendo projetos científicos para apresentar no Congresso Goiano de Neurologia."

SESS 22/06/15 Prot.: 1185724

9

Juarez Távora de Siqueira Júnior – Cirurgia Bariátrica



"Durante o ano de 2014 notamos as melhorias na aquisição de materiais instrumentais cirúrgicos, melhoria da qualidade da equipe de cirurgia bariátrica, o que possibilitou aumentar o número de cirurgias, na capacitação dos profissionais e o mais importante, dando apoio a equipe. As melhorias são visíveis. O Hospital Alberto Rassi - HGG virou um hospital de primeiro de mundo: Centro cirúrgico com ar condicionado, segurança reforçada e qualidade nos atendimentos. Para o próximo ano, o principal objetivo é aumentar o número de cirurgias bariátricas."

Leandro Alves de Oliveira – Cirurgia Ortopédica



"Entre as melhorias no Hospital Alberto Rassi – HGG podemos citar a alta rotatividade dos pacientes, que gerou uma maior produtividade da equipe neste período. Também destacamos a melhor acolhida aos pacientes na internação, onde o paciente recebe atendimento humanizado desde a chegada, durante a internação e após a alta. As expectativas para o ano de 2015 é superar as metas alcançadas no ano de 2014 aumentando a produtividade cirúrgica e de atendimento ambulatorial de toda a equipe ortopédica consequentemente diminuindo o tempo nas filas de espera por cirurgias no HGG. Queremos ainda aumentar a satisfação dos pacientes sob os nossos cuidados."

Leonardo de Camargo R. Alves – Clínica Cirúrgica



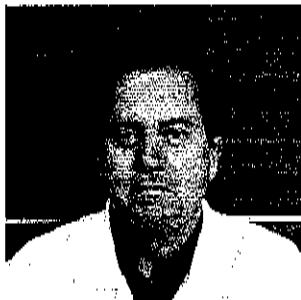
"As melhorias foram evidentes. Nós, como preceptores, enfatizamos a parte da humanização no atendimento aos pacientes para os residentes. Acredito que conseguimos passar essa mensagem para eles, que ficam bastante agradecidos pela estrutura que o hospital oferece para eles trabalharem, o que nos deixa muito felizes. O HGG continua como hospital de excelência, terciário, e também é um local que nós sabemos que os pacientes são bem atendidos e acolhidos. Eles fazem questão de nos falar isso. Queremos continuar avançando em 2015. Esperamos melhorar o setor da imagenologia e conseguir o funcionamento pleno do aparelho de ressonância."

Magno da Nóbrega – Psiquiatria



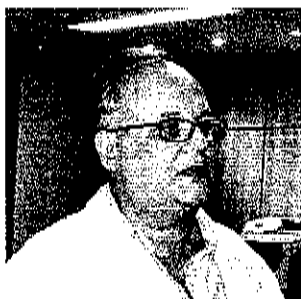
"O nosso trabalho é baseado em atendimento e também na troca de informações com as outras clínicas. Em 2014, o serviço ficou mais organizado, e também melhoramos a comunicação entre as equipes. Na estrutura do hospital, notamos a reforma do Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) e do Auditório, que traz maior conforto para nós que estamos diariamente na unidade hospitalar. Estou otimista e espero que possamos continuar atuando em conjunto com as outras equipes e consolidar o nosso trabalho."

Marcelo Pimenta – Reumatologia



"Durante o ano de 2014, notamos avanços no setor de recursos humanos e ampliação da cobertura das necessidades de insumo, medicamentos e diagnóstico laboratorial e imagem. Na estrutura do Hospital Alberto Rassi – HGG, citamos a melhoria no setor de assistência e ensino e na humanização da medicina. Para o próximo ano, queremos manter o título da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível mais elevado."

Marco Aurélio Viana França – Coloproctologia



"Nota-se que há uma preocupação em mudar o conceito formal de um hospital público, abrindo espaço para que os artistas de nossa região possam dispor de um local para exposição de seus trabalhos, fazendo com que isto se torne parte do processo de cura, buscado pelo paciente. Na área de Coloproctologia, recebemos novos equipamentos de Colonoscopia, o que irá propiciar a realização de exames com maior segurança para o paciente e para o profissional. Queremos reconhecer e agradecer as ações implementadas pelo órgão gestor do Hospital Alberto Rassi - HGG, buscando caminhos para que o seu corpo clínico tenha condições de oferecer uma assistência médica condizente com o padrão deste mesmo corpo clínico."

Maria Conceição de Castro Antonelli – Pneumologia



"Percebemos uma evolução em todas as áreas do Hospital Alberto Rassi – HGG como a realização dos exames, na logística do hospital, no fluxo de informações. A Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) veio para selar o que está sendo feito na unidade. É um indicio de respeito ao trabalho dos médicos e também a segurança e bem estar do paciente. Para o próximo ano, o nosso desejo é que continue melhorando a cada dia."

Miguel Angel Corrales – Cirurgia Torácica



"Sem dúvidas o destaque deste ano para a área da cirurgia torácica é aquisição da aparelhagem de broncoscopia e videobroncospia. A qualidade do(Centro de Terapia Intensiva é extremamente importante para a realização de qualquer procedimento cirúrgico. Para 2015, a expectativa é o acomodamento dessa aparelhagem em um local que forneça a organização do serviço de método e diagnóstico por broncoscopia."

Nelson Rassi – Endocrinologia



“O hospital tem mostrado a preocupação com o conforto e bem-estar tanto dos pacientes quanto dos profissionais que aqui trabalham. Gostaria de destacar que a estrutura do HGG é muito boa com corredores largos, salas de espera confortáveis com televisores modernos e ar-condicionado. Esse pré-atendimento é muito importante porque ameniza o desconforto do atraso, que é comum em consultas em todas as áreas, tanto pública, particular e conveniada. Parabéns também as ações sociais. É de grande importância para os pacientes e para a própria comunidade. As ações nas ruas, nas praças, são muito proveitosas porque possibilita a orientação de assuntos importantes como diabetes e orientação nutricional.”

Renato Moreira Aguiar – Cirurgia Cabeça e Pescoço



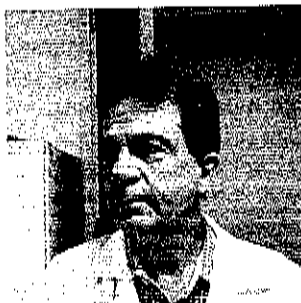
“A organização do ambulatório foi muito importante para a efetivação dos atendimentos. O agendamento de cirurgias melhorou de uma forma geral, o acesso dos pacientes que precisam do serviço de cabeça e pescoço também aumentou, principalmente aqueles pacientes que realmente necessitam da cirurgia. A expectativa para o próximo ano é aumentar o número de cirurgias com o objetivo de zerar a fila de pessoas que aguardam por cirurgia de cabeça e pescoço.”

Ricardo Gimenes – Otorrinolaringologia



“Em 2014, o setor de otorrino esteve estruturado, com a atividade de residentes plena já que temos agora um R1, R2 e R3, completando o ciclo da especialização. Consolidamos os preceptores e também todo o programa teórico prático. A parte física e estrutura do hospital foi toda reformada, ambulatórios com espaços adequados, pacientes bem acomodados de forma organizada. Tivemos uma evolução no centro cirúrgico, enfermarias, enfim, é outro hospital. A otorrinolaringologia tem como metas o credenciamento do serviço de residência à Associação Brasileira de Otorrino. E com o uso dos equipamentos e materiais novos, poderemos exercer todas as áreas da otorrinolaringologia de forma plena e com excelente nível de qualidade.”

Roberto Gomide – Cirurgia Vascular



“A compra de material cirúrgico para a especialidade de cirurgia vascular trouxe um avanço muito grande na realização das cirurgias. Como é o caso do porta agulhas especiais, tesouras delicadas e clamps vasculares, que foram adquiridos dentro do que há de melhor no mercado internacional. A contratação de um cirurgião vascular com área de atuação em cirurgia endovascular, para auxiliar no serviço de hemodinâmica trouxe agilidade para os procedimentos diagnósticos (angiografias). A reforma do hospital está proporcionando qualidade nos atendimentos e também respaldo para o profissional. Para o ano que vem, a expectativa é trazer para a nossa realidade procedimentos endovasculares para tratamento de varizes.”

ASTRETI : JORG ALMANS PERE

22/06/15 Prot.: 1165724

Rubens Salomão Assad David – Oftalmologia



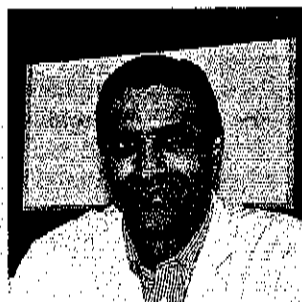
"As melhorias foram principalmente para os pacientes. O conforto tem melhorado a cada dia, o ambulatório com ar-condicionado favorece tanto para os pacientes quanto para o corpo médico. A estrutura melhorou bastante. Para a 2015, o nosso objetivo é a consolidação dos progressos alcançados e novas conquistas objetivando sempre o bem estar do paciente."

Sandra Portela Rezende – NOIS



"A estrutura física do hospital está mais acolhedora. As mudanças com os prontuários eletrônicos também já são notadas, no sentido que agora o médico sabe quais pacientes estão esperando, a ordem de chegada, sem correr risco de algum equivoco. Aproveito também para agradecer à equipe do Hospital Alberto Rassi - HGG e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), o empenho na realização do Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (NOIS) na Praça. Com a ampla divulgação, conseguimos aumentar a procura por esse serviço. Espero que em 2015 possamos realizar outros eventos, palestras, oficinas com os funcionários e ampliar a divulgação do programa NOIS."

Sérgio Augusto da Conceição – Cirurgia plástica



"De uma forma geral, a informatização dos serviços é um ponto a se destacar. Nós, médicos passamos a ter acesso aos prontuários no sistema. Também houve a compra de material instrumental cirúrgico. Para o ano que vem esperamos a maior diversificação de patologias cirúrgicas para os residentes e também ambulatórios específicos por patologias."

Sulamita Costa – Dermatologia



"Em 2014 foram adquiridos aparelhos que fazem a diferença. O primeiro é o dermatoscópio que é o aparelho que ajuda a avaliar lesões pigmentadas. Esse exame previne alguns tipos de câncer de pele, diferenciando as lesões benignas das suspeitas. O dermatoscópio aumenta a imagem da pele em 10 a 70 vezes e gera imagens que podem ser gravadas no computador. O outro é o criocautério capaz de remover sem cirurgia manchas e verrugas da pele, ou seja, ajuda nas cirurgias superficiais. A estrutura do hospital se destaca pela climatização dos ambulatórios. Faz toda a diferença para os médicos e também para a recuperação do paciente."

22/04/15 Prof. 1185724

Theobaldo Silva Costa – Urologia



"Há mais de dez anos não havia uma reformulação dos equipamentos como esta que vem acontecendo no HGG. O aparelho de litotripsia que auxilia na fragmentação das pedras dos rins é um bom exemplo a ser citado. Esse aparelho ficou quase 5 anos sem funcionar e agora está nos auxiliando nos tratamentos. O serviço de urodinâmica também foi reestabelecido com a compra de um equipamento novo. Quanto à estrutura do HGG, notamos uma melhora substancial. O prédio ainda passa por reformas mas está a cada dia melhor. Para o próximo ano espero que consigam mais equipamentos para a urologia ter o funcionamento pleno e que o Serviço possa desempenhar o seu papel com a plenitude máxima."

Vinicius Daher – Hemodinâmica



"É visível a melhora estrutural e de logística do Hospital Alberto Rassi – HGG. Para o próximo ano, estamos na expectativa de poder iniciar os procedimentos terapêuticos em cardiologia intervencionista, dependente do credenciamento em alta complexidade na área de cardiologia e cirurgia cardíaca."

Yana Rabelo – Agência Transfusional



"Durante o ano de 2014 conseguimos alguns avanços para a Agência Transfusional. Além de maior segurança para o paciente, passamos pela informatização de boa parte do sistema. Para o próximo ano, a nossa meta é transformar a Agência Transfusional em uma unidade de coleta e transfusão e também melhorar o serviço de aférese terapêutica, ficando assim, independente do Hemocentro. Além disso, esperamos a consolidação da informatização do sistema."



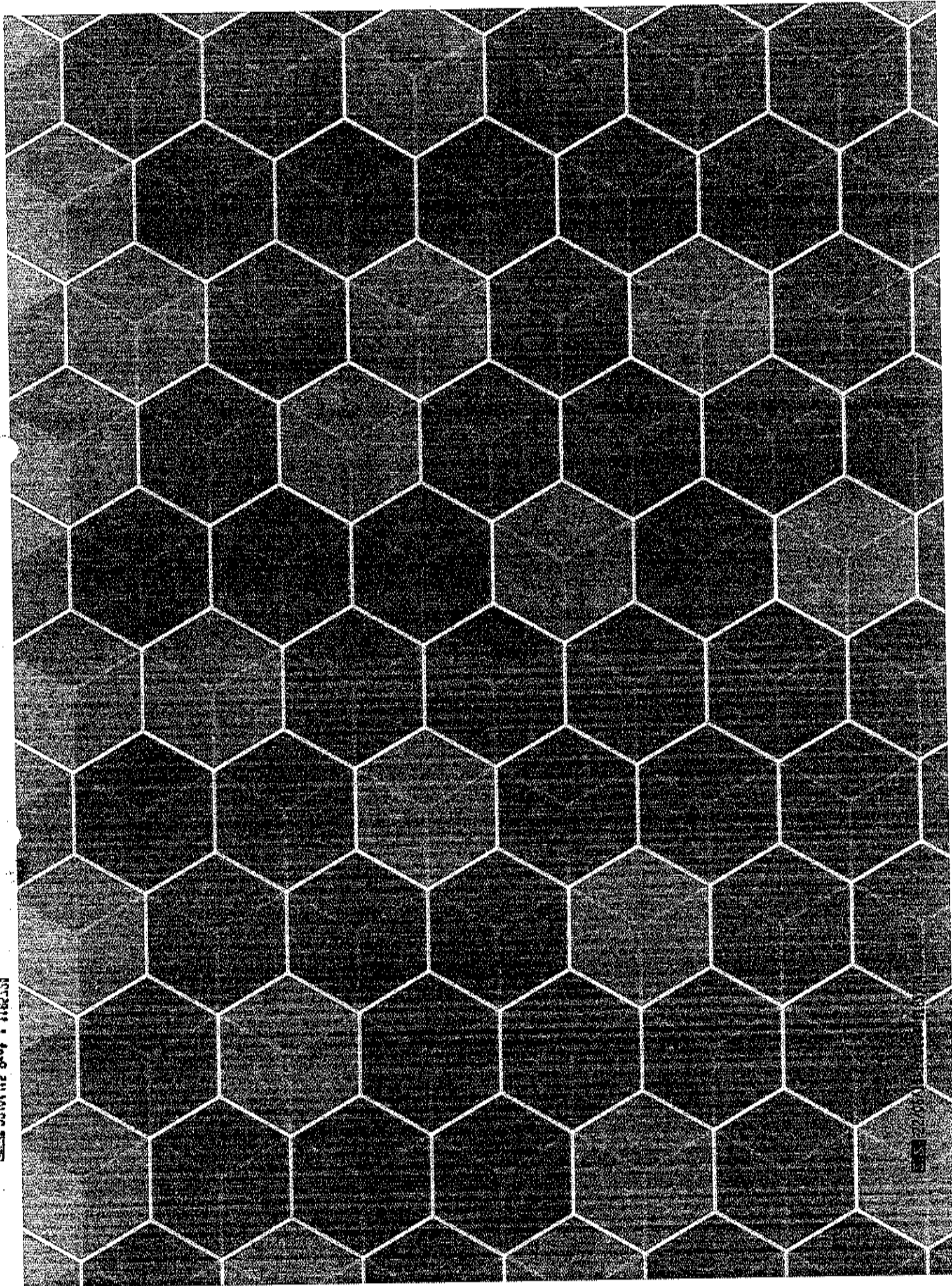
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA ANUAL

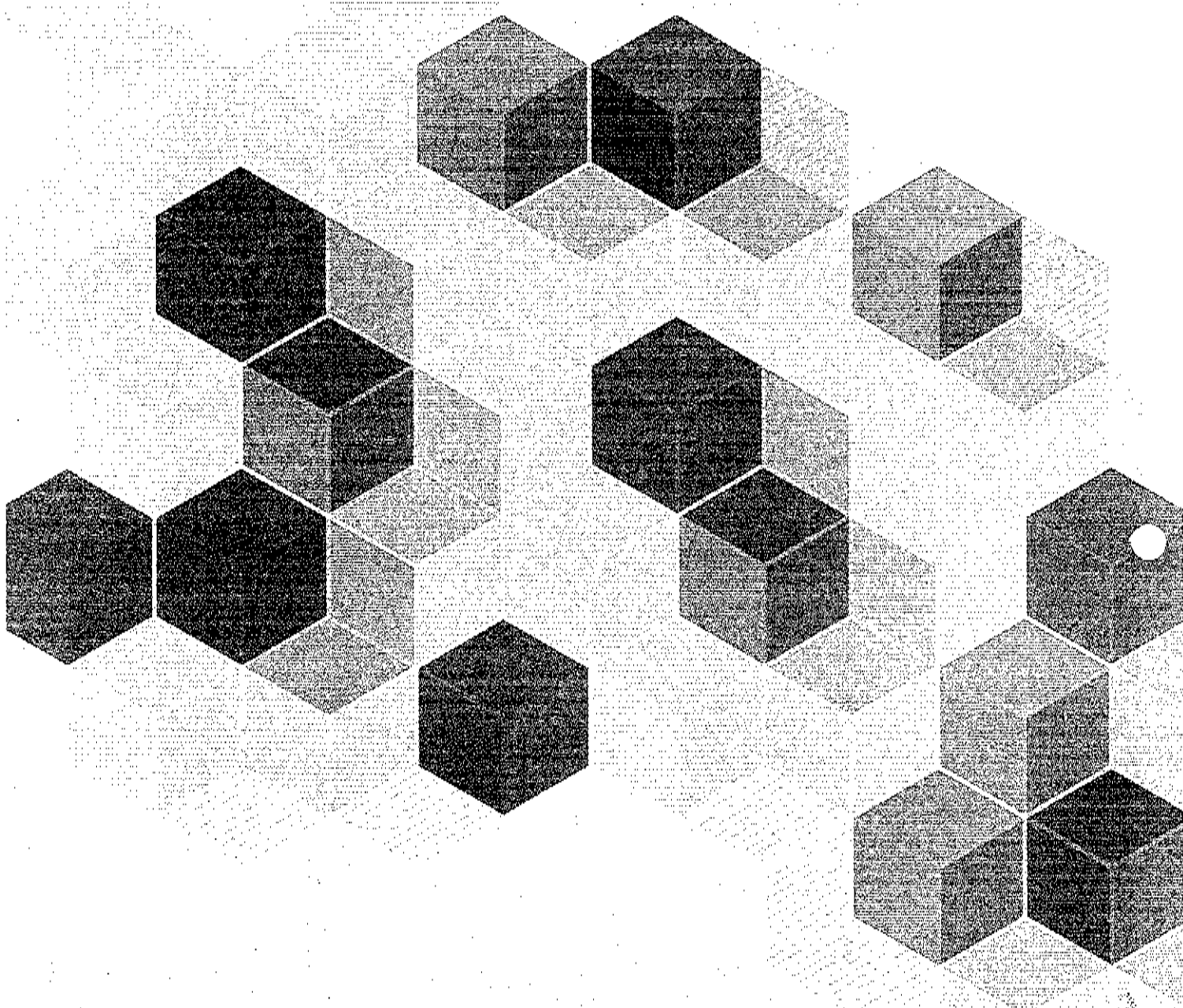
22/06/15 Prot. 118724

O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 27 de março de 2015 no San Marino Hotel, localizado à rua 5, nº 1.090, Setor Oeste, Goiânia – GO, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.

Q

REVIT 1. Jov 2107 118251





22/06/15 Prot. 1.118/724



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01. Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia, GO
CEP. 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br



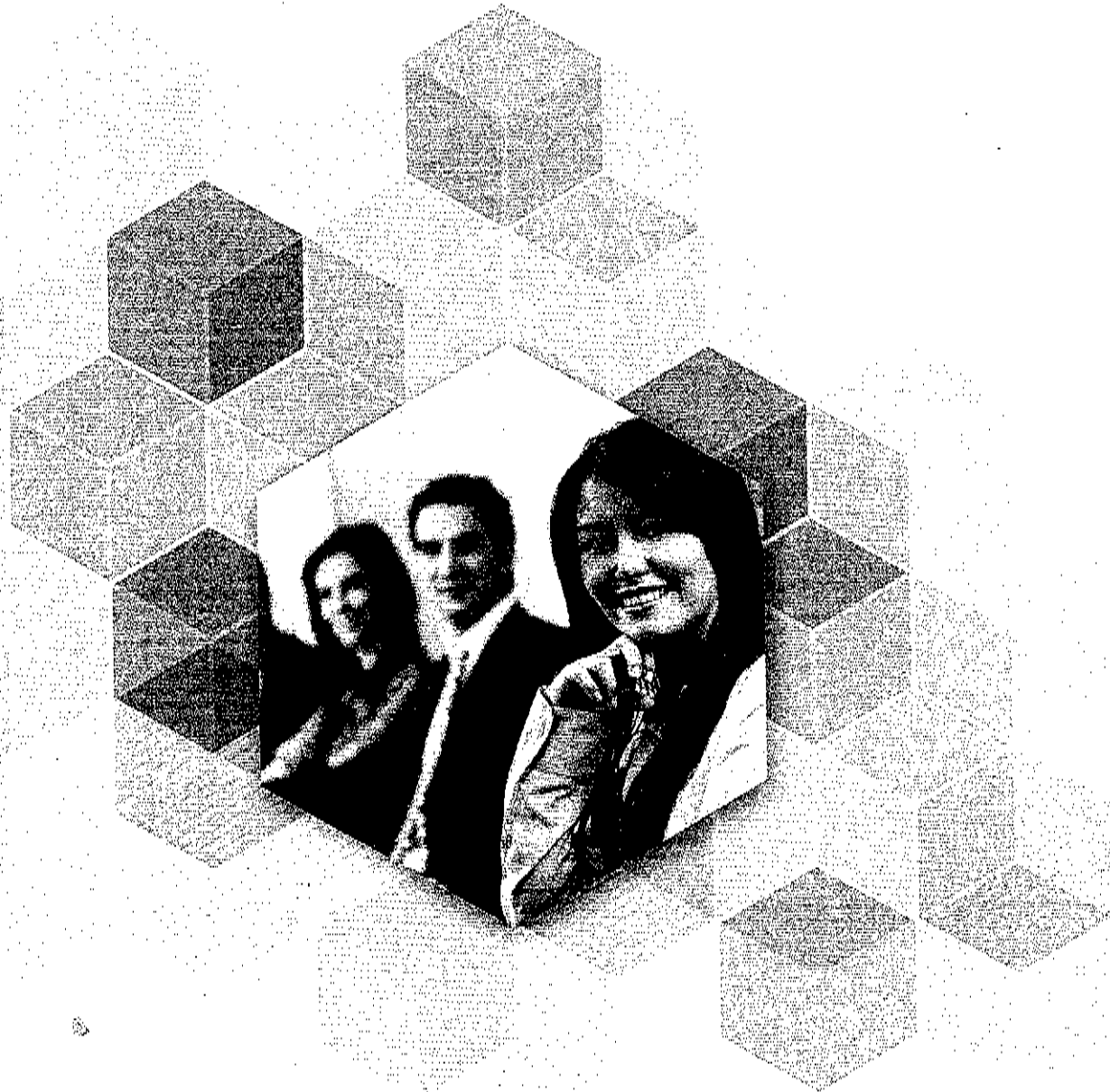
**Hospital
Alberto Rassi
HGG**

HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG
Avenida Anhanguera nº 6.479, Setor Oeste, Goiânia - GO. CEP: 74.110-010
Telefone: (62) 3209-9800 - contato@idtech.org.br

22/06/15 Prot. 1.118/724

9

Relatório Anual 2014

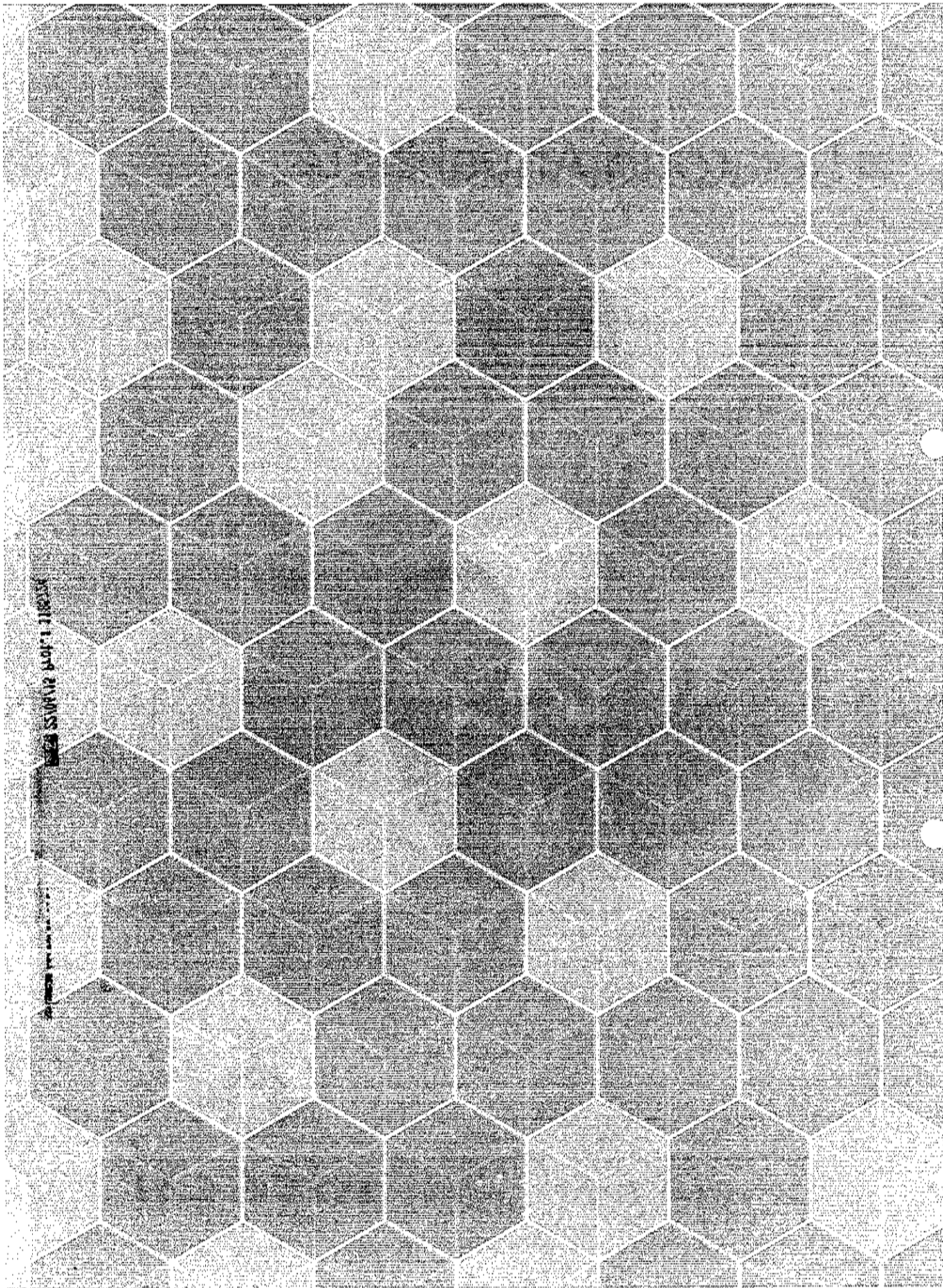


ESTRUTURA DA PÁGINA: 1165724

22/06/15 Prot.: 1165724



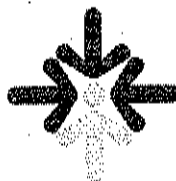
IDTECH[®]
idtech.org.br



SSURVE Prof. 118574

22/06/15 Prot. : 1185724

Relatório Anual 2014



IDTECH[®]
idtech.org.br

Sumário

01	Apresentação	07
-----------	--------------------	----

02	Desenvolvimento de Pessoal	09
-----------	-------------------------------------	----

03	Desenvolvimento Institucional	23
-----------	--	----

04	Desenvolvimento Tecnológico	41
-----------	--------------------------------------	----

05	Responsabilidade Social	47
-----------	----------------------------------	----

Expediente

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 05 de setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como Organização Social (OS), com prazo de duração indeterminado. O Instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritórios e/ou representações em outras localidades.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - PRESIDENTE: Rosana Carvalho Cardoso; VICE-PRESIDENTE: Ângela Maria Machado Guimarães Borges; Conselheiros: Benjamin Beze Júnior; Valterli Leite Guedes; Eunice Machado Nogueira; Maria Aparecida Batista da Costa de Faria – CONSELHO FISCAL - TITULARES: Aimoré de Moraes Rosa; Barçanufo dos Santos; Karla Lelles Bertoldo; SUPLENTEs: Kid Freire; Marinalva Moreira Dionízio; Renato Vieira Guimarães – COORDENAÇÃO - COORDENADOR EXECUTIVO: José Cláudio Pereira Caldas Romero; COORDENADOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO: Lúcio Dias Nascimento; COORDENADOR DE REGULAÇÃO ASSISTENCIAL: Rafael Gouveia Nakamura.

RELATÓRIO ANUAL 2014

EWdição: Iris Bertoncini (GO-2217JP); Redação: Luciana Porto; Revisão: Pamella Cardoso; Fotos: Arquivo; Projeto Gráfico: Clayton Miranda; Impressão: Flex Gráfica; Tiragem: 500 exemplares.

**"Uma chama
não perde nada
ao acender
outra chama"**

Provérbio africano

**Idtech, tecnologia em favor da cidadania
e da melhoria da qualidade de vida**



01 Apresentação

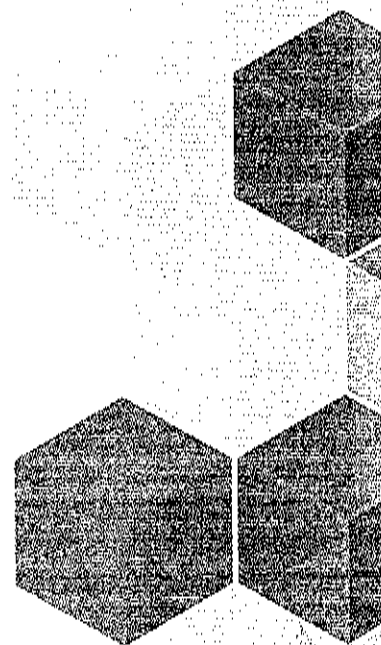
O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social goiana fundada em 2005, vem se consolidando a cada dia como uma instituição transparente, compromissada e que imprime uma qualidade única em todos os seus projetos. Basta visitar alguns dos postos de trabalho que tem a marca do Instituto. Podemos citar como exemplo o Ciams Novo Horizonte, unidade de atenção básica de Goiânia, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço de agendamento de consultas eletivas por telefone, e o Hospital Alberto Rassi – HGG, uma das maiores unidades hospitalares de Goiás.

Ao visitar, repare nos detalhes da estrutura, na educação dos agentes de atendimento e no envolvimento da equipe. Sem dúvida perceberá que está em um local diferente do que a maioria está acostumada a ver, ainda mais se tratando de unidades voltadas exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). A boa aplicação dos recursos públicos, sempre de forma controlada e publicizada, foi um caminho sem volta escolhido pelo Idtech.

Trabalhar há nove anos no setor público sem arranhar sua imagem em casos de corrupção, conseguir uma boa aproximação com a sociedade em geral e ainda um bom relacionamento com a imprensa, são motivos de grande orgulho para o Idtech. Esta é uma organização social que não se esconde, pelo contrário, divulga suas ações, coloca seus contratos e prestação de contas na internet e todos sabem bem qual é a cara da instituição, que é totalmente apartidária.

O Idtech continua com um amplo trabalho na área da responsabilidade social, desenvolvendo projetos criativos e exclusivos, que tem principalmente o objetivo da inclusão social, digital e cultural. Projetos como Solidariedade.ponto.com e Plateia Social garantem sempre momentos de grande emoção para seus participantes. Além disso, as campanhas do Instituto continuaram fortes e com grande envolvimento da equipe, que foi “contaminada” pelo vírus da solidariedade.

Nas próximas páginas verá uma amostra do trabalho desenvolvido em 2014. Sobre as muitas conquistas do Hospital Alberto Rassi – HGG, o leitor poderá ler em um relatório próprio. Além da área da saúde, o Instituto continuou atuando firmemente no Serviço Social e começou a investir em projetos culturais. Uma organização social versátil, com muita vontade de crescer. Este é o Idtech.



22/06/15 Prot. 1183724



EX-35 22/06/15 PROT. 1185724

EX-35 22/06/15 PROT. 1185724

EX-35 22/06/15 PROT. 1185724

EX-35 22/06/15 PROT. 1185724

02 Desenvolvimento de Pessoal

Respeitar as características individuais, potencializar o que cada um faz de melhor e oferecer um ambiente agradável para o trabalho. O Idtech procura diuturnamente valorizar os verdadeiros responsáveis pelas conquistas de 2014 e de todos os outros anos: seus colaboradores. São eles que fazem a instituição acontecer e por isso, todos merecem reconhecimento, independente de qual posto de trabalho atuam.

No ano de 2014, o Idtech renovou acordo coletivo de trabalho que garante 180 dias para que as mães cuidem efetivamente de seus bebês. Iniciativa pioneira no setor privado, trazer este benefício aos colaboradores representa o valor dado pelo Instituto à família e o respeito à mulher. Respeito este que também se estende aos casais que optam pela adoção, sejam eles em uma relação hetero ou homoafetiva.

O ano também foi marcado pela boa atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), que desenvolveu diversas atividades para a saúde e bem-estar dos colaboradores. Destaque para a realização da Sipat, em parceria com o Serviço Social do Comércio (Sesc), que foi recheada de atividades para que todos levem uma vida mais saudável. Também teve grande importância as campanhas de vacinação, que ocorrem em todos os postos de trabalho. Já que boa parte trabalha na área da saúde, é importante esta proteção.

E para criar um clima de confraternização, datas especiais não são esquecidas no Idtech. Um dos momentos inesquecíveis de 2014 foi a comemoração do Halloween na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Bruxas, vampiros, zumbis, cadáveres e monstros fizeram a festa, em um ambiente totalmente decorado, com direito a teias de aranha e muitos fantasminhas.

Outra atividade que contou com ampla participação dos colaboradores foi a que lembrou o Dia Internacional contra à Corrupção. Todos refletiram sobre as pequenas corrupções do dia a dia. Afinal, para se mudar o mundo é preciso, antes, mudar a si mesmo.

Idtech renova acordo coletivo para 180 dias de licença-maternidade

Em 2014, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) renovou o acordo coletivo para a concessão de licença-maternidade e licença-adoção de 180 dias para mulheres e casais heterossexuais ou homoafetivos. O benefício foi aprovado em assembleia geral com a presença do presidente do Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO), José de Oliveira.

Como uma Organização que se preocupa com o bem estar dos colaboradores e respeita a diversidade, o Idtech é pioneiro em Goiás ao oferecer aos celetistas o período de seis meses de licença. A concessão deste período não é uma obrigação trabalhista, já que a legislação prevê que somente 120 dias sejam disponibilizados. Este benefício já foi gozado por 78 colaboradoras do Instituto.

Desde o ano de 2009, o Idtech inova também ao conceder a licença-adoção, que pode ser



usada por casais em união homoafetiva. O prazo do período varia de acordo com a idade da criança adotada. Para bebês de até um ano de vida, a licença permanece de 180 dias, de 120 dias para casos de adoção de crianças entre um ano e quatro anos e de 75 dias para crianças de quatro a oito anos.

Colaboradores são imunizados contra a gripe Influenza A

Como uma instituição que preza pela saúde do colaborador, os postos de trabalho do Instituto receberam em 2014 a imunização contra o vírus

causador da gripe Influenza A. A vacina foi disponibilizada para todos os colaboradores, e a ação conseguiu atingir quase 100% das pessoas.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes discute novos projetos

Com o objetivo de zelar pela qualidade do ambiente de trabalho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech desenvolveu grandes ações em 2014. Ao longo do ano, a equipe se reuniu diversas vezes para traçar metas e estra-

tégias para melhorar a segurança do colaborador, como por exemplo a implantação de um mapa de riscos nos postos de trabalho do Instituto, cursos de brigadistas de incêndio, e também campanhas específicas para as datas comemorativas.

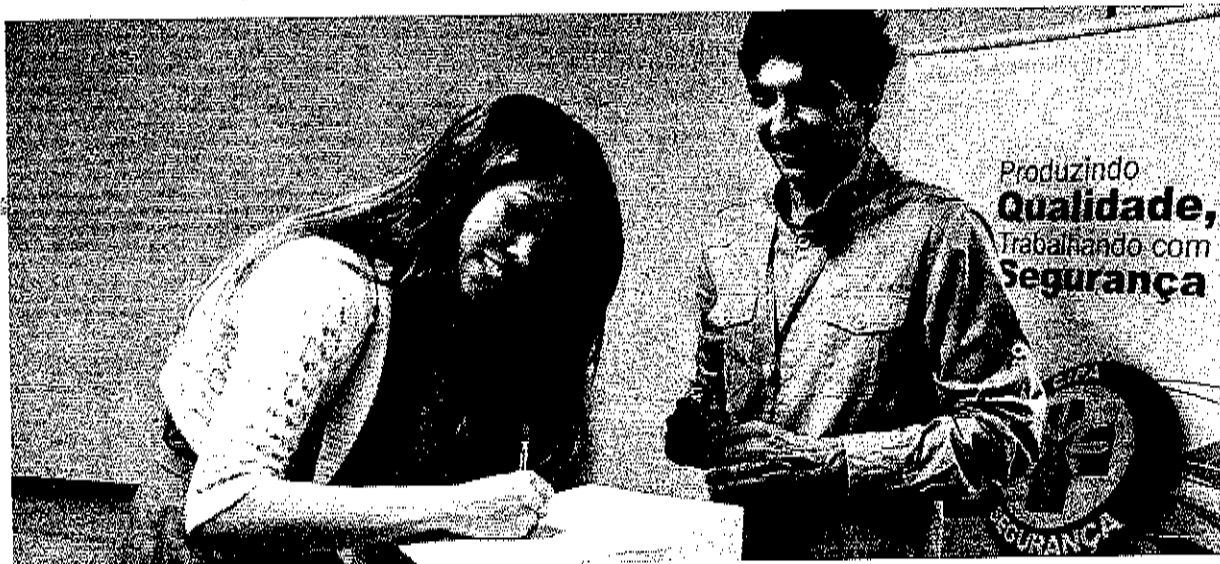


Novos membros da Cipa são eleitos

Para eleger os novos colaboradores da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), o Instituto colocou à disposição dos colaboradores da sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Complexo Regulador, e Ciams Novo Horizonte, urnas e cédulas de votação com o nome dos candidatos. Na eleição, a escolha foi de quatro membros, sendo dois escolhidos por voto popular e os outros dois indicados pela Coordena-

ção Executiva (Coex). Os nomeados foram: Marília Jardim Gusmão, que permaneceu na presidência; Rafaela Tristão Mota, suplente da presidente; Pedro Henrique Ferreira, vice-presidente; e Victor Sousa Teles, suplente da vice-presidente.

Após a eleição, os membros foram empossados e passaram por um curso de capacitação. Nele, os colaboradores aprenderam as funções da Cipa, e receberam orientações sobre como agir em casos de acidentes de trabalho.



Qualidade de vida é destaque durante Semana de Prevenção a Acidentes 2014

Para orientar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente de trabalho, o Instituto promoveu entre os dias 6 e 10 de setembro a Semana de Prevenção a Acidentes (Sipat) 2014. As ações foram realizadas em parceria com o Serviço Social do Comércio (Sesc) e abordaram temáticas de qualidade de vida do trabalhador, além da distribuição das tradicionais bolinhas anti-stress.

No primeiro dia, os colaboradores de todos os postos de trabalho participaram de uma palestra sobre primeiros socorros. Já no segundo dia, uma apresentação teatral mostrou formas de levar uma vida mais saudável e com mais qualidade. No terceiro e quarto dia, os temas abordados foram o alcoolismo e saúde mental do trabalhador, respectivamente. Além disso, foram entregues barras de cereais, que lembrou a importância da boa alimentação.



"Falar um pouco sobre saúde no ambiente de trabalho contribui muito com esse trabalhador que não tem tempo para fazer uma atividade, ter um lazer, ou mesmo fazer um curso. A gente traz as orientações até eles," comentou Itelma Rosa da Silva, assistente social e responsável técnica do Sesc.

Cipa promove campanha de carnaval nos postos do Idtech

Para entrar no clima da maior festa popular brasileira, a Cipa promoveu uma campanha de cuidados com a saúde no feriado de carnaval. A iniciativa abordou os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech, e contou com a distribuição de folders informativos e bloco de anotações cedidos pelo Departamento de Trânsito (Detran), além de um concurso e desfile de máscaras e fantasias.

"Os representantes da Cipa explicaram sobre a utilização correta do preservativo, uma vez que ele é capaz de prevenir gravidez indesejada, infecções, DSTs e o HPV, causador do câncer de colo do útero nas mulheres, e também sobre os do álcool no organismo, que apresenta os primeiros sinais dez minutos após a ingestão, afetando o equilíbrio e coordenação motora.



9

Colaboradores participam de atividades no Dia Mundial da Voz

A Cipa do Instituto promoveu no dia 16 de abril atividades em comemoração ao Dia Mundial da Voz. Os colaboradores de todos os postos de trabalho da Organização Social receberam orientações e realizaram exercícios de aquecimento e relaxamento das cordas vocais com duas fonoaudiólogas da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO).

Outra atividade realizada durante a data foi a apresentação teatral da Companhia Carlos Moreira, que de forma dinâmica e engraçada mostrou aos colaboradores a importância de se tomar alguns cuidados com a voz, e levar a sério quando alguns sinais de patologia aparecerem, como rouquidão e dor. Ao final das atividades, cada colaborador ganhou um folheto informativo e uma maçã, fruta famosa por limpar a boca e faringe, proporcionando uma voz livre de ruídos.



Postos de Trabalho comemoram a Copa do Mundo

Não foi por falta de torcida que a seleção brasileira não levou o hexacampeonato de futebol durante a Copa do Mundo no Brasil. É que os postos de trabalho do Instituto se prepararam para o torneio, promovendo a decoração nas cores verde e amarela dos departamentos e vestindo as camisas alusivas ao time canarinho.

Na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta a decoração temática foi elaborada pelos próprios agentes de atendimento. Em cada

posto de trabalho foram espalhadas bolas de futebol, balões e bandeirolas. Além disso, a iluminação noturna da fachada do Teleconsulta ficou nas cores brasileiras: verde e amarela.

Os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) e Complexo Regulador apostaram o resultado das partidas em diversos bolões ao longo do campeonato todos receberam camisetas da seleção para vibrar na torcida, inclusive a sede administrativa e Central de Informática.



Comemoração de datas temáticas

Colaboradores se divertem durante o Arraiá do Idtech

Em comemoração ao mês junino, o Instituto promoveu para os colaboradores uma atividade especial. No dia 27 de junho, os postos de trabalho foram decorados com bandeirolas e tecidos coloridos,

e um concurso de melhor caracterização caipira foi realizado. O vencedor levou para casa uma cesta recheada de alimentos típicos, como milho de pipoca e paçoca, para uma festa na roça.



Motoristas comemoram seu dia em campeonato de sinuca

Manter a calma quando todo o trânsito parece estar contra você. Ser simpático com diversos tipos de personalidades que ocupam o banco da carona. Cumprir horários, mas sem ultrapassar limites de velocidade. Transportar vidas. Esta é a rotina dos motoristas, que foram homenageados no dia deles, 25 de julho, pelo Idtech. Para confraternizar e agradecer, foi realizado um campeonato de sinuca, que rendeu muitas risadas e diversão aos profissionais. O campeonato contou com 10 colaboradores, que se dividiram em duplas. Os motoristas Oberdan Moreira (Idtech) e Cleubber Rodrigo Nunes de Abreu (HGG) venceram a partida. Os campeões receberam as medalhas douradas dos coordenadores do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento. O segundo lugar ficou para Ronaldo Batista (HGG) e Aléssio França (Idtech).



5510742 6107 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

9

Idtech/HGG adere ao movimento Primavera da Paz

Em 2014, o Idtech aderiu a 9ª edição do projeto "Primavera da Paz", realizado durante todo o mês de setembro. Coordenado pela Rede Permanente da Paz, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, o objetivo da iniciativa foi difundir

a Cultura de Paz em prol da superação da violência em Goiânia. Gerenciado pelo Idtech, a fachada do Hospital Alberto Rassi - HGG recebeu uma faixa na cor branca com pedido de paz e os colaboradores do Teleconsulta também aderiram ao movimento.



Teleconsulta comemora a caráter o Dia das Bruxas

No dia 30 de outubro, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foi invadida por bruxas, fantasmas, vampiros, zumbis, cadáveres e monstros. É que os colaboradores comemoraram o Halloween em grande estilo, com todo o prédio decorado tipicamente e concurso de melhor fantasia.

O destaque ficou para a noiva cadáver, Jé-

sica Luana Pires, que ganhou a votação dos outros colaboradores como a melhor caracterização. De acordo com ela, a realização de eventos no ambiente de trabalho motiva e colabora para que as pessoas se interajam. Kits com balas e chocolates também foram distribuídos para lembrar a brincadeira "Doce ou travessura".



Idtech promove campanha do CGU contra corrupção

Em 2014, o Idtech fez uma parceria com a Controladoria Geral da União (CGU) e no Dia Internacional de Combate à Corrupção, 9 de dezembro, promoveu em todos os postos de trabalho uma campanha sobre pequenas corrupções que são praticadas no cotidiano.

Usar a carteirinha de estudante falsificada. Estacionar na vaga de idosos e deficientes. Roubar TV a cabo. Pegar senha preferencial, sem ter direito. Assinar o ponto e não comparecer ao trabalho. Essas pequenas corrupções estavam entre as 50 citadas na atividade, que foi orientada pela assessora jurídica do Idtech, Patrícia Quirino.

Segundo o agente de atendimento do Teleconsulta, Osmar da Cruz, as pessoas cobram do governo uma postura que elas mesmas não têm. "A



pessoa crítica o governo, daí sai do emprego, arruma outro e pede para não assinar a carteira porque está recebendo o seguro-desemprego e quer acumular os dois rendimentos", disse o atendente.

Secretárias vão para Spa no seu dia

Encarregadas por manter o bom funcionamento e a organização do Idtech, as secretárias ganharam uma atividade muito especial para comemorarem a sua data, dia 30 de setembro. Em 2014, o Instituto promoveu para as sete profissionais um

dia relaxante no Spa Mandarin, com direito a massagem, esfoliação, e interações entre as meninas do "clube da luzinha". Além disso, todas receberam um cartão comemorativo em reconhecimento ao trabalho para guardarem de recordação.



Idtech comemora o Dia das Mães com homenagens

Os postos de trabalho da Organização Social promoveram diferentes tipos de comemorações para o Dia das Mães, que foram desde a entrega de cartões a apresentações teatrais.

Na Central de Processamento de Dados (CPD), os colaboradores convidaram suas mães para conhecerem pessoalmente o Instituto. Durante a visita, as convidadas assistiram a uma apresentação teatral escrita pelos próprios agentes de processa-

mento, que ensaiaram por duas semanas o texto.

Já na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, as mães agentes de atendimento ganharam uma caixinha com um bombom dentro e cartão comemorativo. Nos demais postos de trabalho do Idtech, sede administrativa, Central de Informática e Complexo Regulador, o Dia das Mães foi comemorado com a entrega de cartões em homenagem às mães colaboradoras.



Papais são parabenizados pelo seu dia

O Dia dos Pais também não passou em branco nos postos de trabalho do Instituto. Para lembrar a data tão importante, a Organização entregou para todos os colaboradores do sexo mas-

culino que tem filhos um cartão comemorativo com a mensagem "Ser pai é sorrir, chorar, educar, compartilhar. Ser filho é agradecer todos os dias a oportunidade por ter o melhor herói de todos!".



ESTILO: JORJ ANDRÉS

22/06/15 Prot. 1185/24

Postos de trabalho do Idtech aderem a campanha Outubro Rosa

Os colaboradores que atuam na sede, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, e Ciams Novo Horizonte aderiram à Campanha Outubro Rosa. No dia 10 de outubro, data de lançamento, os colaboradores foram traba-

lhar vestidos de rosa e receberam também o laço símbolo da campanha e panfletos informativos. Além disso, a fachada dos prédios do Ciams e Teleconsulta receberam iluminação colorida. O câncer de mama foi tratado, ainda, durante a Sexta Informativa no CPD, Teleconsulta, Ciams e Regulação.



Colaboradores comemoram a Páscoa

A data festiva mais doce do ano não poderia ter sido comemorada de outra forma no Idtech: com chocolate. Um sorteio de ovo de páscoa foi realizado em cada posto de trabalho e houve tam-

bém a distribuição de bombons juntamente com um cartão. Na CPD e Complexo Regulador, os colaboradores brincaram entre si de "amigo-chocolate", quando trocaram ovos de páscoa.



Foto: Idtech/Div. de Comunicação

Foto: Idtech/Div. de Comunicação

Idtech celebra o Dia Mundial de Combate à Aids

Em dezembro, todos os postos de trabalho voltaram suas atenções para um tema que não deve ser esquecido em nenhum mês do ano: AIDS. Os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Central de Informática, e Ciarns Novo Horizonte partici-

param de uma ação em alusão ao Dia Mundial de combate à doença. A atividade foi conduzida pela presidente da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (CIPA), Marília Jardim, que entregou o laço vermelho símbolo da campanha e o preservativo, explicando, ainda, a importância da proteção e da divulgação.



Profissionais são reconhecidos no seu dia

Em todas as datas comemorativas de cada profissão, o Idtech em 2014 confeccionou e entregou aos colaboradores cartões em homenagem ao profissional. A iniciativa teve como objetivo reconhecer o trabalho dos colaboradores.

<p>30 de setembro Dia do Secretário</p>	<p>25 de julho Dia do Motorista</p>	<p>A ciência moderna ainda não produziu um medicamento capaz de eliminar o HIV como são vírus, poucas boas notícias</p> <p>27 de agosto, Dia do Microscopista</p>	<p>Porque ser assistente social?</p> <p>15 de maio, Dia do Assistente Social</p>
<p>Profissionais da área de TI são essenciais para o funcionamento das organizações. Parabéns pelo seu dia!</p> <p>13 de outubro Dia do Fisioterapeuta</p>	<p>29 de outubro Dia do Dentista</p>	<p>Além de salvar vidas, a fisioterapia busca o maior bem-estar e o bem-estar que é capaz de melhorar os pacientes e a qualidade de vida. Parabéns pelo seu dia!</p> <p>8 de dezembro Dia do Farmacêutico</p>	<p>11 de agosto Dia do Nutricionista</p>
<p>9 de dezembro - Dia do Farmacêutico Parabéns pelo seu dia!</p>	<p>Comunicar-se bem é essencial. É para cuidar da comunicação, a Fonoterapeuta.</p> <p>9 de dezembro - Dia do Fonoterapeuta Parabéns pelo seu dia!</p>	<p>Profissionais da área de TI são essenciais para o funcionamento das organizações. Parabéns pelo seu dia!</p>	

22/06/15 Prot.: 1165724

Idtech participa de congresso voltado para inclusão de portadores de deficiência no mercado de trabalho

As colaboradoras Deborah Inácio e Thalita Hyodo, do setor de Recursos Humanos e Gerência de Pessoal, respectivamente, representaram o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) no 1º Congresso Goiano de Gestão de Pessoas com Deficiência e Reabilitados do INSS. O evento, que aconteceu nos dias 9 e 10 de setembro, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, foi promovido pelo Fórum Goiano de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo INSS (FIMTPODER) e reuniu profissionais da área.

Deborah Costa, que é psicóloga, contou que o mais importante em participar do congresso foi a conscientização de que é dever da empresa contratar PCDs e reabilitados do INSS, e direito dessas pessoas o acesso ao emprego. "Eu pude



perceber que o departamento de Recursos Humanos faz toda diferença no processo de inclusão das pessoas com deficiência", completa.

Assessor Jurídico do Idtech leva gestão de OSs para Congresso

Em 2014, o Assessor Jurídico do Instituto, Juscimar Ribeiro, participou entre os dias 12 e 14 de novembro do 28º Congresso Brasileiro de Direito Administrativo, na cidade de Foz do Iguaçu, no Paraná. O modelo de gestão por meio de Organizações Sociais nos hospitais públicos do Estado de Goiás foi um dos assuntos discutidos pelo as-

essor durante o evento.

Além disso, o Congresso discutiu também temas ligados ao sistema de licitações, contratos, e empenho, improbidade administrativa e políticas públicas dos órgãos de fiscalização e controle, como o Ministério Público e o Tribunal de Contas.



Idtech e HGG participam de seminário sobre tabagismo

A presidente da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (Cipa), Marília Jardim, participou do seminário "Suvisa na efetivação da Lei Antifumo", promovido pela Superintendência de Vigilância em Saúde da Secretaria de Estado da Saúde (SES) em novembro de 2014. O evento abordou os programas de controle do tabagismo e a nova legislação sobre ambientes livres e propaganda de tabaco, que entrou em vigor no final do ano passado.



Novos agentes rádio operadores do Samu recebem treinamento

Em 2014, o Idtech promoveu para doze novos agentes rádio operadores do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) um treinamento que abordou o mapeamento de Goiânia e região metropolitana, métodos e protocolos do posto de trabalho, e formas de comunicação clara e objetiva. O curso, ministrado pelo diretor da unidade do Serviço, Carlos Henrique Duarte Bahia, foi realizado no Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris e teve duração de quatro horas.



Colaboradores do Idtech participam de treinamento Bionexo

Os colaboradores da área de compras e controladoria do Instituto participaram de um treinamento promovido pela Bionexo, ferramenta utilizada para a aquisição de materiais, medicamentos e equipamentos de uso hospitalares. Durante evento, realizado no Castro's Park Hotel, os participantes conheceram as novas funcionalidades da plataforma e compartilharam conhecimentos e experiências de compras com outros usuários.

A ferramenta Bionexo é utilizada pelo Instituto desde que a Organização Social assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi - HGG, em março de 2012. O assessor da Coordenação Administrativa Financeira, Henrique Torres, ilustrou que a plataforma possui diversos fornecedores e, por isso, o trabalho dos colaboradores da gerência de compras é facilitado e mais ágil que os antigos procedimentos utilizados em outros hospitais que não possuem esta tecnologia. "Mensalmente, mais de 100 forne-



cedores diferentes do país inteiro são cotados para fornecer ao HGG. Isso traz muita transparência, isonomia e economia para as contas do Hospital, além é claro de podermos acessar on-line toda documentação sanitária e de boas práticas de fabricação e armazenamento das empresas."

SES 22/06/15 Prot. 1165724



BRUNO ASSUNÇÃO BARROS

22/06/15 Prof.: 1185724

φ

03 Desenvolvimento Institucional

Em 2014, o Idtech fortaleceu a gestão realizada no Hospital Alberto Rassi – HGG, e conquistou reconhecimentos de extrema importância para a saúde pública. A instituição pode ainda abrir uma nova frente de trabalho no município, colaborando de forma inédita no acolhimento dos usuários da atenção básica em Goiânia. Trata-se do Ciams Novo Horizonte, que teve o ambulatório reformado pela equipe do Idtech e recebeu uma estratégia especial de atendimento aos tão caalejados usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Idtech conseguiu imprimir a qualidade e expertise em uma unidade modelo, que oferece um atendimento bem distante do que era antes da parceria com a organização social. As equipes foram formadas por moradores do próprio Ciams Novo Horizonte, ou das adjacências. Bem capacitadas e com o respaldo da tecnologia, os agentes orientam melhor os usuários e garantem o acesso dos mesmos aos serviços públicos de saúde.

Menina dos olhos do Idtech, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta completou oito anos de idade cumprindo efetivamente seu papel. Hoje em dia é difícil imaginar como seria a vida sem este serviço que tanto facilitou a vida dos usuários, que precisavam enfrentar filas quilométricas somente para agendar uma consulta. A Central atingiu mais de 5,1 milhões de consultas agendadas desde sua inauguração até o ano de 2014.

Um fato curioso que aconteceu em 2014 no Teleconsulta é que sua sede virou set de cinema. Isso mesmo! Alice Braga e Ingrid Guimarães viraram agentes de atendimento por um dia, durante a gravação do filme "A magia do mundo quebrado". As instalações modernas foram muito elogiadas pela equipe de filmagem.

Na área do Serviço Social, o Idtech continuou atuando nos contratos junto à Caixa Econômica Federal. E por mais um ano, atuou como instituição âncora do Movimento Nós Podemos Goiás, desenvolvendo ações no sentido de mobilizar mais parceiros na luta pelos Objetivos do Milênio. Enfim, foi um ano cheio de boas notícias.

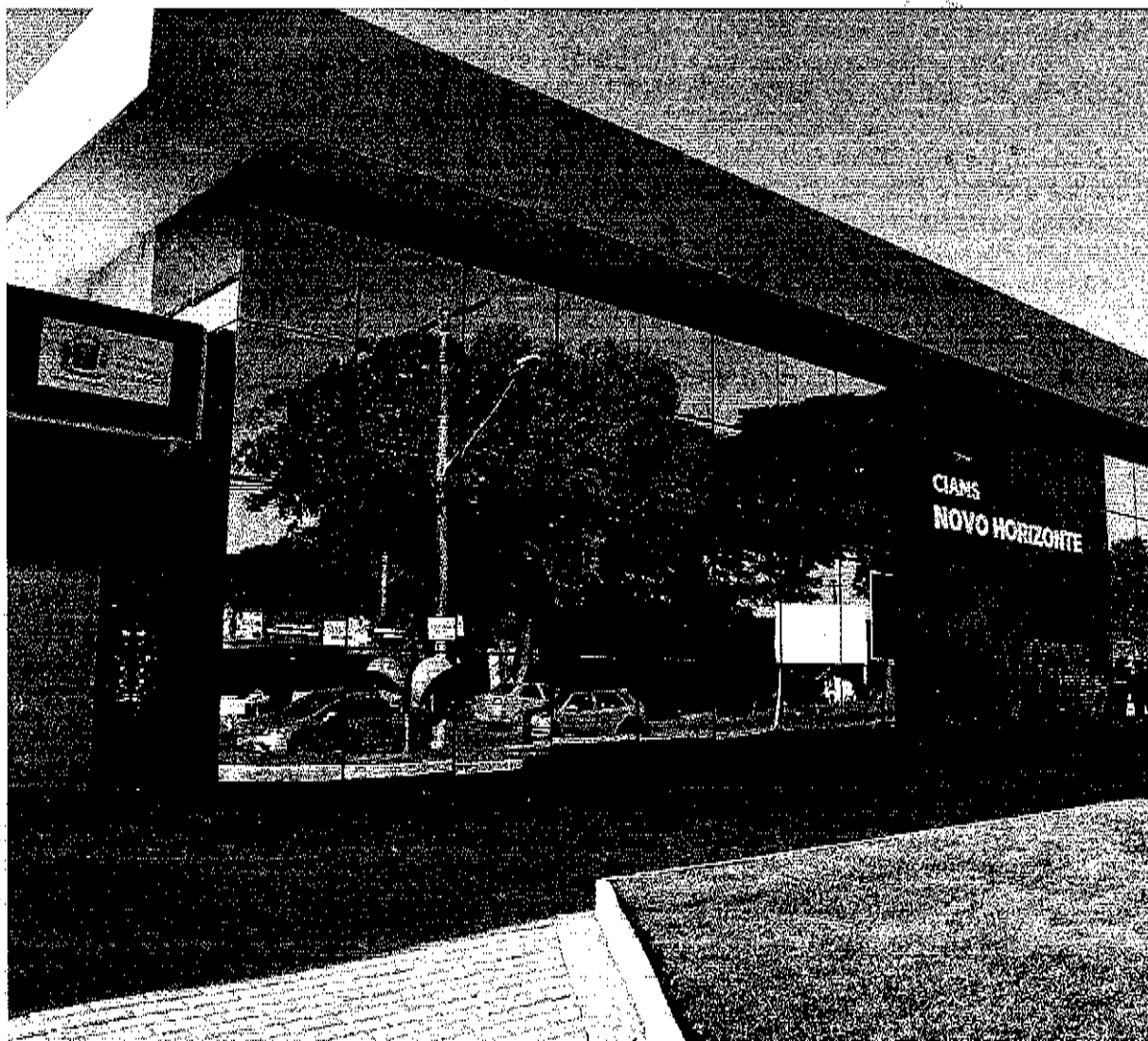
Idtech é responsável pelo acolhimento do Ciams Novo Horizonte

Em 2014, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deu um importante passo na rede básica ao reformular totalmente a estrutura do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária (Ciams) Novo Horizonte, além de garantir o acolhimento ao usuário que chega à unidade de saúde. Com estrutura moderna, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no Dia Nacional da Saúde, 5 de agosto, pelo prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, e pelo secretário municipal de saúde, Fernando Machado.

A estrutura física do ambulatório é de 3.021 metros quadrados, contemplando 14 consultórios médicos e mais cinco odontológicos, além dos destinados para a equipe multiprofissional e programas especiais de atendimento. Com fachada

contemporânea, totalmente diferente do que era antes, que estava cheia de infiltrações, o Ciams também recebeu novas instalações elétricas e hidráulicas, pintura geral, novo telhado e platibandas, mobília nova e equipamentos. O piso foi restaurado e as recepções, que agora contam com um ar condicionado central, terá televisões para entretenimento e chamado de senhas.

Uma das novidades para os usuários do Ciams Novo Horizonte é um novo projeto de acolhimento, que está sob a responsabilidade Idtech. Uma equipe de 20 colaboradores foi treinada sobre os fluxos de atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS), além de conhecerem os protocolos de humanização. Esta equipe é constantemente avaliada pelos usuários, por meio de pesquisas de satisfação.



Conselheiros de saúde visitam obras

Reivindicação antiga do Conselho de Saúde, as obras do Ciams Novo Horizonte receberam a visita dos conselheiros no dia 17 de maio. Cerca de 40 membros dos Conselhos Local, Municipal e do Estado aprovaram as mudanças e reivindicaram também melhorias no atendimento. O convite foi feito pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e teve como objetivo abrir as portas da unidade para o controle social.

Após visitarem as novas instalações, apresentadas pela diretora geral do Distrito Sanitário Sudoeste, Dalva Bittencourt, pelo diretor de Atenção à Saúde, Sandro Rodrigues, e pelo coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, os conselheiros questionaram sobre a gestão do Ciams e

fizeram suas considerações sobre os avanços propostos com a nova estrutura.

Na ocasião, o presidente do Conselho Municipal de Saúde, Edivaldo Bernardo Lima, lembrou que o Conselho Local é co-gestor da unidade. Destacou ainda o papel dos conselheiros no sentido de informar e educar a população para a utilização correta dos serviços e entenda os fluxos de atendimento. Ele defendeu ainda que a administração adote o controle de ponto dos funcionários públicos. O presidente do Conselho Estadual de Saúde, Venerando Lemes de Jesus, ressaltou que a reforma é o fruto do trabalho bem elaborado dos conselheiros, especialmente os locais. "Fizemos a coisa certa e temos que divulgar esse trabalho de forma positiva a todos", disse.



Equipe de acolhimento treinada

Em agosto, a equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passou por treinamento promovido pelo Instituto. Os 20 colaboradores na maioria moradores do setor receberam informações sobre o fluxo do Sistema Único de Saúde (SUS), atendimento humanizado e boa postura no ambiente de trabalho.

A equipe do Idtech está presente na recepção central, na emissão de vale-exames (chamados popularmente de chequinhos) e de agentes do tipo "Conte Comigo", que são destinados para dar informações aos usuários e encaminhá-los para o serviço que procuram.

O treinamento teve duração de um dia, e aconteceu no próprio auditório do Ciams Novo Horizonte. Em vez de apresentações formais, os colaboradores foram convidados para apresentar os colegas que estavam ao lado. Descontraídos, contaram um pouco da personalidade e da história dos parceiros de trabalho. Depois, assistiram um vídeo didático sobre erros e acertos no atendimento.



O treinamento foi conduzido pelas psicólogas Tatianny Melo e Deborah Inácio, da Gerência de Recursos Humanos do Idtech e também abordou sobre os sistemas empregados pela Prefeitura Municipal para a confirmação de consultas e emissão de vale-exames, regulação de pacientes, sobre o Idtech, fluxos da unidade, e receberam informações sobre o funcionamento da Gerência de Pessoal e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

Em assembleia geral, Idtech anuncia nova presidência e apresenta resultados

Em assembleia geral ordinária, realizada no dia 21 de março de 2014, no salão de eventos do San Marino Hotel, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) nomeou a nova presidência do Conselho de Administração, que passou de Drewet Pires Silva para Rosana Carvalho Cardoso. Na ocasião, foram apresentados os resultados obtidos no ano de 2013 e a prestação de contas da instituição.

Drewet Silva, que é analista de sistemas e professor universitário, estava à frente do Conselho há dois mandatos, sendo reeleito uma vez, não podendo, portanto, permanecer mais no cargo. Dessa forma, a advogada Rosana Carvalho, que estava ocupando a vice-presidência, foi reconduzida ao

posto de presidente por unanimidade de votos dos associados presentes, para um mandato de quatro anos. "Minha missão é contribuir com a gestão eficiente que o Idtech faz, prezando pela excelência do trabalho desenvolvido por todos os colaboradores do Instituto", disse a nova presidente do Conselho.

Esta foi a oitava assembleia para apresentação de resultados do Idtech, que permitiu a cada gerente de seção contar as experiências vividas pelo departamento e as metas alcançadas. O ano de 2013 foi marcado pela consolidação da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG e pela consagração do serviço de agendamento de consultas, o Teleconsulta de Goiânia.



Novos membros do Conselho de Administração do Idtech visitam HGG e Teleconsulta

Com nova composição, o Conselho de Administração do Idtech conheceu detalhes dos projetos administrados pela organização social e deliberou sobre novas frentes de trabalho. Formado por seis membros, o grupo esteve nos dias 3 e 4 de setembro no Hospital Alberto Rassi – HGG e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, além de participar de uma reunião na sede administrativa da instituição.

Os conselheiros visitaram o Ambulatório de Medicina Avançada (AMA) e o Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Alberto Rassi – HGG, além da enfermaria modelo e da galeria permanente de arte do projeto “Arte no HGG”.

Para o empresário Benjamim Júnior, o que foi visto na unidade não foi uma surpresa. “Os comentários que estão sendo feitos já mostram que o Idtech tem feito uma ótima administração do HGG. Hoje pude ver com os meus próprios olhos. Nem parece Brasil e nem mesmo Goiás. Fiquei feliz de constatar que aqui é um local de primeiro mundo e ainda por cima é público”, disse.

Com a participação do coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e do coordenador



administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento, os conselheiros aprovaram a renovação do contrato com a Prefeitura Municipal para a gestão do Teleconsulta de Goiânia e a execução de novos planos de trabalho: a Central de Consultas Especializadas e a Central de Ambulâncias do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu).

Conselheiros se reúnem para tratar sobre a gestão do Idtech

Em 2014, os membros do Conselho Administrativo do Idtech se reuniram oito vezes para tratar de assuntos pertinentes à gestão da Organização Social. Entre os principais temas debatidos estiveram a aprovação para renovação do Contrato de Gestão de projetos, demonstrativos financeiros e contábeis do Instituto, alteração do estatuto social, balanço das atividades do CIAMS Novo Horizonte, criação de novos cargos.

Em outubro, os membros do Conselho do Idtech se reuniram para conhecer a apresentação do projeto arquitetônico de reforma do Centro Cirúrgico, cuja intervenção ocorrerá por meio de recursos do Orçamento Geral da União, que estavam parados por falta de projeto. A obra também terá contrapartida do Governo de Goiás.

Além do projeto, o assessor jurídico do Idtech Juscimar Ribeiro, explicou sobre o papel das organizações sociais e uma visão geral do terceiro



setor. A reunião tratou ainda sobre o Plano Anual de Gestão, quando o diretor técnico do HGG, Rafael Nakamura, explicou sobre a ferramenta construída em conjunto com a Secretaria de Saúde, que vai monitorar as metas e os recursos investidos na unidade.

São novos membros do Conselho:

- Angela Maria Guimarães Borges
- Benjamin Beze Júnior
- Eunice Machado Nogueira
- Maria Aparecida Batista da Costa de Faria
- Valterii Leite Guedes

Teleconsulta completa oito anos facilitando o acesso do usuário do SUS

Em 2014, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia comemorou seu oitavo aniversário. Para festejar a data, os colaboradores cantaram parabéns com um bolo que trazia a mensagem: “Há oito anos o usuário do SUS conta com um atendimento de qualidade. E isso graças a todos vocês, que acreditam e se dedicam fazendo o melhor cada dia mais.”

Desde a sua criação, no ano de 2006, o Teleconsulta já realizou mais de 5,1 milhões de agendamentos de consultas na rede básica de saúde, sendo a maior quantidade para médicos clínicos gerais. Tatiane Lemes, que é assessora de Planejamento do Idtech, disse durante a comemoração que os responsáveis pelos oito anos da Central é inteiramente dos colaboradores. “Ao

mesmo tempo em que comemoramos mais um aniversário do Teleconsulta, abrimos uma extensão deste trabalho tão competente que vocês executam, que é o acolhimento no Novo Ciams Novo Horizonte”, frisou.

Tatiane lembrou, ainda, a conquista do prêmio e-Gov em 2013 pelo Teleconsulta, uma iniciativa da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) que tem como objetivo reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico na administração pública. A Central de Atendimento ao Cidadão bateu outras 107 iniciativas de todo o Brasil e levou a estatueta durante evento em Vitória (ES).



Mais de 400 mil consultas são agendadas em 2014

Os agentes de atendimento do Teleconsulta de Goiânia agendaram 428.505 consultas no ano de 2014. O período com maior quantidade de marcações é referente ao mês de janeiro, que corresponde a quase 10%, um quantitativo de 40.176 agendamentos. Neste ano, a procura da comunidade foi maior para médicos clínicos gerais, com 179.081 marcações, seguido de ginecologista, com 125.718 consultas, e por último a especialidade de pediatria, com 123.716 marcações.



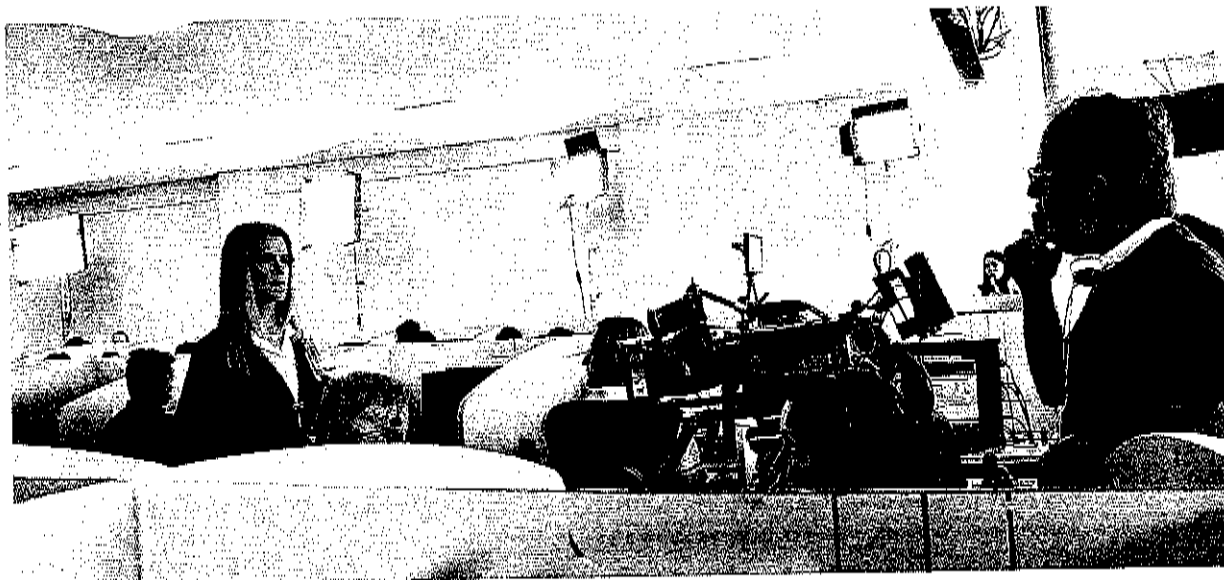
Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras gravam filme "no Teleconsulta"

No dia 3 de abril, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta teve uma rotina bastante diferente. Isso porque o local foi cenário do filme do diretor José Eduardo Belomonte: "A Magia do Mundo Quebrado". No elenco, atrizes e atores de nomes reconhecidos no cenário nacional e internacional: Fábio Assunção, Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras.

Cerca de 40 pessoas, entre cinegrafistas e diretores de estúdio, participaram das gravações. As atrizes Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras não poderiam ter sido mais receptivas, e ao contrário do que muitos pensaram, o trio de atri-

zes interagiu com todos os colaboradores. Alice se divertiu também na cadeira amarela da sala de relaxamento da Central.

As gravações na capital não ficaram somente no Teleconsulta. No mesmo dia, a equipe filmou outras cenas no Bosque dos Buritis, e um espaço de festas também foi escolhido para sediar parte das filmagens. A Magia do Mundo Quebrado é um road movie que passeia pelo Estado de São Paulo em tom de comédia, drama e romance. As filmagens começaram em fevereiro de 2014 e foram divididas entre os municípios de Cananéia, Ilha Comprida e região. O longa deve ser lançado em 2015.



Comitiva do Crer visita sede do Teleconsulta

Uma comitiva formada por representantes da Central de Atendimento do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (Crer) visitou a sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. A visita teve como objetivo avaliar as baias de atendimento dos agentes, que serão modelo para a implantação no CRER. A comitiva, composta por arquiteta, técnico em segurança do trabalho e assessores da seção de compras do Crer, foi acompanhada pelo assessor administrativo do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Henrique Torres.

O Idtech é referência em ergonomia e segue à risca a Norma Regulamentadora (NR) número 17, que estabelece parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às caracteris-



ticas psicofisiológicas dos trabalhadores. Todos os postos de trabalho do Instituto possuem apoios de pé, teclado e mouse, além de cadeiras e mesas que se ajustam ao corpo.

Central de Internação do Complexo Regulador aumenta produtividade

Serviço ligado ao Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, o Complexo Regulador de Goiânia é o carro-chefe da pasta e tem como função orientar e organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em 2014, o destaque ficou para a Central de Internação da Regulação, que superou as metas do ano de 2013, e realizou 150.544 internações, sendo a maior quantidade para casos de cota direta, quando a unidade hospitalar é a solicitante, seguida das internações por emergência, com quase 50 mil

solicitações atendidas. No ano passado, somente 128.671 atendimentos foram feitos pela Central, 15% a menos que no ano de 2014.

Além da Central de Internação, está entre as atividades realizadas pelo Complexo Regulador o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), que há sete anos está sob responsabilidade do Idtech. Em 2014, a Central de Atendimento ao Cidadão do Samu realizou cerca de 40 mil atendimentos e encaminhamentos, sendo a maioria desses chamados atendidos pela Unidade de Suporte Básico com 15 mil atendimentos, seguido da Orientação Médica com 12 mil



Central de Processamento de Dados passa a atender bolsistas da OVG

A Central de Processamento de Dados do Idtech passou a gerenciar um novo serviço em 2014: a Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Ficou sob responsabilidade do Instituto o atendimento dos alunos contemplados pelo Programa Bolsa Universitária da entidade. Ao todo, cerca de 30 mil atendimentos foram prestados no primeiro ano da Central, a média de 500 ligações por semana.

Além do Call Center da OVG, a CPD manteve a sua produtividade no que se refere à informatização dos processos da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Em 2014, 315 mil fichas foram digitalizadas pelos agentes de processamento. Esses documentos contêm informações importantes, como autorizações de agendamentos de consultas, cadastros dos programas desenvolvidos pela secretaria, declarações de óbitos, investigação da dengue,



vale-exames, dentre outras. O mês de fevereiro foi o de maior produtividade para os agentes, quando 38.825 fichas foram digitalizadas, e os vale-exames os documentos mais enviados pela SMS.

OVG conhece sistema de compras do Idtech

Um grupo de colaboradores do setor administrativo da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) visitou, no dia 13 de fevereiro, a sede Idtech para conhecer o sistema e o fluxo de compras da instituição. "Achei ótimo o sistema do Idtech. É bem resumido e prático", disse Lourdes Peixoto, do Departamento de Compras da OVG, que afirmou que a ferramenta utilizada na unidade atende os requi-

sitos necessários da Organização Social.

A necessidade de procurar outro sistema se deu, segundo Lourdes, ao fato de que o atual utilizado na Organização das Voluntárias de Goiás é muito antigo e já não corresponde às demandas. "O nosso é arcaico. Estamos visitando outras instituições para ver o que podemos melhorar no nosso sistema para ter mais agilidade".



Idtech tem novos membros nas Comissões de Compras e Contratações

As Comissões de Compras e Contratações e Equipe de apoio aos Pregoeiros do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) foi reformulada em 2014. É que alguns dos membros da Comissão Especial de Compras e Licitações do Hospital Alberto Rassi – HGG foram substituídos, além de haver também alternância na equipe de apoio dos pregoeiros da instituição.

A finalidade da Comissão é tornar público os atos de compras no âmbito dos contratos de gestão, buscar propostas mais vantajosas e, ainda, cumprir os princípios constitucionais da isonomia e da transparência. Já a nova equipe de apoio aos pregoeiros do Idtech tem como função atender as demandas para os serviços prestados para o município de Goiânia. A equipe, formada por cinco membros, tem como Pregoeiros os colaboradores Alex Lima e Henrique Torres, que atuam de forma alternada.



Assessor jurídico do Idtech fala sobre Lei Anticorrupção na revista Pró-Industrial

O assessor jurídico do Instituto, Juscimar Ribeiro, foi destaque na revista Pró-Industrial, da Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás, a Adial. Em entrevista, o jurista abordou sobre a Lei Anticorrupção, o que ela muda dentro das empresas, as sanções elencadas na nova legislação e suas expectativas. A legislação passou a valer no final de janeiro de 2014 e dispõe sobre práticas de fraudes em licitação, suborno, propina ou outro tipo de corrupção contra o patrimônio público.



Gerente do Serviço Social toma posse no Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional

A gerente do Serviço Social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Sandra Costa, tomou posse no dia 21 de agosto, no Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional, o Conesam. Ela foi acompanhada pela colaboradora e assistente social Marília Jardim, que assumiu o cargo como suplente.

O Conselho é responsável por formular as diretrizes da Política Estadual de Segurança Alimentar e

Nutricional e definir as prioridades que visem garantir o direito das pessoas à alimentação. "Me sinto muito honrada em fazer parte dos novos integrantes do Conesam pelo importante trabalho de deliberar, propor e monitorar ações e políticas de segurança alimentar e nutricional sustentável, contribuindo para que as pessoas tenham uma alimentação saudável em suas mesas. Espero que esses quatro anos de mandato sejam bastante produtivos", ressaltou Sandra Costa.



Foto: Juscimar Ribeiro

22/06/15 Prot.: 1185724

9

Idtech fecha parceria com a Saneago para execução de projetos sociais

Em 2014, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) firmou parceria com a Saneamento de Goiás (Saneago) para execução de Projetos Técnicos de Trabalho Social (PTTS) nos bairros Jardim Presidente e Façalville, região sudoeste da capital. As atividades contemplam o programa Saneamento Para Todos, cuja finalidade é levar serviços urbanos de água e esgoto integralmente à população. Ao todo 3.411 serão famílias atendidas, o que contempla cerca de 14 mil pessoas diretamente.

A gerente do Serviço Social do Instituto, Sandra Costa, esclarece que a parceria é focada no eixo educação ambiental. De acordo com ela, alguns projetos e atividades serão apresentados à comunidade como o Programa de Olho no Óleo, que alerta os moradores para os prejuízos que o óleo causa no esgoto sanitário, e também diversas palestras sobre saneamento, benefícios do esgoto sanitário, seu destino e doenças causada pela falta dele, coleta seletiva do lixo e desativação das fossas.



Grupo de idosos do Residencial Jardim do Cerrado

Semanalmente, o Serviço Social do Instituto leva para um grupo formado por 15 idosos atividades de entretenimento, lazer, reflexão, convivência familiar e comunitária, com objetivo de melhorar a autoestima e a qualidade de vida das pessoas com idade acima de 60 anos que vivem na comunidade.

Ao longo do ano diversas ações foram promovidas no Jardim do Cerrado 7, como palestra sobre bem-estar com distribuição de bolinhas anti-stresse, dinâmicas de grupo, jogos, palavras cruzadas, bingos com brindes, textos para reflexão, aferição de pressão arterial, orientações técnicas sobre políticas públicas vigentes.

Além disso, no final do ano o Serviço Social do Idtech ministrou uma oficina de guirlandas natalinas, que teve participação de outros moradores da comunidade local, envolvendo não somente os idosos participantes do grupo.



8

Idtech analisa projetos dos programas habitacionais do Governo Federal

Pelo quarto ano seguido, o Instituto renovou o contrato com a Caixa Econômica Federal para analisar Projetos de Trabalhos Sociais (PTS) para os programas habitacionais. O Serviço Social da Organização verifica a viabilidade da implantação de projetos sociais de outras prefeituras e entidades nos empreendimentos imobiliários construídos com recursos do governo federal, com emissão de pareceres técnicos.

Composta por três assistentes sociais, o Serviço Social do Idtech conseguiu analisar 16 PTS em 2014. Estes projetos são referentes a todas as ações do Programa Minha Casa Minha Vida e Programa

Nacional de Habitação Rural - PNHR executadas no estado de Goiás. Desde 2007, o Instituto atua na área no sentido de desenvolver projetos em diversos bairros da capital, como os residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, Santa Fé, Orlando de Moraes, Buena Vista e Real Conquista.

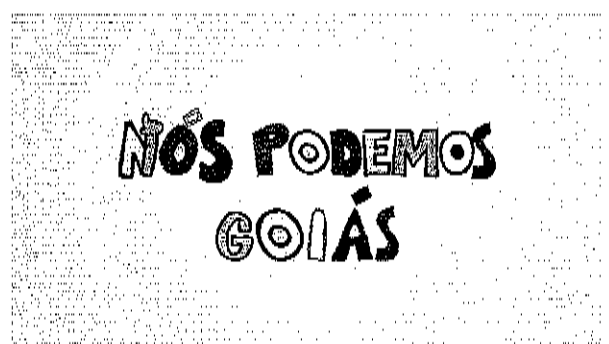
Para elaborar da melhor forma possível os pareceres, em 2014 a equipe de assistentes sociais também passou por capacitação ministrada pelo Ministério das Cidades, que tratou sobre a Portaria de número 21, que define as diretrizes gerais e os procedimentos operacionais para a implementação do Trabalho Social em comunidades.



Núcleo Nós Podemos Goiás discute novo plano de trabalho

Coordenado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desde o ano de 2012, o Movimento Nós Podemos em Goiás desenvolveu ações em 2014 no sentido de mobilizar mais parceiros na luta pelos Objetivos do Milênio. Para isso, o núcleo promoveu ações para engajar o poder público e a sociedade civil, além de capacitar os membros para a municipalização do movimento. Isto é, expandir ainda mais os ODMs, realizando ações direcionadas e formando multiplicadores de informações.

Além disso, neste ano o Nós Podemos Goiás fortaleceu ainda mais as parcerias com os movimentos de outros Estados e também o nacional, já que participou de encontros com a presença de outros núcleos. Neste eventos, foram discutidas metodologias de trabalho, ações desenvolvidas em conjunto



com o poder público e comunidade, e resultados obtidos. Para 2015, espera-se que as metas sejam alcançadas para que posteriormente os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) sejam trabalhados da mesma forma comprometida e eficaz.

Idtech participa de evento voltado aos multiplicadores dos ODMs

A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, participou entre os dias 27 e 31 de janeiro, em Brasília, da primeira Oficina de Capacitação de Multiplicadores dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), promovida pelo Programa das Nações Unidas pelo Desenvolvimento (PNUD), Secretaria Geral da Presidência da República e Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade (MNCS).

O evento teve como objetivo dar continuidade e ênfase na luta pela descentralização do processo de municipalização e pela interação com os demais estados do Brasil para alcançar os oito ODMs até 2015. De acordo com Sandra Costa, o encontro possibilitou a troca de experiências, informações e documentos entre os estados brasileiros. "A capacitação foi de extrema importância para a compreensão e nivelamento das informações referentes ao



processo de municipalização para o alcance das metas. Foi possível sentir o comprometimento de todos os participantes, aliado à energia de fé e esperança no Movimento Nós Podemos", disse.

World Café discute Responsabilidade Social Empresarial

O Movimento Nós Podemos Goiás promoveu no dia 27 de março, em parceria com a Associação dos Jovens Empreendedores e Empresários de Goiânia (AJE), o II World Café de Responsabilidade Social. O evento aconteceu na sede da Federação das Indústrias de Goiás (Fieg), e reuniu cerca de 80 pessoas ligadas ao ramo empresarial em Goiânia.

Na abertura das atividades, o articulador do Nós Podemos Goiás, Alex Lima, explicou que o movimento surgiu quando, no ano de 2000, a ONU – Organização das Nações Unidas, ao analisar os maiores problemas mundiais, estabeleceu 8 Objetivos do Milênio – ODM. Segundo ele, um acompanhamento desse desenvolvimento social é feito por meio das ações desenvolvidas pelo Movimento Nós Podemos Goiás, em que participam representantes de diversas instituições do governo, sociedade civil e terceiro setor. "Queremos uma maior participação da comunidade no movimento, juntos nós podemos alcançar esses objetivos e mudar a realidade do nosso país", declarou.

Representando o Idtech, a assessora de planejamento do Instituto, Tatiane Lemes, mostrou aos participantes dois projetos que contribuem com os Objetivos do Milênio executados pela organização: Nascer Cidadão e Teleconsulta. O combate à

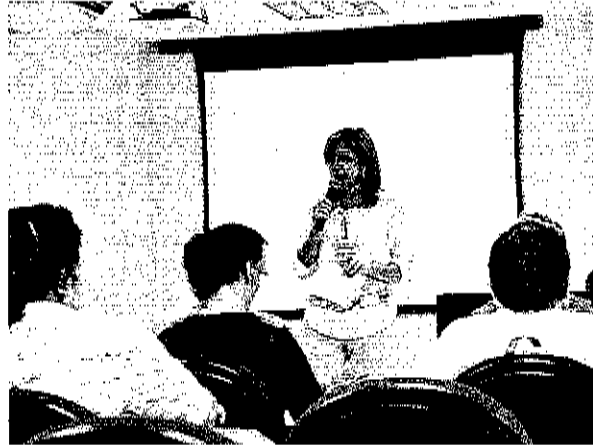


mortalidade infantil, uma das metas dos ODM, é a principal proposta do Projeto Nascer Cidadão. Já o Teleconsulta, atende muito bem ao sexto objetivo, por combater as doenças, ao facilitar o acesso da comunidade aos serviços de saúde, como consultas básicas. "O Idtech é uma instituição que se preocupa em atender às necessidades da comunidade. A busca por uma sociedade mais justa e igualitária é a nossa maior preocupação."

Nós Podemos Goiás realiza seminário de mobilização

O Movimento realizou no dia 2 de abril o Seminário de Mobilização. O encontro reuniu representantes do poder público, sociedade civil e terceiro setor, que foram capacitados para darem início à municipalização dos núcleos dos Oito Objetivos do Milênio (ODM). Estiveram presentes no encontro Alex Lima, articulador do Nós Podemos Goiás; Sandra Costa, coordenadora de municipalização do movimento e Samuel Malafaia, coordenador técnico do Senac.

Sandra apresentou aos participantes o cronograma de atividades que devem ser desempenhadas para a execução da municipalização, além de dividir as equipes que atenderão os municípios das regiões Norte, Nordeste, Noroeste, Sul, Sudeste, Sudoeste, Leste, Oeste e Centro do Estado. "Nós precisamos mobilizar e articular principalmente os prefeitos dos municípios para trabalharem em prol dos ODM. Temos realizado algumas ações pontuais, mas ainda é pouco", argumentou a coordenadora.



A realização do Seminário contemplou a segunda etapa de atividades a serem realizadas para a conquista da certificação nacional do movimento.

Gestantes recebem orientações no Dia da Redução da Mortalidade Materna

Em comemoração ao Dia Nacional de Redução da Mortalidade Materna, o movimento Nós Podemos Goiás, por meio de sua instituição âncora, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), promoveu um evento para as gestantes do Jardim do Cerrado 6, Região Noroeste da capital, no dia 28 de maio.

Entre as atividades estiveram palestras educativas, como a forma correta de cuidar do umbigo do recém-nascido, a forma correta de dar banho na criança, como lidar com algumas doenças comuns no início da vida; ensinamentos de técnicas de relaxamento, como a massagem shantala, e sorteio de brindes.

As atividades foram realizadas na unidade da Estratégia da Saúde da Família (ESF). O evento foi elaborado para atender o calendário estipulado pela Secretaria Nacional de Mobilização do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, e visou o alcance do quarto e quinto Objetivo do Milênio: redução da mortalidade infantil e melhoria da saúde materna, respectivamente.

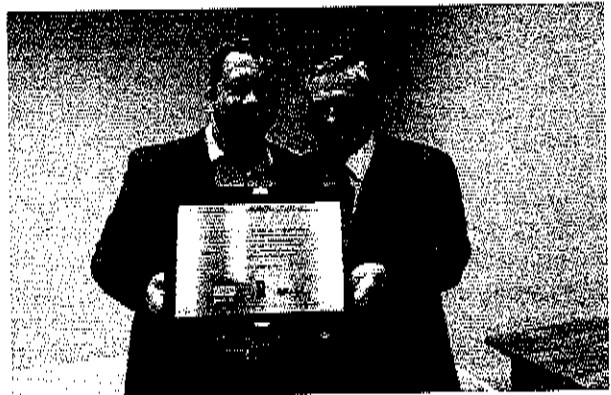


22/06/15 Prot. 1185724

Nós Podemos Goiás recebe homenagem durante Prêmio ODM

O movimento Nós Podemos Goiás recebeu homenagem durante a cerimônia de premiação da 5ª edição do Prêmio ODM. O evento, que foi realizado em Brasília entre os dias 21 e 23 de maio, contou com a participação da presidente, Dilma Rousseff. O coordenador do movimento em Goiás, Alex Lima, recebeu das mãos do ministro-chefe da Secretaria Geral da Presidência da República, Gilberto Carvalho, placa honrosa pela atuação do núcleo no Estado.

O Prêmio é uma iniciativa pioneira no mundo e foi proposto pelo Governo Federal na abertura da 1ª Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em 2004. A premiação tem como finalidade incentivar ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM). De acordo com o coordenador, a homenagem ao núcleo de Goiás é o coroamento de um trabalho empenhado que vem sendo desenvolvi-



do por todos os membros do movimento na luta pelo alcance dos objetivos. "Recebemos com muito orgulho e satisfação essa homenagem. Ter o nosso trabalho reconhecido nos estimula a buscar sempre mais e mais melhorias."

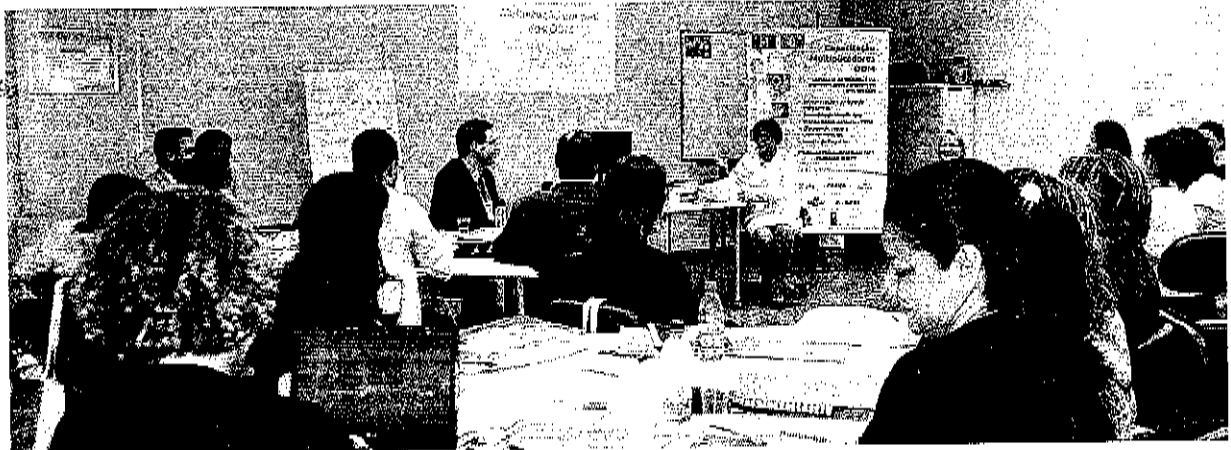
Goiás sedia curso para membros do Nós Podemos na região Centro-Oeste

Apresentar ferramentas de mobilização em prol dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) e formar multiplicadores. Estes foram os objetivos do curso ministrado entre os dias 1º e 5 de setembro, para os representantes dos núcleos do movimento Nós Podemos da região Centro-Oeste. Goiás, como articulador regional, sediou o treinamento que reuniu cerca de 30 pessoas dos Estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e do Distrito Federal.

Operacionalizada pelo Idtech, a capacitação envolveu atividades práticas e teóricas. Divididos

por Estado, os participantes conheceram as metodologias para realização de seminários de mobilização, técnicas para envolvimento do poder público no movimento, elaboração de eventos para disseminação dos ODM, criação de núcleos e colegiados municipais, além de interpretação dos indicadores.

A capacitação foi ministrada por representantes do Movimento Nós Podemos Paraná, em parceria com o Programa das Ações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e apoio do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade e Secretaria-Geral da Presidência da República.



Membros do Movimento Nós Podemos visitam e se impressionam com HGG

O Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu a visita de uma comitiva do Movimento Nós Podemos, que participou de uma capacitação que abordou a apresentação de ferramentas de mobilização em prol dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), além de formar multiplicadores.

Estiveram presentes representantes do Movimento dos Estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Distrito Federal. Os participantes puderam conhecer o Centro de Terapia Intensivo (CTI), o Ambulatório de Medicina Avançada – AMA, além de poderem apreciar as obras de artes expostas nas exposições “Os Anjos do Brasil”, de Selvo Afonso, e “Cidades que encantam”, de Argus Ridan, e também acompanhar a apresentação musical da cantora Grace Venturini, acompanhada pelo violonista João Garoto.

A secretária de Mobilização do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, Maria Aparecida Zago, mais conhecida como Cidinha, se impressionou com o que viu. Atuante no Serviço Social da Indústria (Sesi) do Paraná, ela diz que fi-



cou surpreendida com o hospital. “Eu já tinha ouvido falar, mas agora tive ótimas impressões. É um hospital de primeiro mundo. Por ser uma unidade mantida com recursos do SUS vemos o quanto uma gestão eficiente faz diferença”, pontua.

Nós Podemos Goiás participa de evento sobre alimentação

Em comemoração ao Dia Mundial da Alimentação, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), que coordena o Movimento Nós Podemos Goiás, apoiou em parceria com o Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CONESAN-GO), no dia 22 de outubro, o Seminário “Preço dos Alimentos – da crise à estabilidade”. O evento foi realizado no auditório da Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Irrigação de Goiás (SEAGRO).

Um dos temas debatidos durante o seminário e que contempla o primeiro objetivo do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade foi o Mapa Mundial da Fome, cujo país deixou no ano de 2014. Leonor Pacheco, que é professora da Universidade de Brasília e trabalha no Departamento de Saúde Coletiva da instituição, conduziu a palestra sobre a temática. De acordo com ela, os índices de desnutrição crônica caíram pela metade entre os anos de 1996 e 2006 no Brasil. “Nós atingimos o que previa os Objetivos do Milênio. Estamos entre os poucos países que conseguiram bater essa meta”, disse.

Sandra Costa, que é membro do Conselho e gerente do Serviço Social do Idtech, participou do evento e avalia de forma positiva tudo que foi discutido. De acordo com ela, as temáticas foram



produtivas e os palestrantes conseguiram sanar as dúvidas de quem esteve presente. “Essa questão da alimentação é muito importante. Além disso, o seminário foi de grande valia para divulgarmos o Nós Podemos Goiás e distribuir os nossos materiais informativos”, avaliou.

Nós Podemos Goiás se reúne para discutir 4º Encontro Nacional

Em 2014, o Movimento Nós Podemos Goiás participou entre os dias 3 e 5 de novembro do 4º Encontro Nacional do Movimento pela Cidadania e Solidariedade, realizado na cidade de Belo Horizonte, Minas Gerais. O evento reuniu cerca de 300 participantes dos núcleos estaduais e municipais do Movimento, além de representantes do Programa das Nações Unidas pelo Desenvolvimento (PNUD), da Secretaria-Geral da Presidência da República (SGPR), e de parceiros da iniciativa privada.

O Encontro serviu para comemorar os 10 anos de atuação do Nós Podemos, e também para que os membros do Movimento compartilhassem experiências e estratégias para 2015, como a nova agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A programação abordou painéis de discussão sobre variados temas dentro do Movimento, apresentação de projetos desenvolvidos pelos núcleos e os resultados, e atividades em grupo para estimular a interação e o planejamento deste ano.

Jorge Chediek, representante residente da Organização das Nações Unidas (ONU) no Brasil, participou da abertura do Encontro e destacou o papel do país na implementação dos ODM. "O país mostrou um compromisso político forte. Este engajamento do setor público, incorporando a participação ativa do setor privado e da sociedade civil



é a receita deste Brasil mais justo", afirmou Chediek.

Durante o encontro, dentre os projetos desenvolvidos pelos núcleos estaduais, quatro estados da federação foram selecionados para apresentarem suas experiências aos presentes, e Goiás foi um deles. O coordenador do Núcleo Goiano e Articulador Regional do Centro Oeste no Colegiado Nacional, Alex Lima, falou da dificuldade inicial encontrada quando assumiu o Nós Podemos Goiás e adotou como estratégia a conscientização das Instituições que faziam parte do movimento. De acordo com ele, uma das maiores conquistas foi a participação efetiva do poder público no Movimento, sobretudo na área da Saúde.

Nós Podemos Goiás é apresentado durante audiência sobre Direitos Humanos

O articulador regional e Coordenador do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, Nós Podemos Goiás, Alex Lima, e a multiplicadora dos ODMs em Goiás, Sandra Costa, participaram, no dia 5 de dezembro, de uma audiência pública para discutir sobre a criação do Conselho Municipal dos Direitos Humanos no Paço Municipal. Durante a reunião, que contou com a participação de representantes de entidades, poder público e ativistas, os Objetivos do Milênio (ODM) e demais propostas do movimento foram apresentados aos participantes.

Alex Lima explicou que o objetivo do MNCS é desenvolver ações para o alcance dos ODM, trabalhando para o alcance das metas estabelecidas. De acordo com o articulador, é preciso observar os indicadores de cada Estado e município para que se identifiquem as áreas que precisam ser melhoradas. "A criação desse conselho será de grande importância para o nosso trabalho. Precisamos ter consciên-



cia de que as nossas ações podem mudar o mundo e juntos podemos fortalecer ainda mais o movimento", disse Lima, se referindo ao processo que tramita na Câmara Municipal para a criação do Conselho.



Imagem: iStock.com

e

04 Desenvolvimento Tecnológico

A tecnologia está no nome e na alma do Idtech. Em 2014, é claro que esta área trabalhou fortemente nos bastidores para que os postos de trabalho do Instituto tivessem êxito em seus objetivos. Sem dúvida, a estruturação tecnológica do Ciams Novo Horizonte foi um dos principais desafios. A instalação de computadores novos, sistemas de senhas tanto para a retirada de check-in como atendimento médico, e circuito interno de câmeras de segurança, foram alguns dos serviços realizados nesta nova frente.

Já na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, a Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) foi responsável pela migração da plataforma de telefonia, que passou a ser digital. Se a tecnologia pensa estrategicamente para melhorar o futuro, também pensa para não causar danos ao presente. Toda a mudança foi realizada em um fim de semana, e a nova tecnologia testada incansavelmente para que no dia seguinte os usuários não sentissem o impacto desta migração.

O Idtech, responsável pela programação do software CallMed, também fez ajustes importantes para se adaptar à plataforma digital de telefonia e para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. O programa passou a ser mais autossuficiente na geração de relatórios, reduzindo ainda o uso de papel, tornando-se ainda mais sustentável.

Importante destacar ainda o importante trabalho da Central de Informática, braço da Astec, que contribuiu significativamente para o sucesso das ações realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde. Nos Centros de Saúde da Família do Setor Lorena Park e do setor Estrela Dalva, por exemplo, os profissionais realizaram a instalação de Racks e de equipamentos de rede, assim como foram organizados os Racks das unidades São Judas Tadeu, Parque Atheneu, Pedro Ludovico Teixeira, e também do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador.

Teleconsulta migra para plataforma digital

A tecnologia deve ser constantemente aperfeiçoada. Neste sentido, em 2014 a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta passou a contar com uma nova plataforma de telefonia digital, com o objetivo de reduzir transtornos com falhas relacionadas à operadora e tornar menos dispendiosa para o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), responsável pelo serviço de agendamento de consultas médicas eletivas na rede de saúde do município de Goiânia.

Para que a migração fosse feita de forma a interferir minimamente no atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), a alteração foi testada no final de semana para que nenhum tipo de falha ocorresse e o sistema suportasse a alta demanda de ligações na segunda-feira. A nova plataforma tem em sua carteira de clientes empresas como a Amil, DETRAN-SP, Prefeitura de São Paulo, Banco Itaú, Eletrobrás, Ministério da Saúde, entre outros.



Qualidade do atendimento do Teleconsulta é aliada à tecnologia

Para manter cada vez mais alto o padrão do atendimento prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promove melhorias na tecnologia utilizada pelo serviço. Em 2014, esses avanços tecnológicos permitiram diversas mudanças nos sistemas Callmed e de monitoria de ligações.

Com a modificação do sistema de telefonia para a plataforma Comunix, foi necessário readaptar o Callmed à nova realidade, para que a segurança dos dados fosse mantida. Dessa forma, a Astec negociou com a empresa fornecedora da plataforma uma abertura no acesso ao banco de dados e assim criou

um webservice, que permitiu que o sistema CallMed se conecte e seja utilizado somente com uma ligação em curso.

Além dessa alteração, outras melhorias foram realizadas para permitir a integração com a Secretaria Municipal de Saúde. Uma das ações foi atender a necessidades da inclusão de uma nova especialidade médica no sistema, que foi a pediatria de alto risco.

E para que a qualidade do atendimento fosse mantida, uma nova forma de monitoria das ligações foi criada pela Astec. O Sistema ganhou uma versão mais tecnológica, que elimina o papel, e torna a metodologia ainda mais sustentável.

Aplicativos Net Consulta para Android e iOS

Os smartphones se tornaram verdadeiros facilitadores de tarefas diárias em todo o mundo, e na área da Saúde isso não poderia ser diferente. Para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), a tecnologia dos aplicativos de celulares em breve passará a

ser uma ferramenta de comunicação com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. O aplicativo já foi desenvolvido para as plataformas Android e iOS e aguarda trâmites na Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para o início do funcionamento.



Melhorias no Sistema de Avaliação de Desempenho

Em 2014, o Sistema Informatizado de Avaliação de Desempenho (SIAD) foi totalmente implantado nos postos de trabalho do Idtech. Desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) e com projeto piloto realizado em 2013, neste ano o sistema passou a ser utilizado pelas gerências para mensurar o desempenho profissional do colaborador quanto as suas funções e metas estabelecidas.

Mas, para que o sistema atendesse as necessidades do Instituto, algumas modificações foram realizadas, sendo a maior delas a possibilidade de o gerente poder sugerir/indicar melhorias aos analisados e acompanhar sua evolução em cada uma dessas sugestões.

O SIAD surgiu da necessidade de proporcionar um feedback ao colaborador, podendo dessa forma desenvolver o potencial de cada profissional.



22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 T/1015 1185724

AVANÇADA T/1015 1185724

Ciams Novo Horizonte marca atuação da Central de Informática em 2014

Em 2014, o Idtech passou a gerenciar um novo serviço: A equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte. Para que o trabalho da Organização Social fosse satisfatório, algumas mudanças foram necessárias na unidade, e a Central de Informática teve papel importante nesse sentido. Braço da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec), a Central foi responsável pela informatização do Ciams, com a instalação de computadores novos, sistemas de senhas tanto para a retirada de check-in como atendimento médico, e circuito interno de câmeras de segurança.

Além da informatização do Ciams, cabe ressaltar outras atividades desenvolvidas pela Central que contribuíram significativamente para o sucesso das ações realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde. Nos Centros de Saúde da Família do Setor Lorena Park e do setor Estrela Dalva, os profissionais da Central realizaram a instalação de Racks e de equipamentos de rede, assim como foram organizados os Racks das unidades São Judas Tadeu, Parque Atheneu, Pedro Ludovico Teixeira, e também do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador.

No Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), a Central atuou no sentido de ampliar a rede lógica do prédio; adicionou também mais um HD no servidor de arquivos, o que solucionou o problema da falta de espaço; e reorganizou ainda os de rede na Central de Regulação. Além disso, foi ampliada a rede de dados do Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica para acolhimento da Farmácia Distrital Central.

Para a Secretaria Municipal de Saúde, a Central realizou também a instalação de aparelhos de

eletrocardiograma em todos os Cais da capital; manutenção do painel de senhas do protocolo da pasta e dos computadores da Maternidade Nascer Cidadão; e informatização da nova sede do Conselho Municipal de Saúde. A Vigilância Sanitária do Município foi um dos pontos de trabalho dos profissionais da Central de Informática do Idtech em 2014. Na unidade, foi efetuada a substituição do servidor de arquivos em substituição ao antigo, que já estava defasado e apresentava problemas.

As unidades básicas de saúde receberam também novos circuitos de dados do serviço, que passou de Interlan para MPLS, gerando economia para a Secretaria. Além disso, a instalação de RouterBoard, ferramenta que proporciona o acesso à Internet, nos locais onde era utilizada a ADSL simples. No Paço Municipal, uma nova metodologia de backup está em funcionamento, permitindo maior controle e qualidade, inclusive com aviso através de e-mail após a sua execução.

Em julho de 2014, a Central passou a contar com um novo sistema de chamados, o GLPI, que possibilitou aos profissionais maior controle, gerenciamento, classificação de severidade, produtividade das ocorrências. Com esse sistema é possível saber por exemplo quais os maiores problemas de abertura de chamado, quem são os técnicos que mais atendem as ocorrências, entre outros.

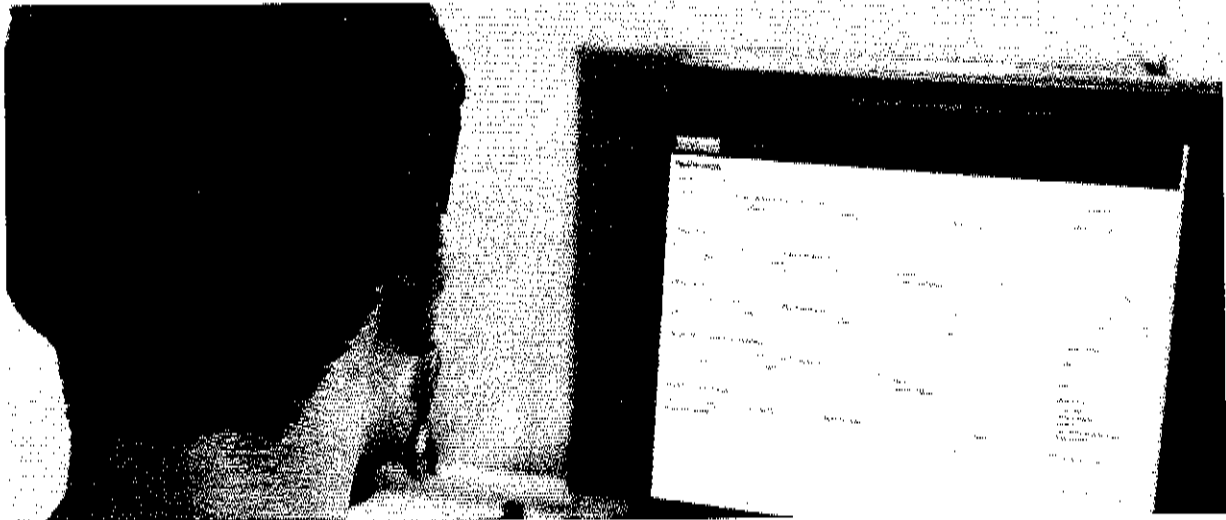
Além disso, para modernizar ainda mais o atendimento da Central, um novo sistema de monitoramento de link de dados foi instalado, substituindo o Zabbix pelo Cacti, de fácil manuseio e que apresenta menos problemas, já que é padrão nas outras unidades que o Idtech administra.



Novo sistema permite acompanhar as Ordens de Serviço

A Astec desenvolveu também um novo sistema que permitiu que as Ordens de Serviços (OSs) abertas nos postos de trabalho do Idtech fossem acompanhadas. Com o sistema é possível

acompanhar em tempo real a quantidade de chamados abertos e fechados, bem como acompanhar o índice de resolatividade das OSs e o atendimento de seus SLA's.

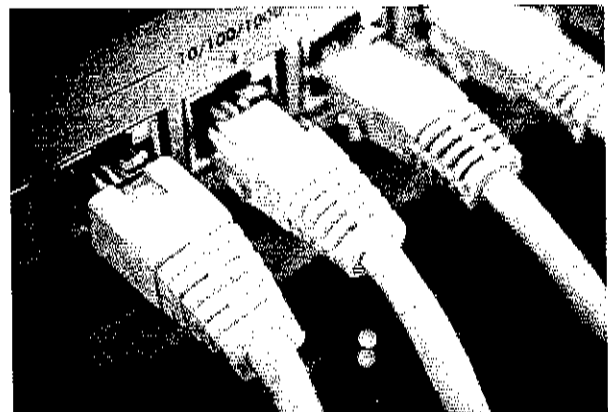


Teleconsulta se torna mais sustentável

Ainda em 2014, entrou em funcionamento o redesenvolvimento do software que gerencia o Teleconsulta e todas as suas particularidades, o CallMed. Ele está sendo reestruturado para plataforma Web, e tem linguagem PHP e banco de dados gratuito MySQL. A tendência com essa migração é facilitar a implantação, uma vez que para ser acessado não haverá necessidade de instalação, e tornar o software mais viável economicamente, já que o banco de dados atual torna o custo da operação mais alto.

Ampliação dos links de acesso

Em 2014, devido ao crescimento e utilização dos sistemas que intercomunicam as unidades do Idtech foi necessário ampliar o link de acesso MPLS, que passou de 512k para 1024k. O processo reuniu as áreas financeiras e tecnológicas da Instituição, já que permitiu o dobro de velocidade, mas sem a mesma proporcionalidade pecuniária. Os usuários que utilizam os sistemas entre as unidades puderam sentir a mudança de velocidade com o ganho em produtividade.





22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

9

05 Responsabilidade Social

A responsabilidade social está intrínseca aos valores do Idtech. Mas afinal, o que significa? A responsabilidade social é quando instituições, de forma voluntária, adotam posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar dos seus públicos interno e externo. Portanto, os projetos descritos a seguir são exclusivos do Instituto, que os desenvolve por perceber a necessidade de fazer a sua parte, principalmente no que tange a inclusão social, cultural e digital.

São iniciativas que utilizam da criatividade para promover a aproximação de públicos por muitas vezes excluídos da sociedade. Quando se vê moradores de rua utilizando os computadores do Projeto Solidariedade.ponto.com, por exemplo, se vê também os nossos colaboradores da Tecnologia da Informação doando um pouco do seu conhecimento para pessoas que eles jamais teriam contato.

O Projeto Solidariedade.ponto.com contou com quatro edições em 2014, sendo que, além da população de rua, atendeu as crianças e jovens das entidades Corae, Apae de Aparecida de Goiânia e Associação Polivalente São José. Além de continuar, já há quatro anos, com a parceria junto ao Hospital do Câncer Araújo Jorge, onde são mantidos dois computadores ligados à internet para o uso das crianças em tratamento quimioterápico.

O Idtech deu continuidade ao Projeto Plateia Social, que completou dois anos em 2014 e 46 edições, levando pessoas às peças de teatro, cinema, exposições e muitas outras atividades culturais. Um dos momentos inesquecíveis foi quando foram levados portadores do vírus da Aids para assistir ao espetáculo que contou a vida de Cazuza. A emoção tomou conta desde a confraternização, que ocorreu no Castro's Hotel, parceiro do projeto, até o último segundo do musical.

E como não citar o envolvimento dos colaboradores nas campanhas que objetivam arrecadar roupas, brinquedos e alimentos para as entidades filantrópicas? O sucesso destas iniciativas que beneficiam milhares de pessoas é exclusivamente da equipe do Idtech, que é extremamente engajada e acredita em um mundo melhor.

Plateia Social completa dois anos e beneficia sete mil pessoas

Em 2014, o projeto Plateia Social completou dois anos. Neste período, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) levou quase sete mil adultos e crianças em apresentações teatrais, exposições e outras atividades artísticas e de lazer. Contemplando diferentes públicos, como por exemplo, moradores de bairros periféricos ou pessoas que recebem assistência de entidades filantrópicas, o projeto é financiado por parceiros do Instituto, que cedem os ingressos para que a ação de responsabilidade social possa acontecer.

Neste último ano, onze edições do Plateia Social foram realizadas em apresentações de peças teatrais, beneficiando cerca de 300 pessoas diretamente, destas muitas foram ao teatro pela primeira vez. Esse foi o caso de Maria Cileide Batista, de 46 anos, que foi convidada para assistir a apresentação de Pedro Bismarck, interprete do personagem Nerso da Capitinga. "Estou me divertindo muito até agora, e muito ansiosa para ver o Nerso. Espero rir muito e ver se bobeira pega", comentou antes do início da apresentação, fazendo alusão ao nome da peça.

Além do Nerso da Capitinga, outras estrelas encantaram o público levado pelo Plateia Social em 2014. Um importante episódio foi o espetáculo musical "Cazuza Pro Dia Nascer Feliz", quando o Idtech levou dez pessoas do Grupo Pela Vida, Condomínio Solidariedade e Movimento

IgualdAids, que são portadoras do vírus HIV. A enfermeira do Condomínio Solidariedade, Camila Alves de Castro, disse que o espetáculo tocou o coração dos participantes. "Foi uma grande experiência para eles e para mim como profissional. As pessoas acreditam que a Aids se pega só de abraçar, pegar na mão e isso faz com que as pessoas com a doença sofram muito", disse.

Também fizeram parte da agenda cultural do Plateia as apresentações: Um nenhum cem mil, Comédia em Preto e Branco, Galinha Pintadinha, Lampião e Lancelote, Bela Adormecida, Não Existe Mulher Difícil, 220 Volts, Disney, e O que o Mor-domo Viu. Essas peças foram acompanhadas por meninas atendidas pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam); moradores dos Residenciais Orlando de Moraes e Jardins do Cerrado, crianças de Associações como a Polivalente São José, Pestalozzi, Serviço à Criança Especial (Ascep), Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Aparecida de Goiânia (Apae), Vila São Cottolengo, e tantos outros.

Merece destaque a sensibilidade dos artistas, que sempre após os espetáculos fizeram questão de conhecer o projeto e posar para fotos com os convidados. Foi assim com Cacá Carvalho, que esteve em Goiânia em janeiro de 2014 apresentando a peça "Um nenhum cem mil". "Que trabalho mais lindo, estou muito emocionado", elogiou.



Imagem: Prof. Ricardo

22/06/15 Prot.: 1185724

Um nenhum cem mil (11/01/2014)

O ator Cacá Carvalho, que esteve em Goiânia apresentando a peça, ficou emocionado ao conhecer o Plateia Social. O ator recebeu as jovens que vivem no abrigo do Centro de Valorização da Mulher (Cevam) no intervalo entre as apresentações na noite de 11 de janeiro. A coordenadora do projeto, Lili Moreira, falou sobre o trabalho para o ator, que ficou comovido ao conhecer a iniciativa e por saber que as pessoas que estavam com ele foram vítimas de violência e moram em um abrigo. "Que trabalho mais lindo, estou muito emocionado", disse Cacá, que posou para fotos e deu abraços e beijos.



Comédia em Preto e Branco (25/01/2014)

Um grupo de 14 idosos moradores do Jardins do Cerrado foi convidado para assistir a peça apresentada pelos atores Marcelo Marrom e Rodrigo Capella, no Teatro Madre Esperança Garrido, no dia 25 de janeiro. A primeira parada do grupo foi no Restaurante Árabe, parceiro da iniciativa, onde os idosos não pouparam elogios à decoração e a comida. Em seguida, o grupo partiu para o teatro. A atração fez os idosos rirem muito. Tratando de assuntos do dia a dia, os atores da peça interagiram bastante com a plateia. "Estava pronta desde cedo. O dia foi dedicado a arrumar para vir", contou Luísa Aguiar Enromas, de 63 anos.



Galinha Pintadinha (14/02/2014)

A tarde do dia 14 de fevereiro foi de muita diversão para 30 alunos da Escola Municipal Renascer, localizada no Residencial Real Conquista. Isso porque eles participaram do Projeto Plateia Social, e foram levados para a exposição da Galinha Pintadinha, no Goiânia Shopping. A emoção das crianças era tão visível que os sorrisos estavam estampados de "orelha e orelha". Depois de brincarem na roda gigante da galinha mais famosa do Brasil, as crianças ganharam sanduíches da lanchonete Bobs, na praça de alimentação do shopping. "Eu já fui num shopping, mas não igual a esse", disse Ketlen Brito da Silva, de seis anos.



EXIBIT 1 JORNAL 21/01/2014

EXIBIT 22/06/15 Prot.: 1185724

Bobeira pega (15/03/2014)

Quatorze moradores do Residencial Jardins do Cerrado tiveram uma programação diferente no dia 15 de março: ir ao teatro. Eles foram convidados para assistir a uma apresentação de Pedro Bismarck, cujo espetáculo reuniu piadas e causos vividos pelo próprio humorista e também por seu principal personagem: Nerso da Capitanga, aquele caipira mineiro que atrai risos por sua simplicidade e carisma. Ao final, a oportunidade de poder tirar fotos com o artista animou ainda mais os participantes do projeto. "Eu adorei. A bobeira pega mesmo. Já pegou", disse Maria Cileide, que aos 46 anos foi ao teatro pela primeira vez.



Bela Adormecida (28/03/2014)

O teatro Rio Vermelho foi palco, na tarde do dia 28 de março, de mais uma edição do projeto Plateia Social. Desta vez, o Idtech levou 27 crianças e adolescentes da Associação Polivalente São José para assistirem ao conto de fadas, numa produção genuinamente goiana. Ao final do espetáculo, todos puderam se deliciar com sanduíche e refrigerante, oferecidos pela lanchonete Bobs. O espetáculo prendeu a atenção de crianças, adolescentes e também dos adultos que acompanharam. "Eu amo vir ao teatro porque eu viajo nas histórias, me descontraio e me divirto muito. Essa magia faz a gente acreditar no que não acreditamos", disse a pequena Andressa Ferreira, de 10 anos.



Lampião e Lancelote (30/03/2014)

Colaboradores Idtech e do Hospital Alberto Rassi - HGG, meninas atendidas pelo Centro de Valorização à Mulher (Cevam) e parceiros do projeto Plateia Social foram levados, no dia 30 de março, para assistirem a peça "Lampião e Lancelote", apresentada no Teatro Madre Esperança Garrido. Pouco antes das oito horas da noite, as meninas abrigadas pelo Cevam já estavam reunidas no hall de entrada do teatro, e aos poucos os colaboradores da Organização Social chegaram também. "Quando elas saem daqui, eu vejo nelas a vontade de crescer, e isso só é possível por meio do Plateia Social", agradeceu a presidente do Cevam, Maria Cecília Machado do Vale.



ASSISTENTE SOCIAL: TATIANA LIMA

SEB 22/06/15 Prot. 1185724

Não Existe Mulher Difícil (26/04/2014)

Trinta e três moradores do Residencial Orlando de Moraes participaram no dia 26 abril de uma programação especial. Eles foram convidados pelo projeto Plateia Social para assistirem ao monólogo teatral "Não Existe Mulher Difícil", estrelado pelo ator André Bankoff, no Teatro Madre Esperança Garrido. Mas, antes de conferir o espetáculo, os moradores desfrutaram da comida típica oferecida pelo Restaurante Árabe. É muito importante projetos de inclusão como esse, porque facilita o acesso da população às programações culturais", assegurou o presidente a Associação de Moradores do Residencial Orlando de Moraes, Carliodomar Ferreira.



Cazuza Pro Dia Nascer Feliz (14/06/2014)

Esta foi a edição de número 43 do projeto de inclusão social, e a mais emocionante delas. Isto porque os convidados do Condomínio Solidariedade, do Grupo Pela Vidua e Movimento IgualdadeAids (entidades de assistência às pessoas com Aids), assistiram ao espetáculo que retratou de forma realista a luta de Cazuza contra a doença. A enfermeira do Condomínio Solidariedade Camila Alves de Castro disse que o espetáculo tocou o coração dos participantes. "Quando as pessoas se amam a fé aumenta e a dor diminui", disse Danilse, que não teve o apoio da própria família quando morava em Belém (PA) e descobriu que era portadora do vírus HIV.



220 Volts (05/07/2014)

Cento e cinquenta colaboradores do Idtech e do Hospital Alberto Rassi – HGG tiraram o final de semana, dias 5 e 6 de julho, para se divertirem com o humorista Paulo Gustavo, no espetáculo "220 Volts". A peça, que é uma adaptação do programa de humor transmitido pelo canal Multishow e traz uma seleção das melhores personagens femininas do programa, rendeu bons risos para o motorista Leonardo Cândido da Silva. "Me diverti e gostei bastante da peça. Ri muito das personagens que ele interpreta. Ele é um grande ator", disse.



Disney Live (11/07/2014)

Todos os olhos brilharam de alegria quando Mickey e sua turma entraram no palco do Teatro Rio Vermelho, nos dias 11 e 12 de julho. Mas, para os beneficiados do Plateia Social aquele momento foi também de igualdade e socialização. Cerca de 400 pessoas atendidas pelas entidades Associação Pestalozzi, Associação de Serviço à Criança Especial (Ascep), Centro de Valorização da Mulher Consuelo Nasser (Cevam), Vila São Cottolengo e Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Aparecida de Goiânia (Apae) foram levados pelo projeto. "A Disney é um sonho, e através deste projeto pudemos levar um pouquinho de alegria para todos", disse a gerente de Recursos Humanos da Ascep, Ileana Marques Garcês.



O Que o Mordomo Viu (01/08/2014)

Grupos de idosos formado pelo Centro de Convivência de Idosos Vila Vida (da OVG), o Abrigo Sagrada Família, a Associação dos Hemofílicos de Goiás, e Senhoras do Cerrado estiveram na plateia do espetáculo "O que o Mordomo Viu", dirigido e apresentado pelo ator global Miguel Falabella, nos dias 1º e 2 de agosto em Goiânia. A peça é uma adaptação da comédia escrita pelo inglês Joe Orton, em 1967. Parceiros de longa estrada desde o espetáculo Sai de Baixo, exibido pela Globo entre 1996 e 2002, o espetáculo contou também com a participação de Marisa Orth.



22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

Solidariedade.ponto.com proporciona inclusão digital e diversão a crianças e adultos

Projeto de inclusão digital do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o Solidariedade.ponto.com beneficiou em 2014 três entidades parceiras e realizou uma edição extraordinária junto com o Ministério Público de Goiás. Criado em 2010, em comemoração ao 5º aniversário da Organização Social, o projeto já beneficiou centenas de crianças, jovens e adultos.

Em 2014, vale ressaltar a realização da segunda edição do projeto, que foi promovido em parceria com o Ministério Público de Goiás, quando este realizou o Seminário Povos de Rua: visibilidade, políticas públicas e perspectivas. O Idtech levou

para a Praça do Bandeirante, cruzamentos de duas das mais importantes vias da capital (Anhanguera e Goiás), computadores que ficaram à disposição de moradores em situação de rua durante todo o dia. Jogos, vídeos, redes sociais, músicas, tudo foi colocado à disposição dos participantes.

2014 também foi um ano de consolidação da extensão desse projeto no Hospital Araújo Jorge, que superou as expectativas. Atualmente, dois computadores ficam permanentemente na ala de quimioterapia infantil da unidade hospitalar, facilitando o trabalho dos profissionais e tornando o tratamento menos doloroso.



PHOTO: WALTER VASCONCELOS

22/06/15 Prot.: 1185724

Dia Mundial da Solidariedade (31/01/2014)

O dia 31 de janeiro ficará marcado para sempre na vida de colaboradores Idtech, das crianças e jovens atendidos pelo Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), bem como de seus funcionários. Isso porque, na data em que se comemora o Dia Mundial da Solidariedade, o projeto Solidariedade.ponto.com levou inclusão digital à entidade que atende quase 150 pessoas.

Por meio de computadores, os atendidos

pela unidade puderam se divertir com jogos, acesso às redes sociais, novelas, filmes e muita música. Leoníla Porta Catini, diretora social do Corae, ressaltou a importância do projeto na unidade. Eu só tenho a agradecer. Tentamos montar uma sala de computação para nossos alunos, mas por falta de verba não foi possível. Esse projeto promove a inclusão digital dessas crianças que, em sua maioria, nunca tiveram um único contato com os computadores", agradeceu.



Povos de Rua: visibilidade, políticas públicas e perspectivas (05/06/2014)

No dia 5 de junho, o projeto Solidariedade.ponto.com ergueu na Praça do Bandeirante, encontro das Avenidas Goiás e Anhanguera, uma tenda com computadores e acesso à Internet gratuito para os moradores em situação de rua que vivem na região. As ações foram realizadas em parceria com o Ministério Público de Goiás, que promoveu o seminário "Povos de Rua: visibilidade, políticas públicas e perspectivas".

Wesley Tavares, de 33 anos, estava em Goiânia há três semanas. Ele, que é natural de

São Paulo, mas foi criado com a avó no município goiano de Jataí, contou na ocasião que veio para a capital por sofrer grande decepção com a família, e desde então passou a peregrinar pelas ruas. Para ele, ações voltadas para os moradores de rua deveriam ser mais frequentes e valorizadas. "Numa sociedade que não se preocupa com gente como nós, um movimento como esse aqui está sendo maravilhoso. Estou jogando, ouvindo um som bacana aqui no fone, acessando notícias, está ótimo!", disse.



Semana Nacional Excepcional (27/08/2014)

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu no dia 27 de agosto as ações do projeto Solidariedade.ponto.com. A iniciativa levou para a entidade quatro computadores com acesso à internet, além de vários jogos e vídeos. Empolgação e alegria não faltaram quando as crianças, jovens e adultos atendidos pela unidade viram as máquinas. "Eu quero ouvir música", dizia uma das crianças. "Eu quero jogar", respondia a outra.



O exemplo de superação ficou por conta de Walkiria Teixeira Silva. Com 38 anos, ela mostrou a todos que não existem dificuldades que não possam ser superadas. Vítima de uma paralisia cerebral, Walkiria possui um adaptador colocado na cabeça que a permite fazer diversas atividades, entre elas mexer no computador e pintar quadros e telas. "Ela está na APAE há cinco anos e nos surpreende todos os dias", contou Divina Margarida de Oliveira, psicopedagoga que trabalha na unidade há 20 anos.

Dia das Crianças (11/10/2014)

Em comemoração a Semana da Criança, o Idtech levou no dia 11 de outubro o projeto Solidariedade.ponto.com para crianças e adolescentes atendidos pela Associação Polivalente São José. A atividade aconteceu durante a II Ação de Cidadania Profetas da Paz, organizada anualmente pela entidade. No evento, a Organização Social colocou à disposição dos jovens e crianças atendidas pela entidade computadores com acesso a Internet para jogos, redes sociais e vídeos.

A Lan House Social montada pelo Idtech foi dominada pelos meninos, e a preferência deles foi

pelos jogos e redes sociais. Allisson Sousa Santos, de 11 anos, aproveitou o momento de entretenimento para conversar com os colegas pelo Facebook. O estudante, que é atendido pela Associação há um ano, contou que durante a semana o computador só pode ser utilizado para os cursos.

Além do Idtech, a ação contou com a parceria do Senac, que ministrou oficina da beleza; da Guarda Municipal, com o projeto "Anjos da Guarda", que aborda o uso das drogas; e também do Rotary Club, que ofereceu atendimento odontológico para as crianças e adolescentes.



Solidariedade.ponto.com diverte crianças no Hospital Araújo Jorge

Com o objetivo de amenizar o sofrimento dos pacientes, por meio de jogos e conteúdos da internet, o Idtech instalou em 2010 dois computadores permanentes na ala de quimioterapia pediátrica do Hospital Araújo Jorge. Em 2014, este projeto continuou sendo executado com louvor pela Organização Social.

A diarista Ana Maria Miranda Gomes acompanhou o filho, Jean Luiz, na sessão de quimioterapia. O garoto de nove anos havia descoberto um linfoma no pescoço há pouco tempo, e gostou de poder fazer o tratamento e utilizar o computador ao mesmo tempo. "É muito bom vocês fazerem isso, porque ele adora tecnologia e lá em casa nós não temos computador."



Centro de Inclusão Digital do Trabalhador capacita 222 alunos

Ação de responsabilidade social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) oferece cursos gratuitamente de informática básica. Com duração de 40 dias, o curso capacita os alunos para atuarem com o sistema Windows, pacote Office e navegação na Internet.

Há quatro anos, o projeto surgiu da necessidade de capacitar profissionais que estão fora do mercado de trabalho, e em 2014 conseguiu profissionalizar 222 pessoas. As aulas ocorrem de segunda a sexta-feira no período vespertino, e são ministradas na Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech, onde uma sala equipada

com computadores novos foi montada para receber os alunos.

No decorrer do ano, cinco turmas foram formadas e certificadas, e em uma delas estava a servidora pública, Valzêni Inácio Sodré, de 49 anos, que liberou o trabalho para frequentar o curso. De acordo com ela, o professor Lázaro Pereira soube passar o conteúdo de forma clara e objetiva, por isso ela conseguiu absorver as informações e aprender a tão temida informática. "Quando dava três horas da tarde eu falava para as minhas colegas que eu ia lanchar, mas vinha para a aula. Se o chefe chegasse, elas me avisavam e eu tinha de correr para não ser pega."



Alunos do CIT contribuem com ações sociais

Quem participou do curso de informática básica ofertado pelo Centro de Inclusão Digital do Trabalhador em 2014 contribuiu também para o desenvolvimento de ações sociais no decorrer de ano. As campanhas do Agasalho e Natal Criança Feliz, promovidas pelo Idtech todos os anos, tiveram arrecadações alavancadas com as doações feitas pelos alunos. Juntas, as cinco turmas conseguiram arrecadar 331 peças de roupa para a campanha do Agasalho, e 206 brinquedos no final do ano para a Campanha Natal Criança Feliz.



Teleconsulta arrecada alimentos para o Cevam

Em 2014, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia promoveu uma gincana para arrecadação de alimentos em prol do Centro de Valorização da Mulher Consuelo Nasser (Cevam). Ao todo, 6.281 itens alimentícios foram arrecadados pelos agentes de atendimento e serviram como lanche de cerca de 60 crianças e adolescentes atendidos pela entidade durante alguns meses.

A ação foi dividida em quatro etapas. Na primeira fase, que aconteceu entre os dias 21 e 25 de fevereiro, os agentes apresentaram os mascotes da gincana e arrecadaram biscoitos. Ao todo, 820 pacotes de bolachas foram doados pelos agentes. Depois foi a vez dos colaboradores entregarem as gelatinas, o que foi feito no prazo do dia 26 ao dia 28 de fevereiro. Foram contabilizadas 1.161 embalagens de gelatinas de sabores variados. A terceira fase da campanha, que foi finalizada no dia 4 de março, conseguiu reunir 906 achocolatados, entre o pó e a bebida pronta para consumo. Já a última etapa consistiu na doação de sucos, em que 3.394 unidades foram entregues.

Para aumentar ainda mais o número de doações, os agentes de atendimento promoveram a venda de rifa de uma cesta de guloseimas, que foi doada pelo colaborador Thiago Lemes. Com a venda das rifas, 100 reais foram arrecadados e revertidos em compra de alimentos. Além disso, os agentes solicitaram às empresas GB Fort e Aquarela Doces e Festas, situadas no setor Campinas, a doação de 260 sucos.

A presidente do Cevam, Maria Cecília Machado, ao chegar à sede do Teleconsulta, se surpreendeu com a quantidade de itens arrecadados. De acordo com ela, havia imaginado uma ou duas caixas com produtos alimentícios apenas. "Eu vim de carro com as meninas porque pensei que era pouca coisa, mas terei que voltar mais tarde com a Kombi para conseguir levar tudo", contou. Quem também se espantou e ficou feliz com os alimentos foi Diwari Karajá, de 17 anos, abrigada pelo Cevam. "Nós tínhamos escassez dessas besteirinhas de comer no lanche, mas agora com tudo isso tenho certeza que teremos lanche por um bom tempo."



Em parceria com a Rádio 730, Campanha do Agasalho distribui 13 mil peças

O inverno é considerado para muitos um bom período para ficar em casa, no aconchego de um bom cobertor, ao lado da família. Mas, esta não é a realidade de todos os goianienses. Por isso, o Idtech promoveu em 2014, em parceria com a Rádio 730, a sexta edição da Campanha do Agasalho, que arrecadou 13 mil peças de roupas e cobertas, e conseguiu aquecer o frio de milhares de pessoas beneficiadas por entidades filantrópicas da capital.

Como forma de conseguir mais doativos, as gincanas realizadas no Teleconsulta e também nos postos de trabalho do Idtech foram motivadoras para a ação. No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Com 1.637 arrecadações, a equipe vencedora foi a "Inverno Solidário". Como forma de agradecimento, cada integrante ganhou um dia de folga, assim como na Central de Processamento de Dados (CPD), com o grupo "Calidus", que arrecadou 2.146 peças e no Complexo Regulador com a equipe "Aquecimento Solidário", com 1.625 arrecadações.

Durante a campanha, todas as doações foram encaminhadas à Central de Processamento de Dados, onde passaram por uma triagem, foram se-

paradas e cuidadosamente embaladas para serem entregues às entidades beneficiadas.

As peças arrecadadas foram repassadas a mais de 40 entidades. Quem ficou agradecida pelas peças de roupa foi Isoleta Dilza Quintino, que trabalha no Abrigo São Vicente de Paula, que atende 70 idosos, e recebeu as peças de roupa e cobertores para os abrigados. "Sempre na época do frio esperamos vocês. É um período em que os idosos sofrem, principalmente aqueles com problemas de circulação. Graças a vocês, eles poderão ficar mais aquecidos", agradeceu.

As agentes de atendimento do Teleconsulta Natália da Silva Costa, 23 anos, Beatriz Viana Ribeiro, de 25, e Williane de Amorim, de 41 anos, acompanharam as entregas. Para elas, foi bastante produtivo. "Podemos ajudar e ver a realidade dessas pessoas carentes e isso nos fez pensar bastante na vida", disse Natália. "Essa é uma ação muito importante, mas ter vindo até essas instituições contou muito, já que vimos para onde nosso esforço foi. Ouvimos histórias emocionantes hoje e, com certeza, isso fará diferença na nossa vida", completou Williane.



Campanha firma parceria com SGPA e Clubes de Futebol

Em 2014, a Campanha do Agasalho contou com diversas parcerias, entre elas o Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube e Secretaria de Estado da Saúde (SES), que receberam caixas de coleta em suas sedes. A novidade ficou com a Sociedade Goiana de Pecuária e Agri-

cultura (SGPA), que foi um ponto de coleta durante a 69ª Exposição Agropecuária de Goiás, que ocorreu de 15 de maio a 1º de junho. Assim, juntamente com os postos de trabalho do Idtech, 12 caixas de arrecadação de peças foram colocadas à disposição da comunidade para quem quisesse doar.



Entidades beneficiadas:

1. Abrigo Comendador Walmor
2. Abrigo Condomínio Sol Nascente
3. Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
4. Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
5. AMEM - Associação Maçônica do Estado de Goiás
6. APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais
7. APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais
8. ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia
9. Associação Comunidade Luz da Vida - Casa Pobre de Deus
10. Associação Espírita AJA com Jesus
11. Associação Irmã da Mãe Dolorosa
12. Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
13. Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre
14. Associação Polivalente São José
15. Casa Acolhida
16. Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
17. Casa de Caridade Rosa Mística
18. Casa de Europeus Barsanulfo
19. Casa Espírita Meimei
20. Casa Talitha Kum
21. Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz
22. Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
23. Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE
24. Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier
25. CEVAM - Centro de Valorização da Mulher
26. Colônia Santa Marta - TURMA DA CANJICA / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária
27. Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
28. Creche União das Pioneiras de Goiânia
29. Creche Vó Maria de Nazare
30. Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
31. Grupo Pela Vida
32. Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás - ACCG
33. Instituto Baturá de Saúde Mental
34. Instituto Santa Mônica
35. Lar São Francisco
36. Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
37. OBRAS Sociais Espírita Caminheiros de Jesus
38. Projeto Metamorfose
39. Sociedade Espírita A Caminho de Jesus - Turma da Canjica
40. Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE

Colaboradores do Idtech/ HGG se cadastram como doadores de medula óssea

No dia 27 de junho, 40 colaboradores do Idtech e do Hospital Alberto Rassi – HGG tiveram uma atitude bastante solidária. O grupo esteve no Hemocentro de Goiás para fazer uma corrente do bem em favor da menina Rafaela Raízer, portadora de leucemia. Todos se dispuseram a serem doadores de medula óssea.

Esforços não faltaram por parte dos colaboradores. Nem precisou de carro ou ônibus para transportar a galera, que foi de "eixão" (ônibus do eixo Anhanguera) e até tirou um selfie (autorretrato) para registrar o momento histórico: o que virariam

possíveis heróis de pessoas que precisam de transplante de medula óssea.

O momento também foi registrado pela equipe de reportagem da TV Anhanguera. Os colaboradores apareceram no Programa Encontro, com a apresentadora Fátima Bernardes, que abordou o tema. Depois do link ao vivo em rede nacional, a repórter Renata Costa entrevistou a auxiliar administrativa Karla Lelles, que chamou mais duas colaboradoras do Idtech para irem até o Hemocentro. "Já sou doadora de plaquetas e fiz questão de vir", disse ela.

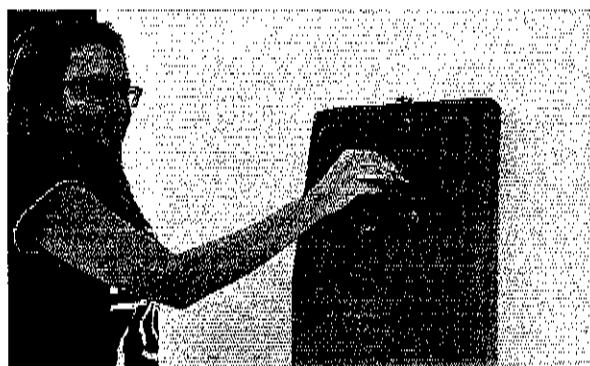


Pensando em sustentabilidade, Idtech instala coletores de pilhas e baterias

Na era da modernidade, o que não falta são aparelhos eletrônicos ao nosso alcance: celulares, tablets, máquinas fotográficas e vários outros itens que facilitam ainda mais nosso dia a dia. Todos esses equipamentos, é claro, só funcionam graças às pilhas e baterias. Mas, e quando a vida útil desses itens acaba? Como descartá-los corretamente?

Quando essas pilhas e baterias são excluídas sem responsabilidade ambiental, elas podem causar sérios danos ao meio ambiente. O material tóxico de composição pode contaminar o solo e o lençol freático e, assim, por meio de irrigação da agricultura, e alimentos podem ser contaminados.

Pensando nisso, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) adquiriu coletores de pilhas e baterias para cada posto de



trabalho: sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta,

Campanha do Papel: montante que se transformou em brinquedo

A Campanha do Papel, realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entre os dias 20 e 31 de novembro, terminou com 6.950 quilos de papel e papelão arrecadados em 2014. O material foi recolhido por colaboradores dos postos de trabalho do Idtech e vendido para reciclagem. O dinheiro foi totalmente revertido para a compra de brinquedos, que foram doados para crianças atendidas por instituições filantrópicas cadastradas pelo Instituto. Esta foi a sétima edição do projeto, realizada todos os anos em parceria com a TV Serra Dourada.

O posto de trabalho campeão de arrecadações foi a Central de Processamento de Dados (CPD),

que conseguiu levantar quase quatro toneladas de papéis, o equivalente a R\$ 252,20. A gerente, Alair Domiciano, associou o sucesso do trabalho à participação dos alunos do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) e também às gincanas promovidas para incentivar a doação entre os colaboradores.

Nos demais postos de trabalho, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Complexo Regulador e Ciams Novo Horizonte, também foram promovidas gincanas para estimular a competição. Sozinho, o Teleconsulta arrecadou 1,6 toneladas. Já os colaboradores do Complexo Regulador e do Ciams Novo Horizonte conseguiram levantar 820 e 540 quilos, respectivamente.



Brinquedos arrecadados junto com a TV Serra Dourada fazem a alegria das crianças

O Idtech entregou nos dias 10, 11 e 12 de dezembro cerca de 5 mil brinquedos arrecadados com a Campanha Natal Criança Feliz 2014. Realizada todos os anos em parceria com a TV Serra Dourada, a ação fechou com sucesso a sua sétima edição, e beneficiou crianças atendidas por 20 entidades filantrópicas. As atividades de arrecadação tiveram duração de três meses.

Para estimular ainda mais a Campanha, houveram gincanas nos postos de trabalho. No Teleconsulta e Ciams Novo Horizonte, foram três etapas: doação de brinquedos masculinos, femininos e bolas. Jullyenne Ribeiro, que é colaboradora da Central de Processamento de Dados, conta que todos do posto de trabalho se motivaram muito. "Nós pegamos uma quantia em dinheiro de cada um e compramos muitos brinquedos, também pedimos para conhecidos, amigos, e quem já tem filho trou-

xe os brinquedos usados. É muito bom poder contribuir com essa ação", disse.

Edson Marcelino, administrador da Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE que atende 80 crianças, recebeu as doações e disse esperar todos os anos pela doação do Idtech. "Esse momento é de muita importância para eles. Porque para muitos, esse é o único presente que terão no Natal. É muito marcante", comentou.

A Sociedade Espírita São João Nunes Maia (SEJOMA) também foi uma das entidades beneficiadas com a Campanha Natal Criança Feliz. De acordo com a coordenadora, Maura de Vasconcelos, eles atendem cerca de 70 crianças por mês, entretanto no final do ano este quantitativo dobra. "Ficamos bastante felizes com esses brinquedos. Vamos fazer a entrega dos brinquedos no final de semana, porque as crianças vêm para cá e não tem com o que brincar."



Entidades beneficiadas:

1. APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais - Aparecida
2. ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia
3. Associação Espírita AJA com Jesus
4. Associação Irmã da Mãe Dolorosa
5. Associação Metodista de Assistência à Educação Infantil
6. Associação Polivalente São José
7. Casa de Caridade Rosa Mística
8. Casa Espírita Meimei
9. Casa Talina Kum
10. Centro de Educação Infantil Lar de Matilde
11. Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE
12. Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier
13. Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
14. Creche União das Pioneiras de Goiânia
15. Creche Vó Maria de Nazaré
16. Escola de Valentes / Terra Fértil
17. Grupo Pela Vida
18. Lar São Francisco
19. Sociedade Espírita São João Nunes Maia - SEJOMA
20. Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE

GUIDAR BEM do PLANETA está em NOSSAS MÃOS



O futuro
da Vida
na Terra
depende
das decisões
tomadas hoje,
por cada um
de nós.



IDTECH
idtech.org.br

Calçado no princípio da legalidade e da ética gerencial e administrativa, o Idtech preocupa-se em obter todas as certificações de regularidade junto aos órgãos fiscalizadores, sejam eles civis ou públicos. Os títulos são importantes porque conferem credibilidade e possibilitam ao Instituto, ampliar o seu leque de contratos com a administração pública. Eles foram obtidos durante a trajetória da organização, desde a sua fundação, em 2005. O Instituto, que atua em projetos tecnológicos aplicados à Pesquisa, Educação, Saúde, Assistência Social, Desenvolvimento Tecnológico, Inclusão Digital, Cultura, Meio Ambiente, Formação de Recursos Humanos, Programas de Estágio, Cursos de Capacitação, Gestão de Atendimento ao Público, Gestão de Serviços Sociais e Auxiliares em Unidades Prisionais, Integração Social da Criança e Adolescente, possui os seguintes títulos e qualificações:

- Utilidade Pública pelo Governo do Estado de Goiás - Lei nº 16.218, de 19 de Março de 2008;
- Organização Social pelo Governo do Estado de Goiás - Decreto nº 7.146, de 30 de Agosto de 2010;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Decreto nº 1.288, de 07 de Julho de 2006;
- Utilidade Pública pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Lei nº 9.005, de 27 de Dezembro de 2010;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia - Decreto nº 977, de 04 de Agosto de 2008;
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Anápolis - Decreto nº 29.707, de 01 de Fevereiro de 2010;
- Registro junto ao Conselho Regional de Serviço Social - CRESS/ 19ª Região, no dia 8 de julho de 2010;
- Registro junto ao Conselho Regional de Administração - CRA, no dia 4 de setembro de 2006;
- Registro junto ao Conselho Regional de Medicina - Cremado - CRMC 3139, no dia 11 de agosto de 2011;
- Registro junto ao Ministério do Turismo - Registro nº: 09.012719.80.0001-2, no dia 09 de julho de 2007;
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial - INPI - Software de Computador - TELECONSULTA - Certificado nº. RS 08348-3;
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial - INPI - Marca IDTECH - Certificado nº. 828802165;

Participações em prêmios :

- Vencedor do Prêmio Saúde, promovido por revista da Editora Abril, de mesmo nome, no ano de 2014. O projeto "Reconstrutores de sorrisos" reconheceu o bom trabalho desenvolvido pelo Idtech e Hospital Alberto Rassi - HGG no tratamento multidisciplinar aos pacientes atendidos pelo meio do Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).
- O trabalho "Pesquisa de Satisfação leva Ouvidoria a leito de hospital" ficou entre os três primeiros do País no prêmio Cecília Donangelo de Ouvidoria SUS, do Ministério da Saúde. A iniciativa é do Idtech, no Hospital Alberto Rassi - HGG.
- A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, gerenciada pelo Idtech, venceu o Prêmio e-Gov do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) - setembro de 2013, em Vitória (ES) e finalista nas edições de 2011 e 2012, com solenidades em Porto de Galinhas e Gramado, respectivamente;
- Semifinalista da 3ª edição do Prêmio ODM Brasil, pela integração do Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta - Brasília, março de 2010;
- A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, gerenciada pelo Idtech, foi selecionado como expositor da Mostra de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos - São Paulo, maio de 2010;
- O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), unidade de responsabilidade social do Idtech, ficou entre os cinco melhores projetos de telecentro do Brasil, de acordo com a Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN) - Brasília, outubro de 2012;
- Selecionado como expositor do Congresso Brasileiro de Humanização Saúde em Ação, com as experiências do Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado - Salvador, setembro de 2011;
- O Idtech foi selecionado na categoria Educação Ambiental Corporativa pelo desenvolvimento de sua Política Ambiental de Vizinhaça no Prêmio Goiás de Gestão Ambiental - Goiânia, outubro de 2011;
- Menção honrosa do Ministério da Saúde, durante o Seminário Nacional de Humanização, pela experiência do Teleconsulta - Brasília, agosto de 2009.

22/06/15 Prot.: 1185724

22/06/15 Prot.: 1185724

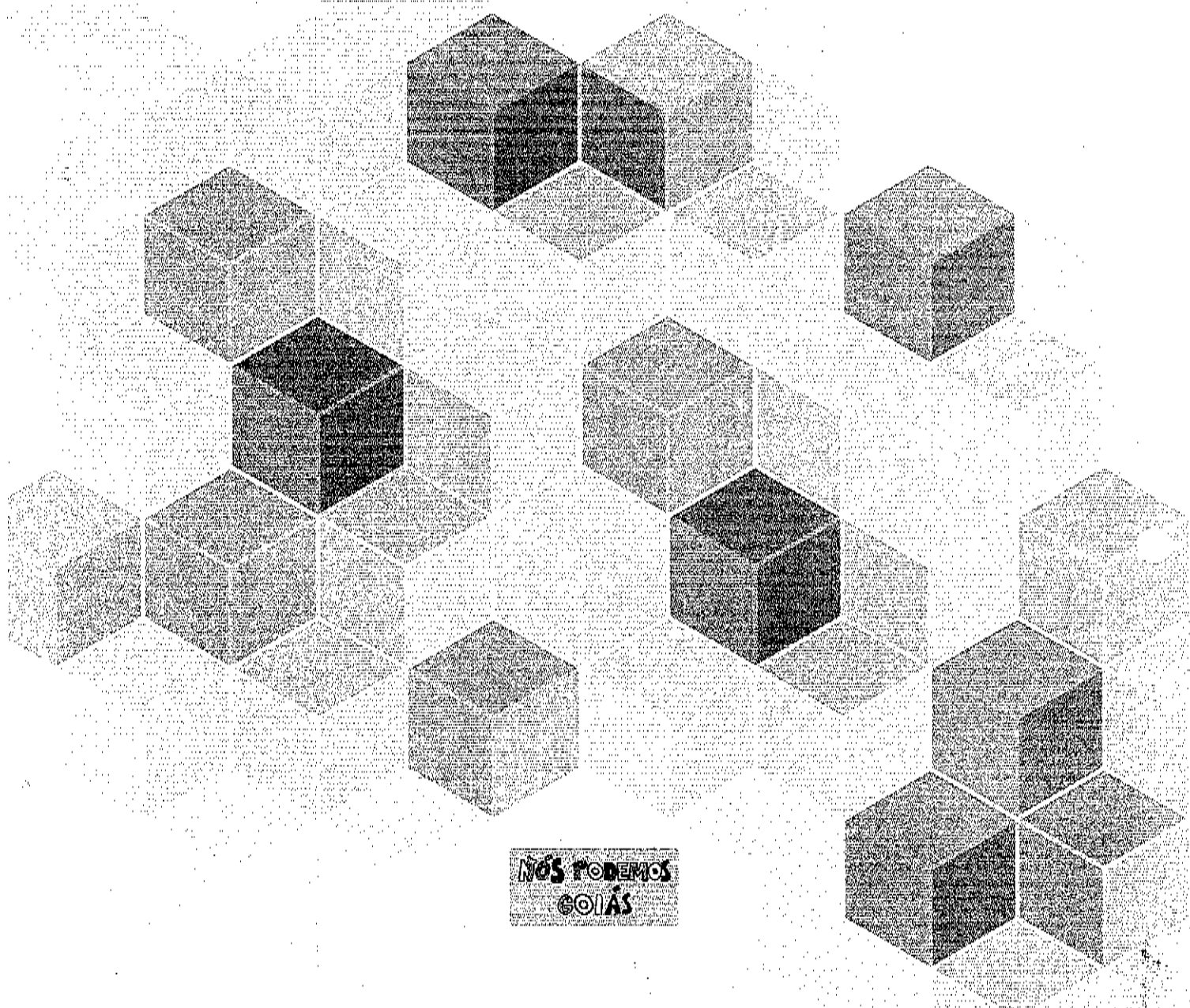
O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 27 de março de 2015 no San Marino Hotel, localizado à rua 5, nº 1.090, Setor Oeste, Goiânia - GO, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.

8

MADE IN JAPAN

22/05/15 Prot. 1185724

9



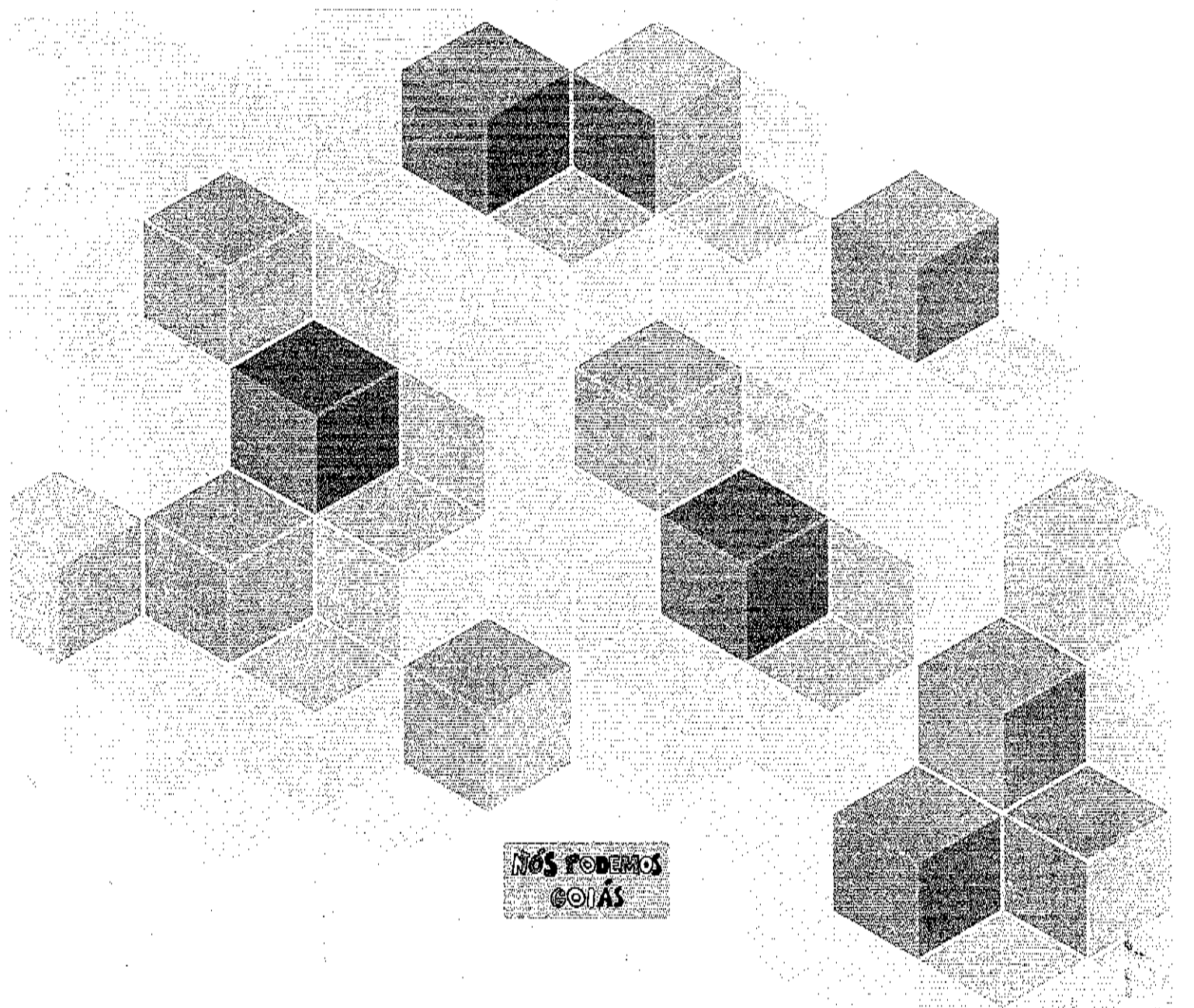
NÓS PODEMOS
GOIÁS



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia - GO
CEP: 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

22/06/15 Prot.: 1185724



**NÓS PODEMOS
GOIÁS**



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia - GO
CEP: 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

22/06/15 Prot.: 1185724